

Preisliste SW SLS Glasfaser Privatkunden

gültig ab 01.02.2024 - Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

1. Glasfaserprodukte

	Abrechnung	Grundpreis
SW SLS Glasfaser 300		
Internet inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 150 Mbit/s im Upload	monatlich	19,99 € ab dem 7. Monat
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National		44,99 €
SW SLS Glasfaser 600		
Internet inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 600 Mbit/s im Download und bis zu 300 Mbit/s im Upload	monatlich	19,99 € ab dem 7. Monat
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National		54,99 €
SW SLS Glasfaser 1000		
Internet inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload	monatlich	19,99 € ab dem 7. Monat
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National		69,99 €
SW SLS Glasfaser 1000 (12 Monate)		
Internet inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload	monatlich	99,99 €
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National		
Wechselgarantie Innerhalb der ersten 6 Monate einmalig in einen kleineren Tarif wechseln	einmalig	kostenlos

2. Hardware

	Abrechnung	Kosten
Router		
FRITZ!Box 7530 AX	monatlich	3,99 €
FRITZ!Box 7590 AX	monatlich	6,99 €
Schuldhaft verursachte Reparatur eines Routers Die Entschädigung aufgrund einer vom Kunden schuldhaft verursachten Reparatur, auch soweit diese auf eine unbegründete Störungsmeldung zurückgeht, beträgt 39,99 €. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.		
Schuldhafte Nichtrückgabe eines Routers Bei schuldhafter Nichtrückgabe nach Vertragsbeendigung nach erfolgloser Fristsetzung sowie bei schuldhafter Rückgabe eines beschädigten Routers berechnet die Stadtwerke Saarlouis GmbH Schadenersatz in gesetzlicher Höhe.		
Hardware zur Inhouse-Installation		
FTTH-Installations-Kit (zur Selbstmontage) 20m Glasfaserkabel mit anschlussfertiger Glasfaserabschlussdose 100% kompatibel zum Hausabschlusspunkt und dem Glasfasermodem der Stadtwerke Saarlouis	einmalig	69,99

3. Sonstige Preise & Gebühren

	Abrechnung/ Bemerkung	Kosten
Einmalige Anschlusskosten		
Baukosten Glasfaser-Anschluss Hausanschlüsse, die im Rahmen des kontinuierlichen Netzausbau hergestellt werden, sind im Rahmen des Marketstarts von "SW SLS Glasfaser" kostenlos und kosten danach ab 750,00 € einmalig	einmalig	ab 750,00 €
Installationspaket Basis für Internet- und Telefon-Dienst	einmalig	79,99 €
Aktivierungsgebühr	einmalig	49,99 €
Umzug und Anschlussübernahme		
Umzug innerhalb des Glasfaser-Anschlussnetzes der Stadtwerke Saarlouis Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort, soweit die geschuldete Leistung dort angeboten wird		kostenlos
Anschlussübernahme durch Dritte Zustimmung durch Stadtwerke Saarlouis erforderlich		kostenlos
Verzug und unzureichender Kontodeckung		
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift		Rücklastschrift- gebühr unserer Bank
Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug	pro Mahnung	1,00 €
Zusätzliche Leistungsmerkmale Telefon		
Anschlussperre	einmalig	14,99 €
Änderung des Telefonbucheintrages	einmalig pro Änderung/ pro Rufnummer	4,99 €
Versand		
Rechnungsversand per Post	pro Rechnung	2,99 €
Erstellung eines Rechnungsduplikats	pro Rechnung	4,99 €
Einsatz für Servicemitarbeiter		
Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze vor Ort Innerhalb der Servicezeiten: Mo.-Do. von 7.00 Uhr bis 16.00 Uhr und Fr. von 7.00 Uhr bis 13.00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen.	pro ange- fangene Stunde	97,58 €
Pauschalbetrag für vergebliche Anfahrt	einmalig	107,34 €

4. Preise National

	Abrechnung/ Bemerkung	Kosten
Gespräche Deutschland		Euro/Minute
Festnetz		kostenlos
Mobilfunk (im Tarif SW SLS Glasfaser 600 und SW SLS Glasfaser 1000 inklusive)		0,19 €
Mobilfunk Flatrate Deutschland (zubuchbar im Tarif SW SLS Glasfaser 300, in den Tarifen SW SLS Glasfaser 600 und SW SLS Glasfaser 1000 inklusive)	pro Monat	9,99 €

5. Preise International

	Festnetz Euro/Minute	Mobilfunknetz Euro/Minute
Ausländische Gespräche		
Ländergruppe A Vereinigtes Königreich, Österreich, USA, Belgien, Andorra, Australien, Kanada, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, San Marino, Spanien, Schweden, Schweiz	0,07 €	0,38 €
Ländergruppe B Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Kroatien, Zypern, Estland, Georgien, Hongkong, Ungarn, Island, Israel, Japan, Malaysia, Neuseeland, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Venezuela	0,08 €	0,25 €
Ländergruppe C Färöer-Inseln, Finnland, Gibraltar, Malta, Puerto Rico, Serbien, Ukraine	0,10 €	0,33 €
Ländergruppe D Albanien, Bosnien-Herzegowina, Indien, Indonesien, Iran, Kasachstan, Kirgisistan, Lettland, Litauen, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Philippinen	0,19 €	0,45 €
Ländergruppe E Französische Antillen (Martinique), Französisch-Guayana, Guadeloupe, Mayotte, La Réunion	0,22 €	0,41 €
Ländergruppe F Algerien, Ägypten, Jordanien, Libanon, Lesotho, Libyen, Marokko, Nordkorea, Südkorea, Syrien, Tunesien	0,49 €	0,73 €
Ländergruppe G Afgghanistan, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien, Aruba, Ascension Island, Aserbaidshjan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kaimaninseln, Zentralafrikanische Republik, Republik Tschad, Kolumbien, Komoren, Demokratische Republik Kongo, Republik Kongo, Cookinseln, Costa Rica, Kuba, Dschibuti, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Äquatorialguinea, Eritrea, Äthiopien, Falklandinseln, Fidschi-Inseln, Französisch-Polynesien, Republik Gabun, Gambia, Ghana, Grönland, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Elfenbeinküste, Jamaika, Kenia, Kiribati, Kuwait, Laos, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Malediven, Republik Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niederländische Antillen, Neu Kaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue Island, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Katar, Ruanda, Saipan, Sao Tome, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Salomonen, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent, Sudan, Surinam, Swasiland, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Uruguay, Amerikanische Jungferninseln, Usbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna, Westsamoa, Arabische Republik Jemen, Sambia, Simbabwe	0,99 €	1,26 €
Ländergruppe H Diego Garcia	2,90 €	

6. Preise Sonderrufnummern

Beschreibung	Rufnummer	Euro/Minute
Verbindungen zu persönlichen Rufnummern	0700	0,298 €
Verbindungen zu nationalen Rufnummern	032	0
Freephone	0800	0
Notruf	110, 112	0
Cityruf	0168, 0169	0,2 €
Televoting-Rufnummern	Euro/ Verbindung	Euro/Minute
01371, 01375	0,131 €	
01372, 01373, 01374		0,14 €
01376	0,238 €	
01377	0,958 €	
01378, 01379	0,478 €	
0138	0,14 €	
Service-Dienste	Euro/ Verbindung	Euro/Minute
0180-1		0,039 €
0180-2	0,06 €	
0180-3		0,09 €
0180-4	0,2 €	
0180-5		0,14 €
0180-6	0,2 €	
0180-7		0,14 €
11880, 11833		1,928 €
Verbindungen zu Satelliten	Prefix	Euro/Minute
International Networks VOXBON	008-835100	6,5 €
Iridium	008-816, 008-817	6,5 €
Thuraya	008-8216	3,5 €
Sonstiges		Euro/Minute
SMS Short Message Service Germany mobile		0,120 €
Germany, VPN - IVBB		0,090 €
Germany, VPN - Arcor		0,600 €
Germany, 115 EBR		0,029 €
Germany, 11818 Arvato		1,728 €