

Die Stadtwerke Saarlouis GmbH ist ein modernes und für die Zukunft hervorragend aufgestelltes Unternehmen. Unsere Kunden versorgen wir zuverlässig mit Strom, Erdgas, Trinkwasser, Wärme und Telekommunikationsprodukten.

Wir suchen zum nächstmöglichen Eintritt einen

Mitarbeiter in unserem Kundenservice (m/w/d)

befristet für 1 Jahr in Vollzeit mit 39,0 Std./Woche

IHR AUFGABENGEBIET:

- Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden vor Ort, per Telefon oder auch schriftlich
- Sie beraten unsere Kunden zu Produkten, Tarifen und Änderungen zu den Verträgen
- Sie nehmen Kundenanliegen (An- und Ummeldungen, Änderungen der Kundendaten oder Abschlüsse sowie allgemeine Anfragen zu den Stadtwerken SLS) entgegen und setzen diese im System XAP um
- Sie sind verantwortlich für die Klärung von Rechnungsanfragen und Zahlungsvorgängen

UNSERE ANFORDERUNGEN:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Gesprächsgeschick im Umgang mit unseren Kunden sowie ein gutes sprachliches Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Erfahrung im Kundenservice eines Energieversorgungsunternehmens sind von Vorteil
- gute IT-Anwenderkenntnisse mit MS Office Produkten, idealerweise auch XAP
- Eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise
- Flexibilität und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Weiterbildung

WIR BIETEN:

- Einen modernen Arbeitsplatz in einem vielseitigen Tätigkeitsfeld
- Ein Arbeitsverhältnis mit einer leistungsgerechten Vergütung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe mit flexibler Arbeitszeit
- Die in unserem Unternehmen üblichen Sozialleistungen (z.B. betriebliche Altersvorsorge)

HABEN SIE INTERESSE?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen bis 11. Oktober 2019 per E-Mail ausschließlich im PDF-Format an: personalbetreuung@swsls.de

oder senden Sie Ihre schriftlichen Unterlagen an:

Stadtwerke Saarlouis GmbH, Natalie Huster, Holtzendorffer Straße 12, 66740 Saarlouis

Bitte verwenden Sie keine Klarsichthüllen und Bewerbungsmappen

Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten in unserem Bewerbungsverfahren finden Sie auf unserer Homepage www.swsls.de/datenschutz.html