

Bedienungsanleitung der öffentlichen Ladesäulen der Stadtwerke Saarlouis GmbH

Der Zugang zu den Ladesäulen der Stadtwerke Saarlouis wurde im Sinne der Ladesäulenverordnung (LSV) umgesetzt. Die Stadtwerke Saarlouis sind bemüht weitere einfache und attraktive Zugangsmethoden gemeinsam mit ihrem Dienstleister chargeIT mobility GmbH zu ermöglichen.

Wichtig: Bitte beachten Sie unsere Nutzungsbedingungen und AGBs (separates Dokument).

Mögliche Zugangsarten / Bitte beachten Sie die Anweisungen auf den Ladesäulen

1. Spontane anonyme Nutzergruppe¹

Ohne Registrierung per SMS freischalten und Ladevorgang starten. Die Anleitung hierfür finden Sie vor Ort auf der Ladestation. Die Abrechnung erfolgt über ihre Mobilfunkrechnung.

Nutzergruppen aus dem Ausland müssen sich vorab über TraviPay registrieren, um den Ladevorgang per SMS freischalten zu können (sms&charge).

Was kostet der Ladevorgang?

Die Festlegung der Tarif- & Preismodule obliegt dem jeweiligen Betreiber der Ladestation.

Der Ladevorgang per SMS

Vorgehensweise

- ✓ SMS mit Ladestations-Kennung an 841122 (per Eingabe oder QR-Code)
- ✓ Ladepunkte werden freigegeben (akustisches und visuelles Signal) → Ladekabel anstecken
- ✓ Ladekabel Fahrzeugseitig anstecken
- ✓ Ladevorgang beginnt
- ✓ Ladevorgang wird per SMS bestätigt, mit Angaben zu Ladebeginn, Ladestations-Kennung, Preisangabe und Quittungs-PIN
- ✓ Der Ladevorgang kann Fahrzeugseitig beendet werden. Alternativ kann der Ladevorgang auch per SMS beendet werden (Inhalt analog Start-SMS)



So funktioniert's:
Laden und Bezahlen per SMS



1. Anmelden:
QR-Code scannen und generierte SMS an 841122 senden oder SMS mit Ladestation-Kennung PNVXE an 841122 senden

2. Fahrzeug verbinden:
Ladekabel einstecken

3. Ladevorgang aktiv:
Stecker verriegelt
Fahrzeug wird geladen
Bestätigung mit Preisinfo per SMS erhalten

4. Ladevorgang beenden:
SMS mit Ladestation-Kennung PNVXE an 841122 senden
Stecker entriegelt

5. Abschluss:
Ladeinfos per SMS erhalten

Quittungsdownload unter: sh-t.de/quittung

chargeIT mobility

Ladepunkt 1 und 2:
Typ2 dreiphasig bis 22 kW

MIT DIESEN ANBIETERN IST DAS BEZAHLEN PER SMS MÖGLICH:
Ihr Mobilfunkvertrag muss für Mehrwertdienste freigeschaltet sein!



Neben den Gebühren für das Laden entstehen die Standard-SMS-Kosten Ihres Mobilfunkanbieters. Datenschutzhinweis: Mit dem Absenden der SMS werden Daten (Mobilfunknummer, Standort Ladestation, Dauer und Menge des Ladevorganges) von chargeIT und beauftragten Dienstleistern zur Abwicklung des Ladevorganges und der SMS-Bezahlung erhoben, verarbeitet und genutzt.


¹ Für alle Mobilfunknummern mit **Drittanbietersperre** oder mit **ausländischen SIM-Karten** muss, für einen Zugang per SMS, der Weg über die Hinterlegung einer Bezahlmethode in der App „TraviPay“ gegangen werden - Anleitung siehe separates Dokument

Saarlouis, 19. März. 2019

2. Zugang per RFID-Karte


- ✓ Karte vor den Sensor halten, bitte kurz warten
- ✓ Display und Statusleuchte (grün blinkend) zeigen, welche der beiden Steckdosen freigeschaltet ist
- ✓ Fallklappe der freigeschalteten Ladesteckdose entriegelt
- ✓ Ladekabel einstecken und Fallklappe schließen
- ✓ Fallklappe verriegelt automatisch
- ✓ Die Statusleuchte leuchtet grün während das Auto lädt
- ✓ Zum Entriegeln der Fallklappe und Beenden des Ladevorganges die Ladekarte nochmals vor den Sensor halten
- ✓ Stecker entfernen und Fallklappe wieder schließen
- ✓ Ihr Ladevorgang ist damit beendet

Ladevorgang starten:



Anmelden


- Ladekarte vor den Sensor halten
- Display signalisiert welcher Ladepunkt freigeschaltet ist



Fahrzeug verbinden


- Fallklappe entriegelt
- Ladekabel einstecken
- Fallklappe schließen (verriegelt automatisch)

Ladevorgang beenden:




Fahrzeug lädt

- Ladevorgang wird im Display und mit blauer Statusleuchte signalisiert



Ladevorgang beenden

- Ladekarte vor den Sensor halten
- Fallklappe entriegelt



Ladevorgang fertig

- Stecker herausziehen
- Fallklappe schließen

3. Zugang per Intercharge / per RFID

E-ROAMING / E-CLEARING

Höchste Kompatibilität durch chargeIT – Marktführer mit der größten E-Roaming-Abdeckung
Hubject (intercharge) und Smartlab (e-Clearing)

✓ Roaming-/e-Clearing Plattformen mit allen relevanten EMP-Partnern in ganz Europa



The map displays logos for numerous companies including Bosch, E.ON, EnBW, EWE, and many others, indicating a wide network of partners across Europe.

4. Zugang per App (PlugSurfing, ChargeNow, u.v.m.)

- App aufrufen
- QR-Code scannen
- Den Anweisungen der App folgen
- Ladekabel anstecken & laden

Saarlouis, 19. März. 2019

5. Zugang per Intercharge direct

Aufgrund der in der Preisangabenverordnung geforderten Abrechnung nach €/kWh ist zur Zeit der Zugang per „Intercharge direct“ (aktuell Abrechnung €/Minute) nicht möglich. Sofern die Abrechnung gemäß Preisangabenverordnung kWh-Scharf realisierbar ist, wird der Zugang per „Intercharge direct“ aktiviert.

Bei Fragen, Problemen und Störungen rund um unsere Ladesäulen kontaktieren Sie bitte die 24h-Hotline unseres Dienstleisters chargeIT mobility GmbH:

Tel.: 0800 0670 000 (kostenfrei)