

Mit uns in Saarlouis 2017



**Erdgaspreise sinken
für unsere Kunden**



**Strompreise
bleiben konstant**



**Saarlouis surft gratis:
Kostenloses WLAN
in der Innenstadt**



Liebe Kundinnen, liebe Kunden!

„Verunreinigung im Trinkwasser!": Anfang August diesen Jahres sorgte diese Nachricht in den Medien für ziemlich große Aufregung – es wurden coliforme Bakterien in einigen Abschnitten des Saarlouiser Trinkwassernetzes gefunden.

In gemeinsamer Abstimmung mit dem Saarlouiser Gesundheitsamt wurde eine Trinkwasserchlorung veranlasst. Die Ursache war schnell gefunden, beseitigt und die Desinfektionsmaßnahme konnte eingestellt werden.

Die Beimischung von Chlor gilt in Urlaubsländern wie Spanien oder auch bei unseren Nachbarn in Frankreich als normal, hierzulande führt dies zu großer Verunsicherung. Obwohl der Genuss des gechlorten Wassers, unterhalb des Grenzwertes der Trinkwasserverordnung, unbedenklich ist.

Für die Trinkwasserversorgung unterhalten die Stadtwerke Saarlouis ein 232 km langes Leitungsnetz, 2 Wasserwerke und 3 Hochbehälter. Dieses System wird konsequent weiterentwickelt, gepflegt und erneuert, um die hohe Qualität der Trinkwasserversorgung sicherzustellen.

Im Falle einer Verletzung der Grenzwerte im Bereich der Trinkwasserversorgung weiß jeder Mitarbeiter, was er zu tun hat. Es wird nichts dem Zufall überlassen. In regelmäßigen Abständen werden daher unsere Arbeitsabläufe auch für Notsituationen von den Institutionen DVGW und FNN auf den Prüfstand gestellt: Bei allen sicherheitsrelevanten Themen entsprechen die gelebten Prozesse und die Organisation der Abläufe den Anforderungen.

Jahr für Jahr investieren wir in unser Strom-, Erdgas-, Trinkwasser- und Telekommunikationsnetz und halten das ganze Jahr einen 24-Stunden Rufdienst für Sie bereit.

Wir wünschen Ihnen nun viel Spaß beim Lesen unserer Broschüre und vor allem noch ein gesundes neues Jahr 2017.

Mit freundlichen Grüßen,



Roland Henz
Aufsichtsratsvorsitzender



Dr.-Ing. Ralf Levacher
Techn. Geschäftsführer



Dipl.-Kfm. Wolfgang Müller
Kfm. Geschäftsführer



Kunden der Stadtwerke Saarlouis können sich 2017 freuen!

Es gibt sie noch, die guten Nachrichten! Kunden der Stadtwerke Saarlouis GmbH müssen, im Gegensatz zu Kunden manch anderer Versorger, im kommenden Jahr für ihre Energie nicht tiefer in die Tasche greifen.

Unsere Preise für Energie für 2017 im Vergleich zum Vorjahr



Bezüglich der **Strompreise** sind die Stadtwerke Saarlouis besonders froh, dass es gelungen ist, trotz einer Steigerung der EEG-Umlage (Erneuerbares Energie Gesetz – näheres dazu siehe S.15) und höherer Netzentgelte die Strompreise konstant zu halten.

Da nur noch 21,4 Prozent des Strompreises von Versorgern wie den Stadtwerken Saarlouis beeinflusst werden können, wird auf die Dauer kein großer Preisunterschied bei den Anbietern mehr möglich sein. Hohe Wechselprämien, mit denen andere Stromanbieter Kunden ködern, sind in den allermeisten Fällen nur sehr kurzfristig mit günstigen Preisen verbunden.

Als Ergebnis einer guten Einkaufspolitik sinken auch die **Erdgaspreise** je nach Vertrag und Laufzeit um bis zu 13 Prozent, mindestens aber um 6 Prozent. Möglich ist die Reduzierung des Erdgaspreises durch die günstigeren Beschaffungskosten auf dem Großhandelsmarkt.

Die konsequente, faire und transparente Preispolitik wird von den allermeisten Kunden honoriert und schlägt sich in einer hohen Kundentreue nieder. Die Stadtwerke Saarlouis arbeiten stetig an Effizienzsteigerungen im Unternehmen sowie an der Optimierung der Beschaffungskosten. Diese Vorteile geben die Stadtwerke Saarlouis an ihre Kunden weiter.

Sie haben Fragen?

Stadtwerke Saarlouis Kundencenter Tel. 06831 9596-333
oder www.swsls.de

Impressum

Herausgeber: Stadtwerke Saarlouis GmbH
Text: brain inc., SLS | Layout: EINDRUCK Visuelle Kommunikation, SLS
Fotos: SW SLS, braininc., istockphoto.com, shutterstock.com, © Saarcopter – Fotolia.com (Seite 1), © beer-media – Fotolia.com (Seite 36), © fefufoto – Fotolia.com (Seite 31), © Dan Race – Fotolia.com (Seite 31)
Zahlen- und Preisangaben: Stand November 2016



So besiegen Sie „Väterchen Frost“

Die Temperaturen fallen, der Winter bringt Frost mit, der an Wasserleitungen, -zählern, -Hausanschlüssen und -Hausinstallationen erhebliche Schäden anrichten kann.

Hier heißt es, mit simplen aber wirkungsvollen Maßnahmen vorzubeugen:

Wasserzähler und Zuleitungsrohre sollten im Winter warm verpackt werden. Dicke Lappen, Styropor oder Isolierstoffe reichen hier meistens aus.

Wasserzähler-Schächte im Freien brauchen einen Zwischenboden aus Holz, der zunächst mit Iso-Material bedeckt wird, bevor der Schacht selbst abgedeckt wird. Achten Sie darauf, dass Sie Abstellhahn und Zähler immer noch erreichen können!

Alle Wasserleitungen, die in Gartenhäuser oder Garagen führen, sollten Sie – nachdem sie komplett leergelaufen sind – abstellen!

Unter Umständen (klirrender Frost) wird es notwendig, den Hauptabstellhahn zu schließen und die Leitungen zu entleeren.

Für's Abstellen und Entleeren wichtig: Immer bis zur Wiederinbetriebnahme Hähne und Zapfstellen geöffnet lassen!

WICHTIG: Sollten Ihre Hausanschlussleitungen oder Wasserzähler tatsächlich einmal eingefroren sein, verständigen Sie umgehend den Bereitschaftsdienst der Stadtwerke Saarlouis unter 06831 9596-303, der rund um die Uhr erreichbar ist.

Bei eingefrorenen Hausinstallationen ist Ihr zugelassener Installateur zuständig.



Eine Triathlon-Weltmeisterin aus Saarlouis

Gabriele Célette siegt beim „Ironman“ 2016 auf Hawaii

Er ist der wohl berühmteste Triathlon der Welt: Der „Ironman“, der gegen Ende jedes Jahres auf Hawaii zum Spektakel wird und allen Teilnehmern sportliche Höchstleistungen abverlangt. Nicht weniger als 3,8 km Schwimmen, 180 km Radfahren und ein abschließender Marathonlauf bringen die teilnehmenden Athleten oft an die Grenzen ihrer Leistungsfähigkeit; das alles bei nicht gerade sportlerfreundlichen Temperaturen!

Für Gabriele Célette, die für die Triathlon Freunde Saarlouis in der Altersklasse AKW 60 am Start war, gestaltete sich der Verlauf des Rennens zu einem einzigen Triumphzug. Für die Disziplin Schwimmen benötigte Sie 1:18:39 h, für's Rad 6:36:39 h und für den abschließenden Marathon 3:54:41 h. Nach sensationellen 11 Stunden, 57 Minuten und 19 Sekunden war Gabriele Célette Weltmeisterin in ihrer Altersklasse! Damit sorgte Gabriele Célette für das i-Tüpfelchen an einem ohnehin sensationell erfolgreichen Tag für die Deutschen.

Das Team der Stadtwerke Saarlouis, die sich auch zu den zahlreichen Fans und Unterstützern der Triathlon Freunde Saarlouis zählen, schließt sich den vielen anderen Glückwünschen an und schaut jetzt schon nach vorne – auf den „Ironman“ 2017!



Der Feldtest in Saarlouis ist in vollem Gang

Einbau intelligenter Messsysteme bei Kunden

Dank der Zustimmung der Kunden der Stadtwerke Saarlouis konnten im Testgebiet des Forschungsprojekts „PolyEnergyNet“ intelligente Messsysteme eingebaut werden. Mit der Einbringung dieser neuen, vom Gesetzgeber zukünftig geforderten Technologie, hat das Forschungskonsortium einen wichtigen Schritt zur praktischen Umsetzung der Ansätze des Projekts erreicht. Die neuen Messsysteme mit intelligenten Zählern und BSI-konformen Gateways erfassen den Netzzustand und übertragen die Messdaten über sichere Glasfaser- oder Mobilfunkverbindungen. Diese Messdaten bilden die Grundlage für Automatisierungstechnik, die dem Netzbetreiber dabei hilft, auch in Zukunft die Netze sicher und zuverlässig zu betreiben.



Hier im Vergleich: Links der gewohnte Ferraris-Zähler und rechts das Messsystem der Zukunft. Dies zeigt dem Kunden neben dem Zählerstand in Kilowattstunden auch die aktuelle Leistung

in Watt. Das hilft dem Kunden seinen Energieverbrauch besser einzuschätzen und durch ein verbessertes Verbrauchsverhalten Energie zu sparen.

Einbringung von Messensorik in Ortsnetzstationen und Kabelverteiler

Die für die Durchführung der Feldtests notwendigen Messkomponenten wurden in verschiedenen Ortsnetzstationen und Kabelverteiler eingebaut. Die verbauten Sensoren erfassen Spannungen, Ströme, Leistungen und Spannungsqualitätsparameter, die mittels einer Software auf Grenzwerte überprüft werden. Dies ist eine der Informationsgrundlagen für die Automatisierungssoftware, die Holonbildungen und entsprechende Regelungsmaßnahmen einleitet.



Links sind die für das Forschungsvorhaben provisorisch eingebauten Messwandler an den Abgängen der Niederspannungshauptverteilung einer Ortsnetzstation zu sehen. Das Bild rechts zeigt die Messwertverarbeitungstechnik und Kommunikationsanbindung der Ortsnetzstation.

Wenn Sie sich jetzt zum Forschungsprojekt „PolyEnergyNet“ der Stadtwerke Saarlouis und dem laufenden Feldtest richtig schlau machen wollen: Unter www.polyenergynet.de finden Sie viele weiterführende Informationen!

„Alle!Achtung!“ Wo Macher gefragt sind!

„Alle!Achtung!“ heißt die Projektreihe, die die Stadtwerke Saarlouis vor fast zehn Jahren in's Leben gerufen haben. Es handelt sich um Kunst- und Kommunikationsprojekte, die mit professioneller Hilfe an interessierten Kitas und Schulen durchgeführt werden und das gemeinschaftliche Tun und Arbeiten im Fokus haben.

Zahlreiche Kunstprojekte sind so bereits entstanden. Von der Verschönerung eines Bauzauns (Vogelsang Ganztagschule) über das Bauen von kommunikativen Maschinen (Martin-Luther-Schule) bis hin zum neuesten, wohl anspruchsvollsten Projekt. In der Professor-Ecker Grundschule Lisdorf wurde in über 1.000 Arbeitsstunden „Lisdorfiene“ auf den Schulhof gestellt, ein Mosaik-Drachmädchen, das in den Pausen zum Spielen und Toben einlädt.

Die Künstlerin Stefanie Ahlbrecht hatte den Entwurf angefertigt. Gemeinsam mit HaPe Bach (Technik), vielen Eltern, Schülern und Lehrern Stück für Stück in Handarbeit gefertigt, konnte dann das Drachmädchen am 05. Oktober im Beisein vieler Prominenter offiziell eingeweiht werden.

Neben Bürgermeisterin Jost, Stefanie Ahlbrecht und Mitarbeitern des NBS freuten sich als Sponsoren auch Jörg Rink (Leiter Öffentlichkeitsarbeit Stadtwerke Saarlouis) und Volker Detemple (V&B Fliesen GmbH), der die gesamten Materialien gratis zur Verfügung gestellt hatte.



- ✓ 100% gebührenfrei auch im Ausland
- ♥ Partnerkarte gebührenfrei
- 👍 ... und viele GOLD-Karten Vorteile



Ihre Stromspar-Karte

Energiekosten reduzieren bei jedem Einkauf

So einfach geht's: Von jedem Einkaufsumsatz, den Sie mit Ihrer **Stadtwerke Saarlouis MasterCard GOLD** tätigen, werden Ihnen ¼ % auf Ihrer nächsten Stadtwerke Saarlouis-Jahresrechnung gutgeschrieben – und das ganz automatisch!



Weitere Informationen zu den vielen Vorteilen der Stadtwerke Saarlouis MasterCard GOLD oder zur Kartenbestellung: www.swsls.de



Stadtwerke Saarlouis MasterCard GOLD hier direkt bestellen!

MasterCard® ist ein eingetragenes Warenzeichen von MasterCard® International. Diese Karte wird von der Advanzia Bank S.A. in Übereinstimmung mit der Lizenz von MasterCard® International ausgegeben.

Lecker und natürlich rein!

Saarlouiser Trinkwasser

Für die Qualität des Saarlouiser Trinkwassers sorgen wir – die Stadtwerke Saarlouis.

Dabei beachten wir viele Parameter, die wir in ständigen Analysen erfassen: Proben zu Temperatur, pH-Wert, Leitfähigkeit und bakteriologischen Untersuchungen werden nicht nur direkt im Wasserwerk sondern ständig auch verteilt im gesamten Stadtgebiet erhoben. Modernste Technik und ausgefeilte Analytik werden dann im Labor zur Sicherung der Reinheit des Saarlouiser Trinkwassers herangezogen.

Die exakte Bestimmung aller für die Gesundheit relevanten Stoffe und alle Untersuchungen gehen – wie alle eingesetzten Analyseverfahren – in Quantität und Qualität weit über das vom Gesetzgeber geforderte Maß hinaus!

Unsere aktuellen Wasseranalysen

		Ost	West
Wassertemperatur	°C	12,4	11,2
Trübung	FNU	0,29	0,21
Leitfähigkeit bei 20 °C	µS/cm	342	367
pH-Wert, elektrom.		7,72	7,84
Cyanid	mg/l	< 0,005	< 0,005
Oxidierbarkeit	mg/l O ₂	< 0,50	0,57
Säurekapazität bis pH 4,3	mmol/l	1,35	2,19
Nitrit	mg/l	< 0,005	< 0,005
Nitrat	mg/l	39,0	36,0
Sulfat	mg/l	28,7	51,6
Chlorid	mg/l	24,3	17,8
Phosphor, gesamt (als P)	mg/l	0,0408	0,106
Fluorid	mg/l	< 0,03	0,08
Gesamthärte	°dH	7,5	10,7
Härtebereich		weich	mittel
Calcium	mg/l	33,27	55,4
Magnesium	mg/l	12,18	12,84
Natrium	mg/l	9,11	6,35
Kalium	mg/l	4,38	3,31
Eisen	mg/l	< 0,005	0,010
Mangan	mg/l	< 0,005	< 0,005
Ammonium	mg/l	< 0,02	< 0,02
Polyzycl. Arom. Kohlenwasserstoffe	µg/l	< 0,010	< 0,010
1,2 Dichlorethan	µg/l	< 0,3	< 0,3
Tetrachlorethan	µg/l	1,1	< 0,3
Trichlorethan	µg/l	1,6	< 0,2
Aluminium	mg/l	< 0,010	< 0,010
Arsen	µg/l	< 0,6	0,82
Cadmium	µg/l	< 0,30	< 0,30
Nickel	µg/l	1,2	1,5
Blei	µg/l	< 0,50	< 0,50
Quecksilber	µg/l	< 0,06	0,09
Chrom	µg/l	< 0,9	< 0,9

Die Versorgungsgebiete der beiden Wasserwerke der Stadtwerke Saarlouis:
 • Wasserwerk Ost: Roden und Fraulautern östlich der Bahnlinie sowie der Stadtteil Steinrausch.
 • Wasserwerk West: übriges Stadtgebiet
 Probenentnahme: 19.10.2016

**Bewegung lohnt sich bald doppelt!
Ab Januar 2017 in Deinem App Store.**

WATT FÜR DICH



www.wattfuerdich.de

Das neue Jahr bringt WATT für Dich

Weihnachten ist für viele die Zeit zum Schlemmen. Kein Wunder. Locken doch allerlei Köstlichkeiten und süße Naschereien an fast jeder Ecke. In diesem Jahr kann man jedoch genüsslich zugreifen. Denn: Pünktlich zum neuen Jahr kommt WATT für Dich. Erfahren Sie außerdem, warum es sich speziell für Vereine und das junge Handwerk lohnt, bei den WATT-Aktionen mitzumachen.

Bewegung ist nicht nur gut für die Gesundheit. Sie macht auch süße und andere kalorienreiche Sünden wieder gut. Gerade nach Weihnachten fassen deshalb viele von uns den Vorsatz, sich im neuen Jahr mehr zu bewegen. Die neue „WATT für Dich“-App von den Stadtwerken Saarlouis und energis greift genau diesen Gedanken auf: Das digitale Vorteilsprogramm in Form einer App verwandelt von Nutzern gemachte und registrierte Schritte in WATT-Punkte. Deshalb lohnt sich Bewegung bald noch mehr.

Ganz einfach und nebenbei sammelt man so Punkte, die gegen attraktive Prämien eingetauscht werden können. Als saarländische Energieversorger wollen wir den Nutzern Lust auf mehr Bewegung machen und gleichzeitig zeigen, dass in jedem von uns ein kleines Kraftwerk steckt. Wert legen sie auch auf den Datenschutz der App-User: Ihre Bewegungen werden nicht per GPS verfolgt, sondern einfach über die in Smartphones integrierten Schrittzähler. Außerdem ist sichergestellt: Die Daten werden dank der aktuellen Sicherheitsstandards geschützt und nicht an Dritte weitergegeben.

Doch im neuen Jahr gibt es nicht nur WATT für Dich. energis macht auch WATT fürs Saarland – mit Aktionen wie WATT für Deinen Verein oder WATT fürs Handwerk.

So können sich beispielsweise Vereine mit einer innovativen Idee als „Verein des Monats“ bewerben. Dabei werden jeden Monat fünf Vereine gewählt, die einen Zuschuss zu ihrem vorgestellten Projekt erhalten. Im November heißt es dann für alle bis dahin gekürten „Vereine des Monats“ Daumen drücken: Am Tag der Saarsportler-Wahl wird unter ihnen der „Verein des Jahres“ ermittelt. Der Sieger erhält als Sonderprämie einen Scheck in Höhe von 5.000 Euro für die Vereinskasse.

Die „WATT fürs Handwerk“-Aktion wendet sich an junge Handwerksbetriebe, die sich ein stattliches Startgeld verdienen wollen. Gefördert werden ausschließlich Handwerksunternehmen, die im Liefergebiet von den Stadtwerken Saarlouis nach dem 1. Juli 2016 neu gegründet wurden. Wichtige Voraussetzung: Sie müssen während des Förderzeitraums einen Stromliefervertrag mit den Stadtwerken Saarlouis für eine Erstlaufzeit von mindestens 2 Jahren abgeschlossen haben.

Mehr Informationen zum neuen Vorteilsprogramm und der WATT für Dich-App gibt es auf wattfuerdich.de.

SCHNELL.
SCHNELLER.
VDSL.

Jetzt informieren:

☎ 06831 9596-335

✉ schlau.com@swsls.de

High Speed Internet

MAX 25 KOMPLETTPAKET NUR

1999*
€ mtl.

* Für Neukunden in den ersten 12 Monaten, danach 38,99 € monatlich. Mindestlaufzeit 24 Monate. Preis beinhaltet bereits 6,00 Euro (brutto) Rabatt für Stromkunden der energis bzw. ihrer schlau.com Stadtwerke-Partner. Für Nicht-Stromkunden der energis bzw. ihrer Stadtwerke-Partner addieren sich je 6,00 Euro hinzu. Für den Versand von Hardware fällt eine einmalige Pauschale in Höhe von 9,95 Euro an.

Die Preise sind gültig ab 01.01.2016. Alle Preise inkl. 19 % MwSt.

Stand: November 2016

VDSL-SLS.DE

schlau.com
TELEFON UND INTERNET

 **Stadtwerke
Saarlouis**
Mit Energie. Mit Sicherheit. Mit uns.



Welle der Solidarität mit der Kinder- und Jugendfarm Saarlouis!

Die bereits im 4. Jahrzehnt existierende beliebte Kinder- und Jugendfarm, zu deren Unterstützern seit langer Zeit auch die Stadtwerke Saarlouis gehören, war schon vor einiger Zeit von Vandalen heimgesucht worden. Eine der fünf Enten war getötet, eine zweite so brutal verletzt worden, dass sie an den Folgen starb.

Nachdem Trauer und Wut sich einigermaßen gelegt hatten, standen die Verantwortlichen der Kinder- und Jugendfarm vor gleich mehreren Problemen. Erstmals musste für eine Rund-um-die-Uhr-Überwachung des Geländes gesorgt werden. Hier entschloss man sich für die Installation von Überwachungskameras, eine Investition, die die ohnehin klamme Vereinskasse weiter hatte schrumpfen lassen. Also fehlten auch noch die Mittel für weitere Maßnahmen.

Zuspruch und Hilfe ließen jedoch nicht lange auf sich warten: Neben Privatpersonen hatten auch Vereine und Institutionen für spontane Unterstützung gesorgt: Minister Reinhold Jost stellte Gelder für eine einbruchssichere „Tiere-WG“ zur Verfügung, die Fordwerke sprangen in's Boot und die Stadtwerke Saarlouis sorgten innerhalb von nur einer Woche für eine Alarmanlage. Die von der Firma Zahler-Sicherheitssysteme eingebaute Anlage verfügt u. a. über Außensirenen, Bewegungsmelder und einen Videofeed. Während die Firma Zahler auf alle Arbeitskosten verzichtete, übernahmen die Stadtwerke Saarlouis die Kosten für die Hardware, die somit deutlich hochwertiger ausfallen durfte als das zunächst eingeplante Überwachungssystem!

Trotzdem sind immer noch Geld- und Sachspenden gern gesehen! Wer den Verein unterstützen möchte, findet auf der Webseite www.kjf-saarlouis.de den Mitgliedsantrag, aber auch die Kontoverbindung und Kontaktdaten.

Spendenkonto: Kinder- und Jugendfarm Saarlouis e.V.,
IBAN: DE34 5935 0110 0270 0136 59,
Verwendungszweck: Schutz der Tiere

Kennzahlen des Jahres 2015



Vermögenswerte

Bilanzsumme	70.203 T€
Anlagevermögen	59.286 T€
Umlaufvermögen	10.916 T€
Eigenkapital	36.459 T€
Fremdkapital	33.744 T€
Umsatzerlöse	45.568 T€

Energie- und Trinkwasserabgabe

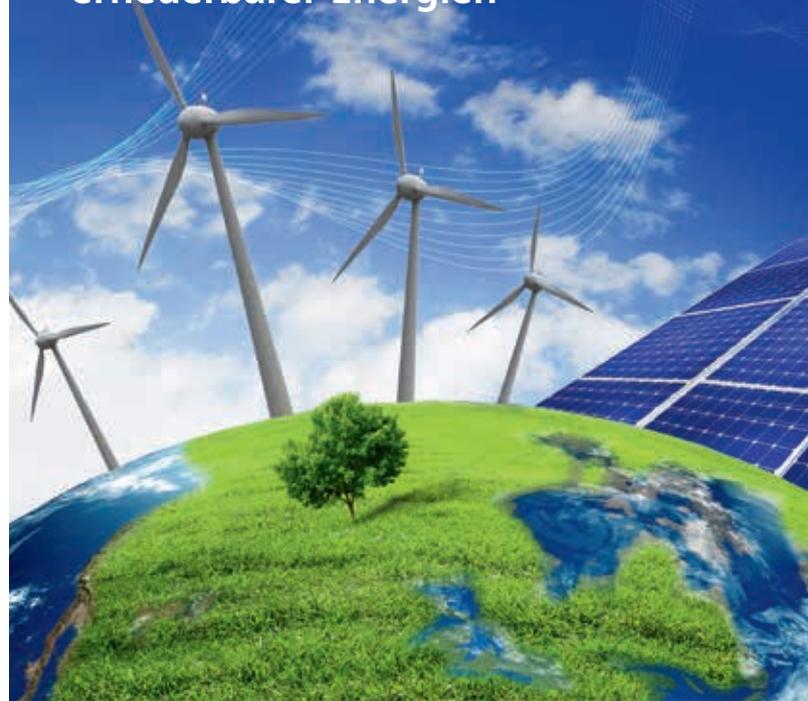
Strom	115,1 GWh
Erdgas	134,0 GWh
Trinkwasser	2.116 Tcbm

Beschäftigte

Anzahl der Beschäftigten	88
davon Auszubildende	4

EEG

Ein Gesetz zur Förderung erneuerbarer Energien



Das **Gesetz für den Vorrang Erneuerbarer Energien (EEG)** ist seit dem 1. April 2000 in Kraft und wird ständig weiter entwickelt. In erster Linie soll der Klimaschutz effektiv verbessert werden.

Im Kern regelt es die bevorzugte Einspeisung von Strom aus regenerativen Quellen ins Stromnetz. Die Abhängigkeit von fossilen Brennstoffen (Öl, Kohle, Erdgas) soll so verringert werden. Als Anreiz lockt eine garantierte Vergütung, die derjenige erhält, der Strom aus erneuerbaren Energien produziert und in's Netz einspeist.

EEG-Umlage: Ausgleich für garantierte Einspeisevergütung

Seit der Reform des EEG im Jahr 2014 müssen die Anlagenbetreiber die Vermarktung des aus regenerativen Quellen erzeugten Strom selbst in die Hand nehmen. Da sie aber durch den Verkauf des Stroms an der Strombörse meistens weniger Erlösen als die garantierte Vergütung, erhalten sie eine Differenz vom Übertragungsnetzbetreiber. Diese dem Betreiber entstehenden Kosten bestimmen die Höhe der EEG-Umlage, die von den Stromkunden übernommen werden muss.

Die Stadtwerke Saarlouis haben keinen Einfluss auf die Höhe der EEG-Umlage. Höchstens 25% des Strompreises können die Stadtwerke Saarlouis durch ihre Einkaufs- und Vertriebspolitik beeinflussen, der Rest setzt sich aus Steuern, Abgaben, verschiedenen Umlagen wie der EEG-Umlage und Netzentgelten zusammen.

Im Jahr 2016 beträgt die EEG-Umlage 6,354 Cent pro Kilowattstunde. Ab 2017 steigt die Umlage auf 6,88 Cent/kWh.

Abschlag ändern leicht gemacht

Der Abschlag Ihrer Jahresendabrechnung erscheint Ihnen zu hoch oder zu niedrig?

Wenden Sie sich an uns, denn wir machen es Ihnen einfach, Ihren Abschlag zu ändern. Das Formular zur Änderung gibt's bei unseren freundlichen MitarbeiterInnen im Kundencenter. Sie tragen den neuen, von Ihnen gewünschten Abschlag ein und unterschreiben. Das ist alles! Auf unserer Homepage steht Ihnen das Formular ebenfalls zur Verfügung. Auch hier gilt: Gewünschten Abschlag eintragen und uns online zusenden. Und natürlich beraten wir Sie auch 2017 bei Fragen zur Rechnung ganz persönlich!

Gratis surfen in der
Saarlouiser Innenstadt

WILLKOMMEN IM FREE WIFI

Am 30. September 2016 fiel der Startschuss für das neue, kostenlose WLAN-Netz in der Innenstadt von Saarlouis.

Schon 2015 hatten die Stadtwerke Saarlouis gemeinsam mit ihrem Projektpartner, der Saarbrücker Firma inter-saar GmbH, damit begonnen, ein öffentlich zugängliches WLAN-Netz aufzubauen. Die große Nachfrage nach den vielen Möglichkeiten, die ein schnelles, kostenloses WLAN-Netz bietet, hatte den Verantwortlichen die Entscheidung für den Aufbau leicht gemacht.

Seither wurden das Netz und damit die räumliche Abdeckung kontinuierlich ausgebaut und die Datengeschwindigkeit erhöht.

In Saarlouis macht es also jetzt noch mehr Spaß, spontan noch ein paar Infos über Smartphone oder Tablet abzurufen, Emails zu checken, ein Foto in Facebook hochzuladen oder sich mit Freunden per „WhatsApp“ in einem Café in der Saarlouiser Altstadt zu verabreden! Und natürlich werden auch Touristen aus dem Ausland diesen Service, sich ohne anfallende Kosten im www. zu bewegen, sehr schätzen!



Als Besonderheit bleibt anzumerken, dass erstmals in einem öffentlichen Hotspot-System auch eine vollständige Verschlüsselung des Funkverkehrs im WPA2-PSK-Verfahren angeboten wird. Dies geschieht ganz ohne die Notwendigkeit einer Registrierung als Nutzer und ohne Eingabe von persönlichen Daten. Zudem bietet der verschlüsselte Zugang ein deutlich höheres Schutzniveau als übliche öffentliche WLAN-Netze!

Die HotSpots sind bereits in großen Teilen der Innenstadt eingerichtet: Es darf gesurft werden. Gratis.

FREE-WIFI.SAARLAND

- ✓ Öffentliches WLAN
- ✓ Hohe Sicherheit
- ✓ Hohe Geschwindigkeit
- ✓ Kostenlos



Surfen mit Highspeed – gemacht für Ihren Alltag

Der Ausbau unseres Breitbandnetzes eröffnet vielfältige Nutzungsmöglichkeiten, die bereits heute eine wichtige Rolle spielen.

Cloud Systeme



Das Speichern von Daten auf teuren Speichermedien wird in Zukunft weiter in den Hintergrund treten. An ihre Stelle tritt zunehmend eine „Cloud“, ein Speicherplatz eines Datendienstes, wie er von vielen verschiedenen Anbietern zur Verfügung steht. So praktisch und komfortabel diese Dienste auch sind – erst eine schnelle Upload-Möglichkeit macht den Austausch größerer Datenmengen sinnvoll. Hier spielt eine Glasfaserverbindung ihre Stärke gegenüber herkömmlichen Leitungen voll aus.

Streaming – 4K Fernsehen



Höhere Auflösungsstandards beim TV-Bild (nach FullHD ist 4K der neue Auflösungsstandard) bedeuten für's Streaming automatisch größere Datenmengen. Da Dienste wie Netflix, Amazon Prime, Maxdome, etc. in immer mehr Haushalten das herkömmliche Programm ergänzen oder ersetzen, ist für eine ungestörte Wiedergabe der Inhalte eine Glasfaserverbindung erste Wahl – ganz besonders, wenn mehrere Nutzer im Haushalt gleichzeitig auf das Angebot zugreifen.

Online Games



Ob Computer oder Konsole, fast alle Spiele bieten die Möglichkeit, online mit anderen direkt auf den Servern der Betreiber zu spielen. Im Spiel mit anderen, dem sogenannten „Multiplayer-Modus“, ist die Verbindungsgeschwindigkeit der wichtigste Faktor, um mithalten zu können. Die besten Ping-Zeiten (eine Einheit, die ausdrückt, welche Zeit ein Datenpaket zur Übertragung benötigt) erreicht dabei nur Glasfaser.

Musik-Streaming



Musikstreaming ist ein nicht aufzuhaltender Trend im Entertainment-Bereich. Die gesamte LP/CD-Sammlung vergangener Jahre passt heute auf eine Festplatte oder in einen Cloud-Speicher.

Die Anbieter, denen zunächst wichtig war, kleine Datenmengen übermitteln zu können, befinden sich jetzt, da sich die Technik etabliert hat, in einem Wettstreit um den besten Klang, also in einer Qualitätsoffensive. Da ein verbessertes Klangbild automatisch mehr Daten und eine größere Übertragungsrates dieser Daten erfordert, ist auch hier eine Glasfaser-Verbindung eindeutig überlegen.

IP-Telefonie



Bei der Internet Telefonie, auch „Voice over IP“ (VoIP) genannt, können die Verbindungen über Computer, auf IP-Telefonie spezialisierte Telefon-Endgeräte und klassische Telefone hergestellt werden. Mit der IP-Telefonie kann die gesamte herkömmliche Telefontechnologie samt ISDN, Netz und allen Komponenten ersetzt werden.



Saarlouiser
Kita- und Schulkinder:
Jetzt anmelden!

So einfach werdet Ihr Energiedetektive!

Seit vielen Jahren führt die ARGE SOLAR in Zusammenarbeit mit den saarländischen Energieunternehmen das Umweltbildungsprojekt „Internationaler Energiedetektiv“ erfolgreich in Schulen und Vorschulen durch. Ziel des Projektes ist, SchülerInnen und Vorschulkinder und deren direktes Umfeld für die Themen rund um Energiesparen, Erneuerbare Energien, Wasser etc. zu sensibilisieren. Das mittlerweile runderneuerte Konzept ist mit verschiedenen Themenschwerpunkten buchbar. Schwerpunkte sind beispielsweise „Wasser, ein kostbares Gut“ oder „Wir sparen Energie und schützen unser Klima“.



- **Spannende Experimente** (z. B. „Wie entsteht Strom aus Sonne, aus Wind, aus Wasser oder Biomasse?“ Oder „Sparen Energiesparlampen wirklich Strom?“) und auch ein Energierundgang durch die Schule stehen zunächst auf dem Programm. Hier werden Energielecks aufgespürt, Messprotokolle ausgefüllt und sogar Lösungsvorschläge erarbeitet.
- Der **„Energie-vor-Ort-Tag“** führt dann die ganze Klasse direkt in's Kraftwerk, zu einem Besuch beim örtlichen Energieversorger oder zu einer Solar-, Windpark- oder Biogasanlage oder zu Wasserwerken. Dorthin also, wo die Kids Energieversorgung hautnah erleben können!
- Am **Abschlussstag** werden dann im Rahmen einer Feier alle Kinder, die mitgemacht haben, mit Urkunden und Ausweisen zu offiziellen „Internationalen Energiedetektiven“ ernannt, die ihr mit ganz viel Spaß neu erworbenes Wissen gerne an die „Großen“ weitergeben dürfen.

Bei Interesse steht Euch und Ihnen gerne Pia Getrey bei den Stadtwerken Saarlouis unter 06831 9596-336 Rede und Antwort. Und noch mehr Infos gibt's im Vorfeld unter www.argesolar-saar.de/service/energiedetektiv.php



Unsere Investitionen in Ihre Versorgung!

Auch 2017 gewährleisten wir Ihnen eine sichere und effiziente Versorgung mit Strom*, Erdgas* und Trinkwasser. Hierzu führen wir im Lauf des Jahres 2017 in einigen Straßen der Stadt sowie den anderen Ortsteilen Baumaßnahmen an den Versorgungsleitungen durch. Zeitgleich verlegen wir auch Glasfaser-Leerrohrtrassen zur flächendeckenden Versorgung von schnellem Internet.

Die geplanten Baumaßnahmen 2017 sind für folgende Straßen geplant:

- Brunnenstraße
- Friedhofstraße
- II. Gartenreihe
- III. Gartenreihe
- Karthäuserstraße
- Lachwaldstraße
- Lebacher Straße
- Ostring
- Thirionstraße
- Sankt-Avolder-Straße

Alle unsere Baumaßnahmen werden in enger Abstimmung mit der Kreisstadt Saarlouis und den verantwortlichen Behörden ausgeführt.

Darüber hinaus ist unser Team das ganze Jahr für Ihre Kundenwünsche da, nimmt Instandhaltungsarbeiten vor und beseitigt alle Arten von Störungen. Neben den o. a. Baumaßnahmen sind wir also auch über's ganze Jahr an vielen kleineren Baustellen in Ihrem Versorgungsgebiet für Sie unterwegs.

Fragen zu unseren Baumaßnahmen beantworten gerne die Leiter der technischen Abteilungen:

- Stefan Schlang, Erdgas- und Trinkwasserversorgung
Telefon 06831 9596-487, schlang@swsls.de
- Hans-Peter Reinert, Stromversorgung
Telefon 06831 9596-466, reinert@swsls.de

* Im Auftrag der Netzwerke Saarlouis GmbH

Elektrogeräte: Immer noch zu oft Ursache für Wohnungsbrände

Veraltete, defekte oder unsachgemäß behandelte Elektrogeräte stellen potentielle Gefahrenherde in jedem Haushalt dar.

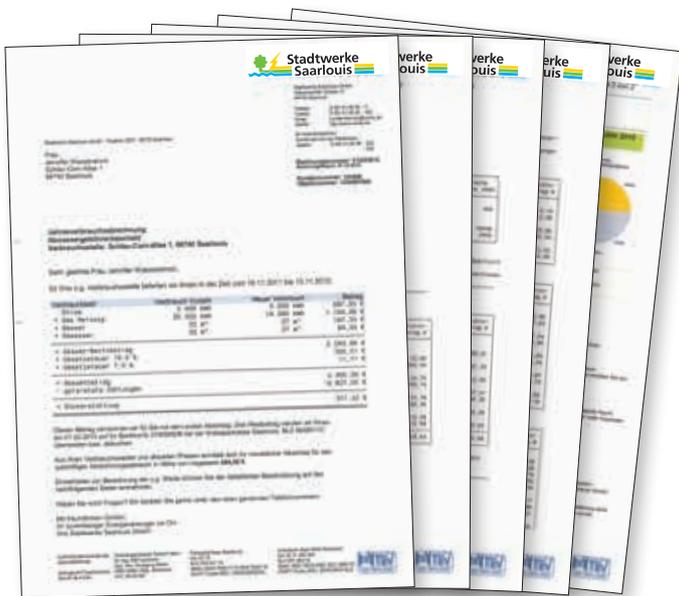
Ob Wäschetrockner, die Heizdecke im Bett oder die Tiefkühltruhe im Keller – sie alle können durch die verschiedensten Ursachen (Wärmestau durch Staub im Inneren, geknickte Kabel, Eindringen von Wasser etc.) einen Kurzschluss erleiden und zu Brandherden werden. Ein Kurzschluss kann beispielsweise auch durch einen Schaden in der Isolation ausgelöst werden.

Neben den vom Verband der Elektrotechnik (VDE) ausgesprochenen Tipps und Empfehlungen zum Erkennen und dem Kauf von sicheren Geräten (VDE-Zeichen) sollten Sie im Haushalt folgende einfache Regeln beachten und strikt einhalten:

- Vermeiden Sie den „Stand-by-Modus“. Neben unnötigem Stromverbrauch kann auch die aufgestaute Wärme im Gerät z. B. einen Gardinenbrand auslösen.
- Achtung, Überspannung! Bei einem Blitzschlag kann es zu Überspannungen in Ihrem elektrischen System kommen. Deshalb sollten Haushaltsgeräte wie Haartrockner, Wasserkocher, Toaster etc. vom Netz getrennt werden, wenn sie nicht genutzt werden: Stecker raus!
- Mehrfachsteckdosen, eine eigentlich tolle Erfindung, sollten keinesfalls mit zu vielen stromintensiven Geräten betrieben werden! Bei Überschreitung der zulässigen Wattzahl kann eine Mehrfachsteckdose leicht so viel Hitze entwickeln, dass ein Feuer entsteht.
- Nicht mehr ordnungsgemäß funktionierende Elektrogeräte sollten vom Netz getrennt und dem Fachhändler zur Begutachtung/Reparatur überlassen werden.
- Installieren Sie Rauchmelder auch in der Nähe von elektronischen Geräten, die Sie dauerhaft betreiben wie z. B. Gefrierschränke!
- Halten Sie Feuerlöscher oder Feuerlösch-Sprays bereit. Machen Sie sich mit dem Umgang dieser Geräte vertraut; lassen Sie sich bereits beim Kauf über die Handhabung unterrichten.
- Ganz auf Nummer Sicher gehen Sie, wenn Sie Ihre komplette elektrische Anlage regelmäßig durch einen Fachbetrieb überprüfen lassen!

Ihre Energie-Rechnung

Übersichtlich & transparent



Die Jahresendabrechnung enthält viele Details, die wir Ihnen auf den nächsten Seiten detailliert erläutern.

Neuerungen und Änderungen gegenüber dem Vorjahr sind übersichtlich für Sie aufbereitet. Sollten Sie Fragen zur Rechnung haben, steht Ihnen natürlich unser freundlicher Kundenservice zur Verfügung!

Alle Telefonnummern finden Sie auf den Seiten 38/39.

Auf der ersten Seite können Sie bereits die wesentlichen Informationen zu Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung erkennen!!!

1 Jahresverbrauchsabrechnung und Abwassergebührenbescheid

Unsere Rechnung ist eine Energie- bzw. Wasserverbrauchs-Abrechnung. Im Auftrag der Stadt Saarlouis berechnen wir auch den Schmutzwasseranteil der Kanalbenutzungsgebühr – natürlich nur, wenn Sie Abwasser zahlen.

Stadtwerke Saarlouis
Helmuthstraße 13
66740 Saarlouis

Telefon: 069 31 98 98 - 0
Telefax: 069 31 98 98 - 400
E-Mail: kundenservice@sws.saarlouis.de
Web: www.sws.saarlouis.de

Abrechnung für: Herr
Max Mustermann
Musterstraße 1
66740 Saarlouis

Rechnungsnummer: V14111880
Rechnungsdatum: 21.12.2014
Kundennummer: 132296
Objektnummer: 41672264

1 Jahresverbrauchsabrechnung
Abwassergebührenbescheid
Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 66740 Saarlouis

2 Kundennummer: 132296
Objektnummer: 41672264

3 Sehr geehrter Herr Mustermann

4 Für Ihre o.g. Verbrauchsstelle lieferten wir Ihnen in der Zeit vom 04.12.2013 bis 10.12.2014:

Verbrauchsart	Verbrauch Vorjahr	Neuer Verbrauch	Betrag
Strom	3.851 kWh	3.725 kWh	973,66 €
+ Gas Heizung	21.607 kWh	18.083 kWh	1.141,37 €
+ Wasser	33 m³	32 m³	179,41 €
+ Abwasser	33 m³	32 m³	160,16 €
+ Gesamt-Nettobetrag			2.354,62 €
+ Umsatzsteuer 19,0 %			451,86 €
+ Umsatzsteuer 7,0 %			12,56 €
+ Gesamtbetrag			2.809,04 €
- geleistete Zahlungen			-9.102,00 €
= Rückzahlung			292,96 €

5 Gesamtbetrag: 2.809,04 €
- geleistete Zahlungen: -9.102,00 €
= Rückzahlung: 292,96 €

6 Wir werden die Rückzahlung i.H.v. -392,96 EUR am 02.02.2015 zum Monats-
Nr. und der Gültigen-Kontoführungsnummer DE93 2200 0000 0000 0003
auf Ihr Konto (IBAN DE 4405 2301 1002 7400 56 30 bei der Kreissparkasse Saarlouis BIC KRS405 5500 0000)
überweisen.

Aus Ihren Verbrauchswerten und aktuellen Preisen ermittelt sich Ihr monatlicher Abschlag für den
zukünftigen Abrechnungszeitraum in Höhe von insgesamt 244,86 €.

Einzelheiten zur Berechnung der o.g. Werte können Sie der detaillierten Beschreibung auf den
folgenden Seiten entnehmen.

Haben Sie noch Fragen? Wir beraten Sie gerne unter den oben genannten Telefonnummern.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr zweifelsfrei Energieversorger vor Ort
Die Stadtwerke Saarlouis GmbH

Abrechnungsbereich: Dienstleistungen/Rechnungsbereich
Saarlouis, Postfach 100
66740 Saarlouis
Telefon: 069 31 98 98 - 400
Telefax: 069 31 98 98 - 400
E-Mail: kundenservice@sws.saarlouis.de
Web: www.sws.saarlouis.de

2 Kunden-Nr. UND Objekt-Nr.

Die Kundennummer verwaltet Ihre Kundendaten. Die Objektnummer das betreffende Anwesen.

Bitte geben Sie bei Rückfragen, Überweisungen etc. UNBEDINGT BEIDE Zahlen an, damit eine zweifelsfreie Zuordnung in Ihrem Interesse erfolgen kann.

3 Verbrauchsstelle

Das Haus bzw. die Wohnung, für die die Abrechnung erfolgt.

4 Zeitraum

Der Zeitraum, für den diese Abrechnung erfolgt.

5 Übersicht

Die Übersicht wurde neu und transparent gestaltet. Hier erkennen Sie auf einen Blick den Verbrauch der vorhergehenden Rechnung und den Verbrauch der aktuellen Rechnung. Dadurch wird Ihnen ermöglicht, Ihren Verbrauchsverlauf zu kontrollieren. Daneben stehen die für den neuen Verbrauch berechneten Nettosummen (ohne Mehrwertsteuer). Darauf werden ggf. die verschiedenen Mehrwertsteuersätze (19% für Strom, Erdgas, Wärmedirektservice und Fernwärme, 7% für Wasser) berechnet. Der Gesamtbetrag ist der von Ihnen tatsächlich zu zahlende Wert für Ihren Verbrauch im Abrechnungszeitraum. Davon werden geleistete Zahlungen abgezogen. Es verbleibt eine Nachzahlung oder ein Guthaben.

6 Abschlag

Der genannte Betrag ist der neue Abschlagsbetrag für 2017. Die genaue Aufteilung auf die verschiedenen Energiearten finden Sie auf Seite 5 der Rechnung.



Seite 2

Rechnungs-Nr.: V1411800
Kundennummer: 130296, Objektnummer: 4107033001

Zählerkennnummer: 04000003M74020410703301000000
Standardtarif: H0 - Strom Haushalt

Abrechnung Strom

7 Verbrauchsermittlung

8 Zählernummer

9 Stand

10 Differenz

11 Wandlerfaktor

12 Verbrauch

Datum	Ablesung durch	Stand	Differenz	Wandlerfaktor	Verbrauch
04.12.2013		19110			
31.12.2013	Ersatzwert Turmus	19210	200	1,0000	200 kWh
01.01.2014		19310			
24.04.2014	Ausbauleistung	20281	940	1,0000	940 kWh

Zählernummer: 17711

Datum	Ablesung durch	Stand	Differenz	Wandlerfaktor	Verbrauch
25.04.2014		0			
10.12.2014	Selbstabz. Kunde	2189	2189	1,0000	2187 kWh

Zählernummer: 19008,02

Datum	Ablesung durch	Stand	Differenz	Wandlerfaktor	Verbrauch
04.12.2013		8799			
31.12.2013	Ersatzwert Turmus	8844	45	1,0000	45 kWh
01.01.2014		8844			
24.04.2014	Ausbauleistung	7183	-209	1,0000	-209 kWh

Verbrauchsabrechnung

13 Tarif

14 Einzelpreis

15 Tage

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszahl	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Bruttobetrag €
Tariff: Strom Haushalt						
Arbeitspreis Strom	200 kWh	0,221900	40,41	19,0	8,63	64,04
04.12.13-31.12.13	940 kWh	0,221900	209,34	19,0	39,87	239,20
01.01.14-24.04.14	2187 kWh	0,221900	477,78	19,0	80,76	568,56
25.04.14-10.12.14	79 kWh	0,221900	17,53	19,0	3,28	20,80
Arbeitspreis Strom NT	339 kWh	0,221900	75,09	19,0	14,27	89,36
04.12.13-31.12.13	281 kWh	0,020000	5,62	19,0	1,10	6,72
01.01.14-24.04.14	1285 kWh	0,020000	25,70	19,0	5,00	30,70
25.04.14-10.12.14	2167 kWh	0,020000	43,34	19,0	8,40	51,74
Grundpreis						
04.12.13-31.12.13	29	-70,86	5,41	19,0	1,03	6,44
01.01.14-24.04.14	114	-70,89	22,34	19,0	4,19	26,53
25.04.14-10.12.14	230	-70,89	46,40	19,0	8,80	55,20
Gesamtbeitrag Strom			873,37			1.158,31

Muster Strom



Seite 3

Rechnungs-Nr.: V1411800
Kundennummer: 130296, Objektnummer: 4107033001

Abrechnung Wasser

Verbrauchsermittlung

Zählernummer: M09120388

Datum	Ablesung durch	Stand	Differenz (m³)
04.12.2013		190	
10.12.2014	Selbstabz. Kunde	182	-8

Verbrauchsabrechnung

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszahl	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Bruttobetrag €
Tariff: Wasserverbrauch						
Arbeitspreis Wasser	32 CBM	1,800000	57,60	7,0	4,03	61,63
04.12.13-10.12.14						
Grundpreis	1,00	372	119,52	121,81	7,0	130,34
Gesamtbeitrag Wasser			177,12			191,97

Abrechnung Abwasser

Verbrauchsermittlung

Datum	Ablesung durch	Stand	Differenz (m³)
04.12.2013		0	
10.12.2014		32	32

Verbrauchsabrechnung

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszahl	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Bruttobetrag €
Tariff: Schutzmasseranteil Kanalgelb						
Selbstabz. Abwasser	32 CBM	3,100000	100,16	0,0	8,60	108,76
Gesamtbeitrag Abwasser			100,16			108,76

Muster Wasser & Abwasser

Die Berechnung jeder einzelnen Energieart erfolgt auf einer separaten Seite.

- 7 Verbrauchsermittlung**
Aufgrund der vorhandenen Zählerstände erfolgt die Ermittlung des Verbrauchs.
- 8 Zählernummer**
Die Nummer Ihres Strom-, Erdgas, Wasser- und/oder Wärmemengenzählers. Die Verbrauchsermittlung erfolgt bei Strom-Mehrtarifzählern für jedes Laufwerk getrennt. Dabei kennzeichnen Zähler mit _02 das NT-Laufwerk. Bei Zählerwechseln werden der bisherige und der neue Zähler aufgeführt.
- 9 Stand**
Alle vorhandenen abrechnungsrelevanten Zählerstände werden hier in der zeitlichen Reihenfolge nacheinander aufgelistet.
- 10 Differenz**
Der Unterschied zwischen den Zählerständen.

- 11 Wandlerfaktor (nur bei Strom)**
Bei Kunden mit sehr viel Strombedarf sind sog. Wandler eingebaut. Dies führt dazu, dass der gemessene Wert mit dem voreingestellten Wandlerfaktor multipliziert werden muss. Für jeden Haushalt gilt jedoch der Wandlerfaktor 1.
- 12 Verbrauch**
Differenz x Wandlerfaktor ergibt den Verbrauch. Dieser wird mit der entsprechenden Maßeinheit aufgeführt.
- 13 Tarif**
Zeigt den für den Abrechnungszeitraum gültigen Tarif.
- 14 Einzelpreis**
Der Preis pro Einheit für die von Ihnen bezogene Energie- bzw. Wassermenge (kWh / MWh / m³).
- 15 Tage**
Der Grundpreis errechnet sich für die genannten Tage aus dem Einzelpreis. Der Einzelpreis ist beim Grundpreis immer auf ein Jahr genannt. Die Abrechnung erfolgt taggenau.

**Stadtwerke
Saarlouis**
Seite 2

Rechnungs-Nr.: V1411865
Kundennummer: 130296, Objektnummer: 4107033001

Zählpunktnummer: DE700430687492004107033001000000
Stahlfahrerprofil: A14 - GAS (Einfamilienhaus)

Abrechnung Gas

Verbrauchsermittlung **16** **17** **18** **19**

Zählernummer: 8947269

Datum	Ableseung durch	Stand	Differenz (m³)	Zustandszahl	Brennwert	Thermische Energie (kWh)
04.12.2013		4023				
31.12.2013	Erstwert Turm	4248	224	0,9006	11,253	2396
01.01.2014		4248				
15.12.2014	Sollzust. Kunde	5523	1277	0,9006	11,278	13883

Die Zustandszahl errechnet sich aus den folgenden Faktoren
 Taiff = 19°C Luftf = 23 über
 Pamb = 991 oder na Gasnetz Picedr, 950 über in Gasnetz Saarfeuerlö, 985 über in Gasnetz Saarlouis
 Die Berechnung erfolgte gemäß DVGW-Arbeitsblatt G685 „Gasabrechnung“, Ausgabe 11/2008
 Näheres Informationen können Sie auf unserer Internetseite www.swsls.de im Bereich Erdgas nachlesen **20**

21

Verbrauchsabrechnung

Abrechnungs-zeitraum	Verbrauch/Bezugszahl Tage	Energie-ertrag €	Netto-betrag € (N)	Umsatzsteuer (U)	Brutto-betrag €
Tarrif: Saarlouis/ Saar Erdses mit Staus					
Arbeitszeits Gas					
04.12.13-31.12.13	2396 kWh	0,002930	159,54	19,0	178,54
01.01.14-15.12.14	13883 kWh	0,002930	809,06	19,0	1.028,06
Springerlei Mineralerzeugung					
04.12.13-15.12.14	25,00 kWh	373	148,98	19,0	167,98
Gib mir Gas - Treibemittel					
04.12.13-15.12.14	12	1,88	-25,17	19,0	-3,83
Gesamtbeitrag Gas Erzeugung			1.141,37	216,99	1.358,36

Auftraggeber: Oberbürgermeister Roland Herz
 Hauptkassierer: Dr. rer. jur. Wolfgang Müller
 Ausgabestelle: 666 34011 (Erdgas Service)
 Fax: 063 321 37 38

Erzeuger: Stadtwerke Saar (plus) AG
 Hauptkassierer: Dr. rer. jur. Wolfgang Müller
 Fax: 063 321 37 38

Erzeuger: Stadtwerke Saar (plus) AG
 Hauptkassierer: Dr. rer. jur. Wolfgang Müller
 Fax: 063 321 37 38

Erzeuger: Stadtwerke Saar (plus) AG
 Hauptkassierer: Dr. rer. jur. Wolfgang Müller
 Fax: 063 321 37 38

Muster Erdgas

Die Erdgasrechnung entspricht den verbraucherfreundlichen Vorgaben der G685.

16 Verbrauchsermittlung, Zählernummer, Stand und Differenz

Diese Angaben sind bei der Erdgas-, Strom und Wasserrechnung an der jeweils gleichen Stelle aufgeführt.

17 Zustandszahl

Erdgas wird im sog. Betriebszustand gemessen. Dabei sind der Luftdruck (abhängig von der Höhenzone wo sich ein Zähler befindet), der Gasdruck in der Leitung sowie die Temperatur am Zähler zu berücksichtigen. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustandes. Daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand mittels der Zustandszahl z umgerechnet werden.

18 Brennwert

Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt in Kilowattstunden, der in einem Kubikmeter Gas enthalten ist. Der Brennwert ist abhängig vom Methangehalt im Gas. Da Erdgas ein natürliches Produkt ist, schwankt dieser von Monat zu Monat. Der Brennwert muss für jeden Ablesezeitraum separat und mengengewichtet ermittelt werden.

19 Thermische Energie (kWh)

Die thermische Energie ergibt sich aus der Differenz \times Zustandszahl \times Brennwert.

**Stadtwerke
Saarlouis**
Seite 3

Rechnungs-Nr.: V1411865
Kundennummer: 130296, Objektnummer: 4107033001

Ihr neuer Abschlagsplan **22**

Versorgungsart	Netto	MwSt. in €	MwSt. in %	Brutto
Strom	86,35 €	16,45 €	19,0	102,80 €
Gas Erzeugung	113,45 €	21,55 €	19,0	135,00 €
Wasser	18,89 €	3,57 €	19,0	22,46 €
Abwasser	8,00 €	0,00 €	0,0	8,00 €
Abschlag-Gesamtbetrag	224,69 €	41,57 €		266,26 €

Die vorgeschlagenen Beträge sind wie folgt festzulegen:
 02.02.2015, 02.03.2015, 01.04.2015, 04.05.2015, 01.06.2015, 01.07.2015, 03.08.2015, 01.09.2015, 01.10.2015, 02.11.2015, 01.12.2015

Auftraggeber: Oberbürgermeister Roland Herz
 Hauptkassierer: Dr. rer. jur. Wolfgang Müller
 Fax: 063 321 37 38

Erzeuger: Stadtwerke Saar (plus) AG
 Hauptkassierer: Dr. rer. jur. Wolfgang Müller
 Fax: 063 321 37 38

Erzeuger: Stadtwerke Saar (plus) AG
 Hauptkassierer: Dr. rer. jur. Wolfgang Müller
 Fax: 063 321 37 38

Erzeuger: Stadtwerke Saar (plus) AG
 Hauptkassierer: Dr. rer. jur. Wolfgang Müller
 Fax: 063 321 37 38

Muster Abschläge

20 Zustandszahlen in Saarlouis

Da es in der Stadt Saarlouis insgesamt 3 verschiedene Gasnetze gibt, mussten wir auch 3 verschiedene Zustandszahlen berechnen. Näheres dazu finden Sie auf unserer Internetseite www.swsls.de bei Erdgas unter dem Punkt Privatkunden/Erdgas.

21 Aufteilung von thermischer Energie

Bei Preisänderungen und Tarifwechseln sind oftmals Zählerstände nicht bekannt.

Die Aufteilung erfolgt dann aufgrund Vorgaben der Eichbehörden unter Berücksichtigung des DVGW-Arbeitsblatt G685 „Gasabrechnung“, Ausgabe 11/2008.

Dabei wird bei Kochgas oder Gas für Warmwasser die Aufteilung nach Tagen vorgenommen. Bei Heizgas werden Gradtagszahlen zur Berechnung benutzt. Damit werden die tatsächlichen Witterungsverhältnisse berücksichtigt. Sollten Sie uns Zählerstände mitteilen, werden diese entsprechend mit unterschiedlichen Brennwerten bewertet und eine nachfolgende Aufteilung ist nicht mehr notwendig.

Der Abschlagsplan ist Bestandteil der Rechnung.

22 Abschlagsplan

Es werden pro Versorgungsart der Nettobetrag, die MwSt. in €, die MwSt. in % sowie der Bruttobetrag aufgeführt. Auch werden die Abschlagstermine für das kommende Jahr genannt. Gewerbetreibenden lassen wir auf Wunsch gerne einen gesonderten Abschlagsplan zukommen, auf dem für jeden Termin die MwSt. gesondert ausgewiesen ist.

Stadtwerke Saarouis

Rechnungs-Nr.: V1411860
Kundensummer: 130298, Objektnummer: 4107033001

Seite 6

Gesetzliche Pflichtangaben 23

In den v.g. Preisen sind die Nebenkosten aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), das Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) und die StromNEV-Umlage enthalten.
Weitere Informationen dazu erhalten Sie auf der Informationsplattform der deutschen Übertragungsnetzbetreiber im Internet www.stromnetze.de

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Brutto-betrag €
KWK-Aufschlag						
04.12.13-01.12.13	383 kWh (1.Zone)	0,00228	0,26	19,0	0,27	0,43
01.01.14-10.12.14	3442 kWh (1.Zone)	0,00178	6,13	19,0	1,16	7,29
EEG-Umlage						
04.12.13-01.12.13	383 kWh	0,03277	14,03	19,0	2,64	17,77
01.01.14-24.04.14	1285 kWh	0,06240	80,18	19,0	15,33	95,41
25.04.14-10.12.14	2187 kWh	0,06240	134,60	19,0	25,87	160,17
StromNEV-Umlage						
04.12.13-01.12.13	383 kWh (1.Zone)	0,00029	0,33	19,0	0,16	1,11
01.01.14-10.12.14	3442 kWh (1.Zone)	0,00029	3,17	19,0	0,60	3,77
StromNEV-Umlage						
04.12.13-01.12.13	383 kWh (1.Zone)	0,00250	6,71	19,0	6,13	9,84
01.01.14-10.12.14	3442 kWh (1.Zone)	0,00250	8,91	19,0	1,64	10,25
Strom Vgl. abschaltbare Lasten						
04.12.13-01.12.13	383 kWh	0,00000	0,00	19,0	0,00	0,00
01.01.14-24.04.14	1285 kWh	0,00000	0,12	19,0	0,02	0,14
25.04.14-10.12.14	2187 kWh	0,00000	0,19	19,0	0,04	0,23

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Brutto-betrag €
Netzentgelt Arbeitspreis						
04.12.13-01.12.13	383	0,00800	13,70	19,0	2,60	16,30
01.01.14-24.04.14	1285	0,04850	62,84	19,0	11,94	74,78
25.04.14-10.12.14	2187 kWh	0,04850	106,48	19,0	20,04	126,52
Netzentgelt Grundpreis						
04.12.13-01.12.13	1,00	28	29,20	2,24	19,0	4,43
01.01.14-10.12.14	1,00	348	36,50	34,40	19,0	6,54
Netzentgelt Reaktionsleistung						
04.12.13-01.12.13	1,00	28	6,70	0,81	19,0	0,95
01.01.14-24.04.14	1,00	114	6,70	2,09	19,0	2,49
25.04.14-10.12.14	1,00	320	6,70	2,09	19,0	2,49
Netzentgelt Reaktionsleistung Abschaltung						
04.12.13-01.12.13	1,00	28	19,10	1,47	19,0	2,66
01.01.14-24.04.14	1,00	114	19,10	6,87	19,0	1,13
25.04.14-10.12.14	1,00	320	19,10	6,20	19,0	1,79
Netzentgelt Reaktionsleistung						
04.12.13-01.12.13	1,00	28	29,90	1,69	19,0	3,38
01.01.14-24.04.14	1,00	114	31,30	6,09	19,0	1,34
25.04.14-10.12.14	1,00	320	31,30	6,10	19,0	1,34

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Brutto-betrag €
Netzentgelt Gas						
04.12.13-01.12.13	1,00	28	19,10	1,47	19,0	2,66
01.01.14-24.04.14	1,00	114	19,10	6,87	19,0	1,13
25.04.14-10.12.14	1,00	320	19,10	6,20	19,0	1,79

Leistungsanbieter: 01 90 90909090
Abrechnungszentrum: 01 90 90909090
Abrechnungszentrum (Saarland): 01 90 909090

Abrechnungszentrum: 01 90 909090
Abrechnungszentrum (Saarland): 01 90 909090

Abrechnungszentrum: 01 90 909090
Abrechnungszentrum (Saarland): 01 90 909090

Abrechnungszentrum: 01 90 909090
Abrechnungszentrum (Saarland): 01 90 909090

Muster Pflichtangaben

23 Nach der Novellierung des Energiewirtschaftsgesetzes in 2011 sind wir dazu verpflichtet, Ihnen **Gesetzliche Abgaben** und **Netznutzungsentgelte Strom**, sowie Netznutzungsentgelte Gas gesondert auszuweisen. Diese Beträge sind in Ihrer Strom- bzw. Erdgasrechnung enthalten.

Der KWK-Aufschlag dient zur Förderung der Kraft-Wärme-Kopplung (Erzeugung von Wärme und Elektrizität durch Einsatz einer Primärenergie, z. B. Gas). Die EEG-Umlage fördert den Ausbau der Erneuerbaren Energien in Deutschland. Die § 19 StromNEV-Umlage dient dazu energieintensive Industrieunternehmen, die jährlich mindestens 7.000 Benutzungsstunden aufweisen und mehr als zehn Gigawattstunden verbrauchen, ab dem 01.01.2012 von den Netzentgelten zu befreien. Damit soll die Wettbewerbsfähigkeit dieser Unternehmen trotz des zu erwartenden Anstiegs der Energiekosten gesichert werden. Die Kosten werden vor allem durch kleine Unternehmen und Endverbraucher getragen.

Die Netzentgelte werden von den Verteilnetzbetreibern für die Netznutzung zu Ihrer Belieferung mit Energie erhoben. Diese werden jedes Jahr von der Bundesnetzagentur, bzw. im Saarland von der Landesregulierungsbehörde genehmigt.

Rechnerische Ermittlung von Verbräuchen

Jedes Jahr müssen wir Verbräuche aufgrund von Preisänderungen oder Tarifänderungen rechnerisch ermitteln. Dies erfolgt aufgrund von Vorgaben der Eichbehörden und im Fall von Erdgas unter Berücksichtigung des DVGW-Arbeitsblattes G685 „Gasabrechnung“, Ausgabe 11/2008. Energiearten, die gleichmäßig über ein Jahr verbraucht werden (z. B. Haushaltsstrom, Gas für Kochen oder Warmwasserbereitung sowie der Wasserverbrauch) können dabei „linear“ aufgeteilt werden. Das bedeutet, dass eine Umrechnung auf Basis der betreffenden Tage erfolgt. Bei Energiearten mit schwankendem Verbrauch (Heizungen) kann so nicht verfahren werden, da dann die tatsächlichen Verhältnisse nicht abgebildet werden.

Stadtwerke Saarouis

Vertragliche Zusatzinformation zur Rechnung vom 23.12.2014 Seite 1 von 2

Geschäftspartner-Nr.: 130298
Objekt-Nr.: 4107033001
Rechnungs-Nr.: V1411860
Strom-Netzbetreiber-Nr.: 99006000003 (Netzwerke Saarouis GmbH)

Darstellung des Verbrauchs mit Vergleichsgruppen für Strom

Die Verbrauchssituation im Vergleich mit Vergleichsgruppen beträgt 6 Monate.

Vergleichsgruppe	2013	2014
Individuell	3.830	3.442
Durchschnitt	3.830	3.442
Ähnliche Kunden	3.830	3.442
Ähnliche Kunden (Saarland)	3.830	3.442
Ähnliche Kunden (Deutschland)	3.830	3.442

Das Netzbetreiber-Nr.: 99006000003 (Netzwerke Saarouis GmbH)

Darstellung des Verbrauchs mit Vergleichsgruppen für Gas

Die Verbrauchssituation im Vergleich mit Vergleichsgruppen beträgt 6 Monate.

Vergleichsgruppe	2013	2014
Individuell	1.000	1.100
Durchschnitt	1.000	1.100
Ähnliche Kunden	1.000	1.100
Ähnliche Kunden (Saarland)	1.000	1.100
Ähnliche Kunden (Deutschland)	1.000	1.100

24 **Verbrauchsvergleich**

In grafischer Form soll jedem Endkunden sein Jahres- und Vorjahresverbrauch in Relation zu verschiedenen Vergleichsgruppen aufgezeigt werden. Dadurch soll der Kunde erkennen, wie seine individuelle Verbrauchssituation gegenüber dem Durchschnitt vergleichbarer Kundengruppen liegt.

Die Vergleichsdaten stammen aus einer Veröffentlichung des BDEW (Bundesverband der Energie und Wasserwirtschaft) und wurden von uns übernommen.

Dies erfolgt über sog. Gradtagzahlen. Dabei beziehen wir von der amtlich zugelassenen Wetterstation von meteomedia in Dillingen stündlich Temperaturwerte. Aus dem Durchschnitt der Summe der 24 Stundenwerte wird für einen Tag eine Tagesdurchschnittstemperatur ermittelt. Liegt diese über 15 Grad ist die Gradtagzahl = 0 (z. B. im Sommer). Das liegt daran, dass man annimmt, dass bei 15 Grad Durchschnittstemperatur nicht geheizt wird. Liegt diese unter 15 Grad, wird die Differenz zu 20 Grad (vorgegebene Heiztemperatur in Deutschland) berechnet. Daher gilt, dass je niedriger die tatsächlichen Temperaturen sind, desto höher ist die Gradtagzahl.

Muster Stromkennzeichnung

25 Stromkennzeichnung

Gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz besteht eine verbindliche Stromkennzeichnungspflicht für alle Produkte eines Stromhändlers.

Unser Strommix wird Ihnen in grafischer Form dargestellt. Der Unternehmensstrommix bezieht sich auf die gesamte verkaufte Strommenge der Stadtwerke Saarlouis GmbH. Ferner weisen wir Ihnen den Strommix unseres umweltfreundlichen Wasserstromproduktes aus. Dort können Sie erkennen, dass unser Wasserstrom zu 100 % ökologisch erzeugt wird und keine CO₂-Emissionen bzw. kein radioaktiver Abfall anfällt. Des Weiteren zeigen wir Ihnen den Strommix unserer gesamten verkauften Strommenge abzüglich des Wasserstroms.

Als Vergleich dazu haben wir den Bundesmix daneben gestellt. Derzeit besteht keine Verpflichtung weitere Energiearten entsprechend auszuweisen.

Schlichtungsstelle

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Stadtwerke Saarlouis GmbH sind verpflichtet in der Sparte Strom und Gas am Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
 Friedrichstraße 133
 10117 Berlin
 Tel.: 030 2757240-0
www.schlichtungsstelle-energie.de
info@schlichtungsstelle-energie.de



Vertrauen ist gut – Kontrolle besser!

Man muss nicht unbedingt jede Folge der Sendung „XY-Ungelöst“ sehen, um auf die steigende Zahl von Betrugsversuchen an der Haustür mit noch mehr Vorsicht zu reagieren. Oft genug geben sich Betrüger als Handwerker oder Mitarbeiter von Versorgungsunternehmen wie den Stadtwerken aus.

Wichtig zu wissen: Alle Mitarbeiter der Stadtwerke Saarlouis können sich als solche ausweisen; wenn jetzt noch Namen und Foto des Mitarbeiters mit dem Personalausweis der betreffenden Person übereinstimmen, sollte alles in Ordnung sein. Lassen Sie sich beim Vergleichen der Dokumente Zeit. Sollten immer noch Zweifel bestehen, hilft ein Anruf unter unserer Rufnummer 06831 9596-0. Dort erfahren Sie zweifelsfrei, ob eine bestimmte Person tatsächlich in unserem Auftrag in Ihrer Gegend unterwegs ist!



Wir verleihen Wasser-Standrohre

Auf einer Baustelle oder bei Veranstaltungen ist Wasser unentbehrlich. Mit unseren Standrohren können Sie Wasser direkt aus dem Saarlouiser Rohrnetz entnehmen.

Ihr Fachberater gibt Ihnen gerne Auskunft, ob die von Ihnen gewünschten Standrohre zum benötigten Zeitpunkt zur Verfügung stehen. Nach der Reservierung auf Ihren Namen hinterlegen Sie in unserem Kundeninformations-Center in der Holtzendorfer Straße eine Kautions von 300 €. Dann weist Sie ein Fachberater Schritt für Schritt in die Benutzung des Standrohres ein. Nach dem Ausfüllen eines Auftragsformulars nehmen Sie dann Ihr Standrohr entgegen.

Servicezeiten für Abholung/Rückgabe eines Standrohres:
 Mo, Di, Do 09.00–12.00 Uhr und 14.00–16.00 Uhr
 Mi, Fr 09.00–12.00 Uhr
 Telefon 06831 9596-504

Strompreise 2016/2017

Preise Haushaltsstrom

Tarif/Vertrag	Arbeitspreis netto ct./kWh	Arbeitspreis brutto ct./kWh	Grundpreis €/ Monat netto	Grundpreis €/ Monat brutto	MWSt.	gültig ab
SWSLS Grundversorgung günstig bei einem Stromverbrauch bis 2.253 kWh						
	23,827	28,35	6,14	7,31	19%	01.01.16
SWSLS Zeitvariabel						
HT	23,827	28,35	6,14	7,31	19%	01.01.16
NT	19,439	23,13	6,14	7,31	19%	01.01.16
SWSLS Avanza günstig bei einem Stromverbrauch bis 4.255 kWh						
	22,666	26,97	8,32	9,90	19%	01.01.16
SWSLS Privatstrom günstig bei einem Stromverbrauch ab 4.256 kWh						
	21,538	25,63	12,32	14,66	19%	01.01.16
SWSLS SaarStrom						
	23,627	28,12	6,08	7,24	19%	01.01.16
SWSLS Wasserstrom						
	23,844	28,37	6,81	8,10	19%	01.01.16

Preise Grundversorgung Wärmestrom

Tarif/Vertrag	Arbeitspreis netto ct./kWh	Arbeitspreis brutto ct./kWh	Grundpreis €/ Monat netto	Grundpreis €/ Monat brutto	MWSt.	gültig ab
Grundversorgung Wärme 1	16,080	19,14	8,40	10,00	19%	01.01.17
Grundversorgung Wärme 2	HT	20,870	24,84	10,50	19%	01.01.17
	NT	16,080	19,14			

Preise Sondervereinbarung Saarlouiser Wärmestrom

Tarif/Vertrag	Arbeitspreis netto ct./kWh	Arbeitspreis brutto ct./kWh	Grundpreis €/ Monat netto	Grundpreis €/ Monat brutto	MWSt.	gültig ab
Saarlouiser Wärmestrom 1	15,24	18,14	7,48	8,90	19%	01.01.17
Saarlouiser Wärmestrom 2	HT	19,88	9,66	11,50	19%	01.01.17
	NT	15,24				

Die Nettoverbrauchspreise enthalten eine Konzessionsabgabe, die an die Kreisstadt Saarlouis abgeführt wird. Sie beträgt bei den NT-Tarifen Haushaltsstrom 0,61 Cent/kWh; bei Wärmestromtarifen 0,11 Cent/kWh; bei allen übrigen Tarifen 1,59 Cent/kWh. Ökosteuer/Stromsteuer: Sie beträgt 2,05 Cent/kWh und ist in den Arbeitspreisen enthalten. Des Weiteren sind in den Nettoarbeitspreisen die von uns abzuführenden gesetzlichen Umlagen aus EEG (6,88 Cent/kWh), KWKG (0,463 Cent/kWh), die Umlage gem. § 19 StromNEV (0,388 Cent/kWh),

die Offshore-Haftungsumlage nach § 17f EnWG (-0,028 Cent/kWh) sowie die Umlage für Abschaltbare Lasten (0,006 Cent/kWh) enthalten. Die Brutto-Preise werden auf der Basis der Netto-Preise ermittelt. Die Netto-Preise erhöhen sich um die Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) in der jeweiligen gesetzlich festgelegten Höhe. Die angegebenen Preise sind aus Übersichtlichkeitsgründen zum Teil gerundet.

Effektiv wie nie: Elektromobilität

Langsam aber stetig auf dem Vormarsch: Mit Elektrizität angetriebene Pkws für den Alltag. Fast alle großen Automobilhersteller haben E-Fahrzeuge im Programm.

Die Vorteile dieser Autos liegen auf der Hand. Ohne Lärm und ohne fossile Brennstoffe zu verbrauchen, erfüllen z. B. die bis jetzt drei Elektro-Fahrzeuge der Stadtwerke Saarlouis ihre Transportaufgaben, bringen Monteure und Material Tag für Tag zuverlässig an's Ziel.

Der weiter voranschreitende Ausbau von öffentlichen E-Tankstellen und die damit verbundene erweiterte Reichweite der Autos sind ein weiteres Argument für ein E-Auto. Die Stadtwerke Saarlouis haben schon vor mittlerweile zweieinhalb Jahren auf ihrem Gelände – aber jederzeit für die Öffentlichkeit zugänglich – eine Zapfsäule mit insgesamt drei Parkplätzen eingerichtet, die über drei normale und eine Schnell-Ladestation verfügt. Hier können Kunden der Stadtwerke ihre Fahrzeuge aufladen.

Erdgaspreise 2016/2017

Grundversorgungstarife

Tarife	Grundpreis €/ Monat netto	Grundpreis €/ Monat brutto	Arbeitspreis netto ct./kWh	Arbeitspreis brutto ct./kWh	MWSt.	gültig ab
Kleinverbrauch günstig bei einem Verbrauch bis 1.833 kWh/Jahr	1,07	1,27	9,659	11,49	19%	01.01.16
	1,07	1,27	8,339	9,92	19%	01.01.17
Grundpreistarif günstig bei einem Verbrauch ab 1.834 kWh/Jahr	4,86	5,78	7,179	8,54	19%	01.01.16
	4,86	5,78	5,859	6,97	19%	01.01.17
Heizgas (nur Grundversorgung)			6,506	7,74	19%	01.01.16
			6,136	7,30	19%	01.01.17

Grundpreis Heizgas Grundversorgung und Sondervereinbarung Saarlouiser Erdgas

Heizung mit einer Nennwärmeleistung ...	Grundpreis €/ Monat netto	Grundpreis €/ Monat brutto	MWSt.	gültig ab
bis 12 kW	9,98	11,88	19%	01.01.08
bis 16 kW	11,17	13,29	19%	01.01.08
bis 20 kW	12,34	14,68	19%	01.01.08
bis 25 kW	13,86	16,49	19%	01.01.08
bis 30 kW	15,38	18,30	19%	01.01.08
bis 35 kW	16,98	20,21	19%	01.01.08
bis 40 kW	21,40	25,47	19%	01.01.08
je weitere angefangene 5 kW bis max. 200 kW erhöht sich der monatliche Grundpreis um	2,99	3,56	19%	01.01.08

Arbeitspreise Sondervereinbarung Saarlouiser Erdgas

Arbeitspreis netto ct./kWh	Arbeitspreis brutto ct./kWh	MWSt.	gültig ab
6,026	7,17	19%	01.01.16
5,656	6,73	19%	01.01.17

Alle versorgten Erdgaskunden in unserem Versorgungsgebiet sind dem Marktgebiet „E.ON GT H-Gas“ zugeordnet. Beim Einsatz von Gas als Reserve- oder Zusatzversorgung zur sog. Spitzenbedarfsdeckung neben nicht mit Gas betriebenen Anlagen, ist der Kunde verpflichtet, uns vor Errichtung einer derartigen Anlage Mitteilung zu machen. In diesem Fall sind gesonderte Vereinbarungen zu treffen. Die Nettoarbeitspreise enthalten eine Konzessionsabgabe, die an die Kreisstadt Saarlouis abgeführt wird. Sie beträgt bei den Wahlтарifen (Kochen und Warmwasser) 0,61 Cent/kWh, bei den sonstigen Tarifen (Gasheizung) 0,03 Cent/kWh und bei der Belieferung von Sondervertragskunden (wenn zulässig) 0,03 Cent/kWh.



Nicht rennen! Klicken!

Mit nur wenigen Mausklicks ersparen Sie sich manches Telefonat und viel unnötige Rennerei: Unsere Webseite www.swsls.de hält neben vielen Informationen auch viele wichtige Formulare für Sie bereit.

Sie können diese Formulare ganz bequem auf Ihren Rechner laden oder direkt auf der Webseite Kontakt mit den zuständigen Stadtwerke-Mitarbeitern aufnehmen.

Unser Online-Service umfasst z. B.

- Melden Ihrer Zählerstände
- gewünschte Abschlagsänderung
- Erstellung oder Änderung Ihres SEPA-Lastschriftenmandats
- Termin zur Energieberatung
- Sponsoring-Anfrage



Familienkalender 2017 noch erhältlich

Organisation ist alles – und die wird Ihnen und Ihrer Familie 2017 mit dem neuen Familienkalender der Stadtwerke ganz leicht gemacht. Der farbenfrohe Kalender zeigt in der neuen Auflage die „Biene Maja“ und ihre Freunde, bunt und originell gemalt von den Kindern der Kitas Metzger Wiesen, Neuforweiler, Römerberg und Steinrausch und der Grundschulen Im Alten Kloster, Im Vogelsang, In den Bruchwiesen und Steinrausch.



Der Kalender ist zum Preis von 2 € bei der Stadtinfo Saarlouis und natürlich in allen teilnehmenden Kitas und Schulen erhältlich. Wie jedes Jahr fließt der Erlös einem guten Zweck zu: Das „Kinderhospiz im Saarland“ und das „Haus Mutter Rosa“ werden den Betrag zu gleichen Teilen erhalten.

Wasserpreise 2016/2017

Arbeitspreis

	Netto €/m ³	Brutto €/m ³	MWSt.	gültig ab
Privatkunden	1,80	1,93	7%	01.01.12
Gewerbekunden	1,87	2,00	7%	01.01.12
Gewerbekunden mit EMAS/ISO-Plus-Zertifizierung	1,86	1,99	7%	01.01.12

Grundpreis

	Netto €/Monat	Brutto €/Monat	MWSt.	gültig ab
Der monatliche Grundpreis beträgt bei Wasserzählern mit einer Nenngröße von QN 1,5	11,00	11,77	7%	01.01.16
	12,00	12,84	7%	01.01.17
QN 2,5	11,00	11,77	7%	01.01.16
	12,00	12,84	7%	01.01.17
QN 6	12,00	12,84	7%	01.01.16
	13,00	13,91	7%	01.01.17
QN 10	14,00	14,98	7%	01.01.16
	15,00	16,05	7%	01.01.17
DN 80	44,00	47,08	7%	01.01.16
	45,00	48,15	7%	01.01.17
DN 100	48,00	51,36	7%	01.01.16
	49,00	52,43	7%	01.01.17
DN 150	65,00	69,55	7%	01.01.16
	66,00	70,62	7%	01.01.17
DN 200	82,00	87,74	7%	01.01.16
	83,00	88,81	7%	01.01.17
Standrohre	31,00	33,17	7%	01.01.16
	32,00	34,24	7%	01.01.17



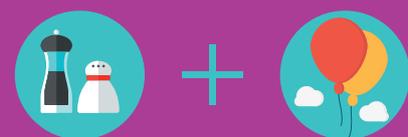
So lesen Sie Ihre Zähler selbst ab

Das geht ganz einfach mithilfe der **Zähler-Ablesekarte**, die wir an unsere Kunden verschicken: Sie lesen den Zählerstand ab und tragen ihn ein. Die Karte schicken Sie uns kostenlos zu. Das Ganze natürlich kostenlos! Wichtig: Heben Sie Ihren ausgefüllten Kontrollbeleg bitte auf, denn mit ihm können Sie die Endabrechnung vergleichen.

Und auch per **Internet** geht's ruckzuck. Im Anschreiben stehen bereits Ihre Zugangsdaten für unser Zählerstands-Portal; nach dem Login tragen Sie einfach Ihren Zählerstand ein.

Alternativ werden Sie auch mit dem per Smartphone gescannten QR-Code direkt mit dem Portal verbunden.

Und natürlich sind wir bei allen Fragen auch **persönlich** für Sie da: Unter 06831 9596-508 helfen wir Ihnen gerne.



Pfeffer und Salz mit Elektrizität trennen

Und so einfach geht's: Ihr schüttet einen Teelöffel grobes Salz und einen Teelöffel feingemahlene schwarzen Pfeffer auf eine glatte Oberfläche. Dann vermengt Ihr beides gründlich miteinander. Jetzt sollt Ihr die Pfefferkörnerchen wieder vom Salz trennen. Unmöglich?

Alles, was Ihr braucht, ist ein Luftballon, den Ihr „elektrisch aufladet“ indem Ihr ihn mit einem Nylonlappen (Wollpulli geht auch) ganz lange reibt. Wenn Ihr ihn dann über die Mischung haltet, hüpfet der Pfeffer, weil er leichter ist, an den Ballon und bleibt eine Zeitlang dort haften. Das Salz ist schwerer und bleibt somit auf dem Tisch liegen!

Wie funktioniert denn sowas? Wenn Ihr den Ballon rubbelt, „klaut“ der sich beim Pulli ganz winzige Teilchen, die „Elektronen“ heißen. Jetzt zieht er alle Gegenstände an, denen er die Elektronen wieder zurückgeben kann. Wenn jetzt also die „geklauten“ Elektronen des Ballons zum Salz gewandert sind, ist der Ballon auch nicht mehr magnetisch – die Salzkrümel fallen wieder auf den Tisch!

Kontakt



Adresse

Stadtwerke Saarlouis GmbH
Holtzendorffer Straße 12
66740 Saarlouis



Öffnungszeiten

Mo, Di und Do 09.00–12.00 Uhr
14.00–16.00 Uhr
Mi und Fr 09.00–13.00 Uhr



www.swsls.de



Störfall-Rufnummern 24h

Erdgasversorgung | Stromversorgung | Wasserversorgung
9596-301 | **9596-302** | **9596-303**

SAMMELNUMMER DER STADTWERKE

Sammelnummer		9596-0	info@swsls.de
			kundenservice@swsls.de

GESCHÄFTSFÜHRUNG

Techn. Geschäftsführer	Dr. Ralf Levacher	9596-482	levacher@swsls.de
Kfm. Geschäftsführer	Wolfgang Müller	9596-350	mueller@swsls.de
Sekretariat			
	Brigitte Tempel	9596-495	tempel@swsls.de
	Claudia Rehr	9596-451	rehr@swsls.de
	Telefax	9596-496	

WICHTIGE ANSPRECHPARTNER FÜR UNSERE KUNDEN

Vertrieb			
Leitung	Markus Malter	9596-486	malter@swsls.de
Strom/Erdgas	Sarah Schröder	9596-488	schoeder@swsls.de
	Sandra Steinmetz	9596-524	s.steinmetz@swsls.de
Telekommunikation	Marika Melchior	9596-335	schlau.com@swsls.de
	Telefax	9596-470	
Energieberatung			
Strom	Michael Weidenhof	9596-480	weidenhof@swsls.de
Erdgas- / Trinkwasser	Jörg Rink	9596-477	rink@swsls.de
Marketing			
Leitung	Jörg Rink	9596-477	rink@swsls.de
	Pia Getrey	9596-336	getrey@swsls.de

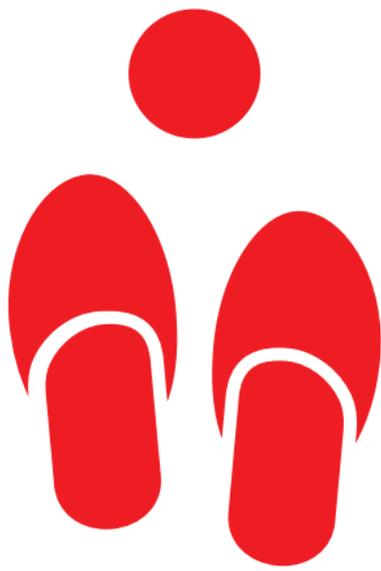
Beschwerdemanagement			
	Achim Kleinbauer	9596-340	kleinbauer@swsls.de
Shared-Service			
Leitung	Thomas Bernard	9596-498	bernard@swsls.de
• Kundenbetreuung/-abrechnung			
	Allgemeine Servicenummern	9596-333 9596-334	
	Achim Kleinbauer	9596-340	kleinbauer@swsls.de
	Karin Seger	9596-402	seger@swsls.de
	Marina Gillert	9596-403	gillert@swsls.de
	Nicole Morschett	9596-458	morschett@swsls.de
	Sabrina Paulus	9596-459	paulus@swsls.de
	Raphaela Konrad	9596-473	konrad@swsls.de
	Sandra Müller	9596-517	smueller@swsls.de
• Forderungsmanagement			
	Dirk Wilhelm	9596-460	wilhelm@swsls.de
	Dietmar Schmitt	9596-411	d.schmitt@swsls.de
	Werner Maas	9596-508	maas@swsls.de
	Stephanie Hahn	9596-518	hahn@swsls.de
• Netzservice			
	Alexandra Becker	9596-485	abecker@swsls.de
	Jennifer Theobald	9596-516	jtheobald@swsls.de
	Anne Baier	9596-519	baier@swsls.de
	Telefax	9596-483	

TECHNISCHE BEREICHE

Stromversorgung			
Leitung	Hans-Peter Reinert	9596-466	reinert@swsls.de
Meister	Martin Entenmann	9596-463	entenmann@swsls.de
Erdgas- und Trinkwasserversorgung			
Leitung	Stefan Schlang	9596-487	schlang@swsls.de
Projektleitung Trinkwasser	Reinhold Hemmer	9596-467	hemmer@swsls.de
Meister	Alfons Ecker	9596-520	ecker@swsls.de
Netzdokumentation/Planauskunft			
Leitung	Silke Kockler-Schikofsky	9596-475	kockler-schikofsky@swsls.de
	Hans Joachim Amann	9596-468	amann@swsls.de
	Thomas Fritz	9596-469	fritz@swsls.de
	Sabine Liers	9596-474	liers@swsls.de
Baukoordination			
	Christian Rupp	9596-455	rupp@swsls.de
	Thomas Becker	9596-521	tbecker@swsls.de
Mess- und Zählerwesen			
	Manfred Fontaine	9596-390	fontaine@swsls.de
	Sabrina Blanchebarbe	9596-522	blanchebarbe@swsls.de
Zentrale Arbeitsvorbereitung/Hausanschlüsse/Bauanschlüsse			
Leitung	Alfons Ecker	9596-520	ecker@swsls.de
	Christian Lessel	9596-502	lessel@swsls.de
	Rainer Port	9596-504	port@swsls.de



Wohl- fühlen ist einfach.



Wenn man einen Immobilien-
partner hat, der von Anfang bis
Eigentum an alles denkt.



Kreissparkasse
Saarlouis