

PREISBLATT

SW SLS Glasfaser Privatkunden

gültig ab 16.03.2026 - Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

	Bezeichnung	Abrechnung/ Bemerkung	Brutto EUR	Brutto EUR
1	<u>Glasfaserprodukte</u>			
1.1	SW SLS Glasfaser 300 <u>Internet</u> inkl. Internet Flatrate mit bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 150 Mbit/s im Upload <u>Telefon</u> Telefon-Anschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National	monatlich ab dem 7. Monat		19,99 € 44,99 €
1.2	SW SLS Glasfaser 600 <u>Internet</u> inkl. Internet Flatrate mit bis zu 600 Mbit/s im Download und bis zu 300 Mbit/s im Upload <u>Telefon</u> Telefon-Anschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National	monatlich ab dem 7. Monat		19,99 € 54,99 €
1.3	SW SLS Glasfaser 1000 <u>Internet</u> inkl. Internet Flatrate mit bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload <u>Telefon</u> Telefon-Anschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National	monatlich ab dem 7. Monat		19,99 € 69,99 €
1.4	SW SLS Glasfaser 1000 (12 Monate) <u>Internet</u> inkl. Internet Flatrate mit bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload <u>Telefon</u> Telefon-Anschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National	monatlich		99,99 €
1.5	SW SLS Glasfaser WoWi 50 <u>Internet</u> inkl. Internet Flatrate mit bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload <u>Telefon</u> Telefon-Anschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National	monatlich ab dem 7. Monat		19,99 € 34,99 €
1.6	Wechselgarantie Innerhalb der ersten 6 Monate einmalig in einen kleineren Tarif wechseln	einmalig		kostenlos

PREISBLATT

SW SLS Glasfaser Privatkunden

gültig ab 16.03.2026 - Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

Bezeichnung	Abrechnung/ Bemerkung	Brutto EUR	Brutto EUR
2	<u>Zusatzoptionen</u>		
2.1	Statische öffentliche IPv4 Adresse IPv4-Adressen sind die unverzichtbaren Identifikatoren, die es Geräten ermöglichen, im Internet und in lokalen Netzwerken zu kommunizieren. Sie sorgen dafür, dass Datenpakete genau dorthin gelangen, wo sie hin sollen.	monatlich	2,99 €
2.2	2. Sprachkanal Die Anzahl der Sprachkanäle definiert die maximal gleichzeitig geführten Telefonate. Mit einem zweiten Sprachkanal können 2 Gespräche gleichzeitig stattfinden.	monatlich	1,99 €
3	<u>Hardware</u>		
3.1	Router SW SLS Classic Router SW SLS Premium Router	monatlich monatlich	3,99 € 7,99 €
3.2	Schuldhaft verursachte Reparatur eines Routers Für eine Reparatur, die aufgrund eines vom Kunden schuldhaft verursachten Defekts erforderlich wird – einschließlich solcher Fälle, in denen die Reparatur auf eine unbegründete Störungsmeldung zurückzuführen ist –, wird eine Pauschale in Höhe von 39,99 € berechnet. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass entweder kein Schaden oder eine geringere als die Pauschale entsprechende Kostenbelastung entstanden ist.		
3.3	Schuldhafte Nichtrückgabe eines Routers Bei einer Nichtrückgabe bzw. unvollständiger Rückgabe des Routers nach Vertragsbeendigung trotz erfolgloser Fristsetzung sowie bei Beschädigung des Routers, ist die Stadtwerke Saarlouis GmbH berechtigt, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, einen Schadensersatz in gesetzlich zulässiger Höhe geltend zu machen, es sei denn, die Nichtrückgabe oder die Beschädigung ist vom Kunden nicht zu vertreten. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist.		
3.4	Hardware zur Inhouse-Installation FTTH-Installations-Kit (zur Selbstmontage) 20 m Glasfaserkabel mit anschlussfertiger Glasfaserabschlussdose 100% kompatibel zum Hausabschlusspunkt und dem Glasfasermodem der Stadtwerke Saarlouis GmbH	einmalig	69,99 €

PREISBLATT

SW SLS Glasfaser Privatkunden

gültig ab 16.03.2026 - Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

Bezeichnung	Abrechnung/ Bemerkung	Brutto EUR	Brutto EUR
4	<u>Sonstige Preise & Gebühren</u>		
4.1	Einmalige Anschlusskosten		
4.1.1	Glasfaserhausanschluss		
4.1.1.1	Glasfaserhausanschluss mit Mikrorohr und Hauseinführung bis zu 15 m Anschlusslänge (Entfernung zwischen Straßenmitte und Hausanschlusswand entlang der Haupttrasse)	einmalig	1.500,00 €
4.1.1.2	Glasfaserhausanschluss mit Mikrorohr und Hauseinführung über 15 m Anschlusslänge (Entfernung zwischen Straßenmitte und Hausanschlusswand entlang der Haupttrasse)	einmalig	nach Aufwand
4.1.1.3	Glasfaserhausanschluss mit Mikrorohr und Hauseinführung, der im Rahmen von Sanierungsmaßnahmen bestehender Netzanschlüsse der Stadtwerke Saarlouis GmbH hergestellt wird	einmalig	kostenlos
4.1.1.4	Glasfaserhausanschluss mit Mikrorohr und Hauseinführung, der im Zuge einer Vorvermarktungs- oder einer sich unmittelbar daran anschließenden Ausbauphase in Verbindung mit einem SW SLS Internet- und Telefonprodukt gebucht wird	einmalig	kostenlos
4.1.1.5	Glasfaserhausanschluss mit Mikrorohr und Hauseinführung, der im Zuge einer Vorvermarktungs- oder einer sich unmittelbar daran anschließenden Ausbauphase ohne ein SW SLS Internet- und Telefonprodukt gebucht wird	einmalig	800,00 €
4.1.2	Installationspaket Basis für Internet- und Telefondienst	einmalig	79,99 €
4.1.3	Aktivierungsgebühr	einmalig	49,99 €
4.2	Umzug und Anschlussübernahme		
4.2.1	Umzug innerhalb des Glasfaser-Anschlussnetzes der Stadtwerke Saarlouis GmbH		
	Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort, soweit die geschuldete Leistung dort angeboten wird.		kostenlos
4.2.2	Anschlussübernahme durch Dritte		
	Zustimmung durch Stadtwerke Saarlouis GmbH erforderlich		kostenlos
4.3	Verzug und unzureichender Kontodeckung		
4.3.1	Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift		Rücklastschriftgebühr unserer Bank
4.3.2	Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug	pro Mahnung	1,00 €
4.4	Zusätzliche Leistungsmerkmale Telefon		
4.4.1	Sperre des Anschlusses	einmalig	75,99 €
4.4.2	Wiederinbetriebnahme des Anschlusses	einmalig	75,99 €
4.4.3	Änderung des Telefonbucheintrages	einmalig pro Änderung/ pro Rufnummer	4,99 €
4.5	Versand		
4.5.1	Rechnungsversand per Post	pro Rechnung	2,99 €
4.5.2	Erstellung eines Rechnungsduplikats	pro Rechnung	4,99 €
4.6	Einsatz für Servicemitarbeiter		
4.6.1	Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze vor Ort Innerhalb der Servicezeiten: Mo.-Do. von 7.00 Uhr bis 16.00 Uhr und Fr. von 7.00 Uhr bis 13.00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen.	pro angefangene Stunde	97,58 €
4.6.2	Pauschalbetrag für vergebliche Anfahrt	einmalig	107,34 €
5	<u>Preise National</u>		
5.1	Festnetz National	Euro/Min.	kostenlos
5.2	Mobilfunk National im Tarif SW SLS Glasfaser 600 und SW SLS Glasfaser 1000 inklusive	Euro/Min.	0,19 €
5.3	Mobilfunk Flatrate National zubuchbar in den Tarifen SW SLS Glasfaser WoWi 50 und SW SLS Glasfaser 300, in den Tarifen SW SLS Glasfaser 600 und SW SLS Glasfaser 1000 inklusive	pro Monat	9,99 €

PREISBLATT

SW SLS Glasfaser Privatkunden

gültig ab 16.03.2026 - Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

Bezeichnung		Abrechnung/ Bemerkung	Brutto EUR	Brutto EUR
6	<u>Preise International</u>	Euro/Min.	Festnetz	Mobilfunk
6.1	Ländergruppe A Vereinigtes Königreich, Österreich, USA, Belgien, Andorra, Australien, Kanada, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, San Marino, Spanien, Schweden, Schweiz		0,07 €	0,38 €
6.2	Ländergruppe B Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Kroatien, Zypern, Estland, Georgien, Hongkong, Ungarn, Island, Israel, Japan, Malaysia, Neuseeland, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Venezuela		0,08 €	0,25 €
6.3	Ländergruppe C Färöer-Inseln, Finnland, Gibraltar, Malta, Puerto Rico, Serbien, Ukraine		0,10 €	0,33 €
6.4	Ländergruppe D Albanien, Bosnien-Herzegowina, Indien, Indonesien, Iran, Kasachstan, Kirgisistan, Lettland, Litauen, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Philippinen		0,19 €	0,45 €
6.5	Ländergruppe E Französische Antillen (Martinique), Französisch-Guayana, Guadeloupe, Mayotte, La Réunion		0,22 €	0,41 €
6.6	Ländergruppe F Algerien, Ägypten, Jordanien, Libanon, Lesotho, Libyen, Marokko, Nordkorea, Südkorea, Syrien, Tunesien		0,49 €	0,73 €
6.7	Ländergruppe G Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien, Aruba, Ascension Island, Aserbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kaimaninseln, Zentralafrikanische Republik, Republik Tschad, Kolumbien, Komoren, Demokratische Republik Kongo, Republik Kongo, Cookinseln, Costa Rica, Kuba, Dschibuti, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Äquatorialguinea, Eritrea, Äthiopien, Falklandinseln, Fidschi-Inseln, Französisch-Polynesien, Republik Gabun, Gambia, Ghana, Grönland, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Elfenbeinküste, Jamaika, Kenia, Kiribati, Kuwait, Laos, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Malediven, Republik Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niederländische Antillen, Neu Kaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue Island, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Katar, Ruanda, Saipan, Sao Tome, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Salomonen, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent, Sudan, Surinam, Swasiland, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Uruguay, Amerikanische Jungferninseln, Usbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna, Westsamoa, Arabische Republik Jemen, Sambia, Simbabwe		0,99 €	1,26 €
6.8	Ländergruppe H Diego Garcia		2,90 €	2,90 €

PREISBLATT

SW SLS Glasfaser Privatkunden

gültig ab 16.03.2026 - Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

Bezeichnung	Abrechnung/ Bemerkung	Brutto EUR	Brutto EUR
7	<u>Preise Sonderrufnummern</u>		
7.1	Beschreibung	Rufnummer	Euro/Min.
	Verbindungen zu persönlichen Rufnummern	0700	0,30 €
	Verbindungen zu nationalen Rufnummern	032	0,00 €
	Freephone	0800	0,00 €
	Notruf	110, 112	0,00 €
	Cityruf	0168, 0169	0,20 €
7.2	Televoting-Rufnummern	Euro/Verbindung	Euro/Min.
	01371, 01375	0,13 €	
	01372, 01373, 01374		0,14 €
	01376	0,24 €	
	01377	0,96 €	
	01378, 01379	0,48 €	
	0138	0,14 €	
7.3	Service-Dienste	Euro/Verbindung	Euro/Min.
	0180-1		0,04 €
	0180-2	0,06 €	
	0180-3		0,09 €
	0180-4	0,20 €	
	0180-5		0,14 €
	0180-6	0,20 €	
	0180-7		0,14 €
	11880, 11833		1,93 €
7.4	Verbindungen zu Satelliten	Prefix	Euro/Min.
	International Networks VOXBON	008-835100	6,50 €
	Iridium	008-816, 008-817	6,50 €
	Thuraya	008-8216	3,50 €
7.5	Sonstiges		Euro/Min.
	SMS Short Message Service Germany mobile		0,12 €
	Germany, VPN - IVBB		0,09 €
	Germany, VPN - Arcor		0,60 €
	Germany, 115 EBR		0,03 €
	Germany, 11818 Arvato		1,73 €