

Datenschutzinformationen

Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Nutzung des Services zur Online-Terminbuchung (eTermin) nach Art. 13 und Art. 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Gemäß den Vorgaben des Art. 13 und Art. 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Online-Terminbuchung informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Information zu Kenntnis.

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Folgenden nur die männliche Form z.B. Nutzer verwendet. Es sind stets Personen männlichen/weiblichen/diversen Geschlechts gleichermaßen gemeint.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist:

Stadtwerke Saarlouis GmbH
Holtzendorffer Straße 12
66740 Saarlouis
Telefon: +49 6831 9596-333
E-Mail: kundenservice@swsls.de

2. Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten

Frau Iris Schröder
Assessment Safety Consulting GmbH
Ulmenstraße 8
66740 Saarlouis
E-Mail: datenschutz@swsls.de
Telefon: +49 6831 1658-181

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

a) Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns bei der Nutzung unserer Website im Zusammenhang mit der Online-Terminbuchung zur Verfügung stellen. Im Hinblick auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Website, wird auf unsere Datenschutz-erklärung unter

<https://www.swsls.de/datenschutz-terminvereinbarung>

verwiesen.

b) Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Terminplaners

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im Zusammenhang mit der Vereinbarung eines Termins in unserem Hause über den Online-Terminplaner

https://www.etermin.net/terminbuchung_swsls.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken des Abschlusses, der

Erfüllung und Durchführung des Vertrages. Darüber hinaus kann eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten sowie zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen.

4. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nur solche Daten, die mit der Online-Terminbuchung in Zusammenhang stehen. Dies können unter anderem die folgenden Daten sein:

- Anrede, Vorname, Name
- E-Mail
- Adresse
- Telefon
- Kundennummer
- Objektnummer
- Angaben zur gewünschten Leistung
- Gewünschter Termin
- ggf. Bemerkungen des Nutzers

5. Empfänger der Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Außerdem werden von uns Dienstleister beauftragt, welche Ihre Daten im Zusammenhang mit dem oben genannten Zweck in unserem Auftrag verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO). Diesbezüglich ist darauf hinzuweisen, dass in diesem Falle mit den jeweiligen Dienstleistern entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen werden, wonach diese vertraglich verpflichtet werden, Ihre personenbezogenen Daten nach den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften zu behandeln. Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Online-Terminbuchung im Auftrag durch die Firma eTermin Ltd, Stylianou Lena 8, 8201 Paphos Geroskipou, Zypern nur im notwendigen Umfang erhoben und verarbeitet.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind.

6. Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt nicht und ist auch nicht beabsichtigt.

7. Datenquelle

Wir verarbeiten nur solche personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten.

8. Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung des unter Ziff. 3 genannten Zwecks erforderlich ist. Sofern die Speicherung personenbezogener Daten zur Erfüllung dieser Pflichten nicht mehr erforderlich ist, werden diese gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

9. Ihre Rechte

Ihnen stehen nach der DSGVO im Hinblick auf die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten die folgenden Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten nach Art. 15 DSGVO zu erhalten. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung gespeicherter Datensätze nach Art. 16 DSGVO und das Recht auf Löschung von

personenbezogenen Daten nach Art. 17 DSGVO. Außerdem steht Ihnen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, einer Mitteilung im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO zu.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Monika Grethel
Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken.

Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen.

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Sollten Sie von den oben näher bezeichneten Rechten Gebrauch machen wollen, können Sie sich unter den in Ziffer 1 und Ziffer 2 angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

10. Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche Anforderung und erfolgt freiwillig. Allerdings ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten zur Erfüllung des oben genannten Zwecks erforderlich. Dies bedeutet, dass Sie nicht dazu verpflichtet sind, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, ist die Nutzung der Online-Terminbuchung nicht möglich.

Stand: Januar 2026