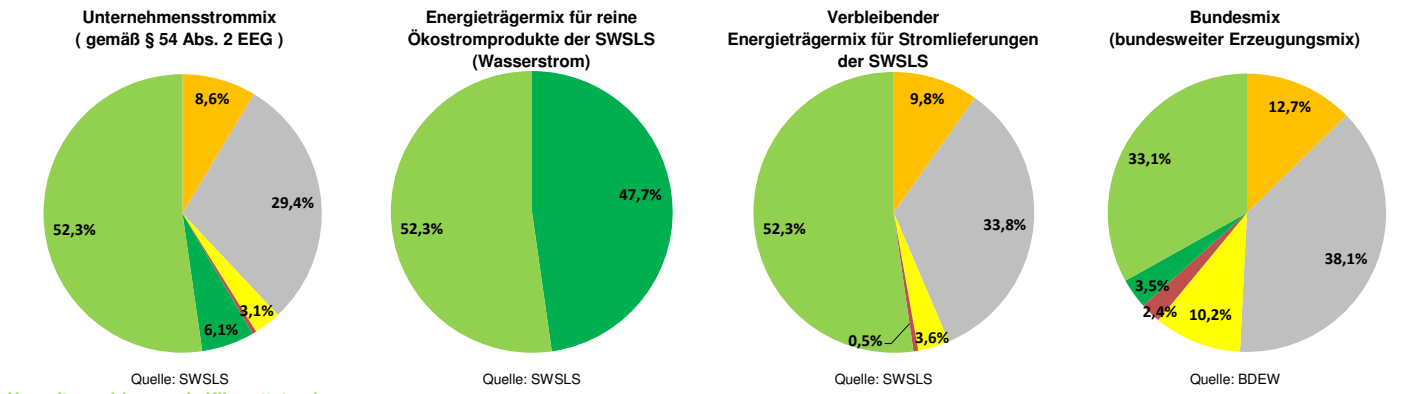


Stromkennzeichnung der Stadtwerke Saarlouis GmbH für die Stromlieferungen im Jahr 2017

Gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07.07.2005, geändert 2018



Quelle: SWSLS

Umweltauswirkungen je Kilowattstunde	Quelle: SWSLS	Quelle: SWSLS	Quelle: SWSLS	Quelle: BDEW
CO₂-Emissionen	318 g/kWh	0 g/kWh	365 g/kWh	435 g/kWh
Radioaktiver Abfall	0,0003 g/kWh	0 g/kWh	0,0003 g/kWh	0,0003 g/kWh

Legende

Kernenergie	Kohle
Erdgas	Sonstige fossile Energieträger
Erneuerbare Energien, gefördert nach dem EEG	Sonstige Erneuerbare Energien

Gesetzliche Pflichtmitteilungen für unsere Kunden

Sie sind berechtigt, der werblichen Nutzung Ihrer Daten jederzeit unter Angabe des Stichwortes "Datenschutz" gegenüber der Stadtwerke Saarlouis GmbH, Holtzendorfer Straße 12, 66740 Saarlouis, per E-Mail an kundenservice@swsls.de oder per Fax an 06831 9596-483 zu widersprechen

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice persönlich in unserem Kundencenter (Holtzendorferer Straße 12, 66740 Saarlouis), telefonisch (06831 – 9596 333 oder -334) per Post (Stadtwerke Saarlouis GmbH, Postfach 2214, 66722 Saarlouis) oder per Email (kundenservice@swsls.de) gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice
 Postfach 8001 / 53105 Bonn
Telefon: 030 22480-500
Telefax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Stadtwerke Saarlouis sind verpflichtet in den Sparten Strom und dGas am Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Schlichtungsstelle Energie e. V.
 Friedrichstraße 133
 10117 Berlin
 Tel.: 030 / 27 57 240 – 0
 Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
 Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Informationen zu unseren Tarifen sowie praktische Tipps zum Thema Energiesparen erhalten Sie unter www.swsls.de. Oder rufen Sie uns an unter 06831 9596-333 oder -334 und sichern Sie sich die Energiesparbroschüre oder eine individuelle Energieberatung von der Stadtwerke Saarlouis GmbH. Weitere Informationen zu Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie deren Angebote finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) geführten Anbieterliste im Internet unter www.bfee-online.de