

Mit uns in Saarlouis 2016



Förderprogramme:
Jetzt Zuschüsse 2016 sichern



Gewinnspiel:
Mach mit beim
Selfie-Wettbewerb



Alle!Achtung!:
Kita Herz-Jesu in Lisdorf



Liebe Kundinnen, liebe Kunden!

Tag für Tag arbeiten mehr als 80 Mitarbeiter – getreu unserem Motto „Mit Energie. Mit Sicherheit. Mit uns“ – für Ihre zuverlässige und nachhaltige Versorgung in Saarlouis. Diese beinhaltet deutlich mehr als die Belieferung von Energie, Trinkwasser und Telekommunikation.

Mit dem Ausbau der Glasfaserleitungen und dem gemeinsamen Vertrieb von Telekommunikation- und Internetdienstleistungen über unseren Dienstleister VSE Net haben wir die Grundlage für extrem **schnelle Internetzugänge** in vielen Teilen von Saarlouis geschaffen.

Es gibt kaum etwas, was unser Leben so stark verändert und prägt wie das Internet. Die sofortige Verfügbarkeit von Informationen ist zu einer Selbstverständlichkeit geworden und die Bedürfnisse steigen stets an. Nur die Leistungsfähigkeit der Datennetze begrenzte bislang die schnelle Verfügbarkeit großer Datenmengen. Der Aufbau einer solchen Infrastruktur ist für die Entwicklung des Wirtschaftsstandortes Saarlouis entscheidend. Mit der Ansiedlung neuer Unternehmen werden Arbeitsplätze geschaffen und für viele bedeutet ein leistungsstarker Internetzugang eine Steigerung der Lebensqualität. Alles Weitere zu unserem **VDSL-Ausbau** erfahren Sie auf Seite 12.

Auf unserem neuen Web-Blog unter **blog.swsls.de** können Sie einen Blick hinter unsere Kulissen werfen. Sie erhalten Tipps und Tricks zum Energiesparen und werden zu unseren sozialen und kulturellen Engagements für unsere Kunden informiert. Als Dankeschön für Ihr Interesse verlosen wir tolle Preise: Machen Sie jetzt mit beim **Selfie-Wettbewerb** (Seite 21).

Neben den Erläuterungen zur Energierrechnung, den aktuellen Wasseranalysen und unseren Förderprogrammen, enthält diese Broschüre Highlights aus 2015 und einen Überblick der geplanten Bauvorhaben 2016.

Alles Gute, Glück und Gesundheit im Neuen Jahr!

Mit freundlichen Grüßen,



Roland Henz
Aufsichtsratsvorsitzender



Dr.-Ing. Ralf Levacher
Techn. Geschäftsführer



Dipl.-Kfm. Wolfgang Müller
Kfm. Geschäftsführer

Impressum

Herausgeber: Stadtwerke Saarlouis GmbH
Text: brain inc., SLS | Layout: EINDRUCK Visuelle Kommunikation, SLS
Fotos: SW SLS, braininc., istockphoto.com, shutterstock.com, fotolia.de
Zahlen- und Preisangaben: Stand November 2015

Alle!Achtung!

Unsere Projektreihe jetzt auch in der Herz-Jesu-Kita in Lisdorf



Mit unserer Projektreihe „Alle!Achtung!“, unterstützen wir schon seit vielen Jahren Menschen, die Gutes tun wollen, es alleine aber nicht stemmen können – so auch die Kita Herz-Jesu in Lisdorf.

Die Leiterin der Kita, Frau Biewer, hatte sich an uns gewandt mit der Bitte, die Turnsituation für die Kinder entscheidend zu verbessern und so neue Spiel- und Turnmöglichkeiten zu schaffen. Eine Anschaffung, die mehr als sinnvoll, leider für die Kita finanziell aber nicht zu bewältigen war. Nachdem wir uns auf dem Markt für Spielgeräte umgeschaut hatten, fiel unsere Wahl auf eine Sprossenwand mit Kletternetz, die den Kindern, so Frau Biewer, „unglaublich viel Spaß und Freude“ bereitet und dem Bewegungsdrang aller in der Kita vertretenen Altersstufen entgegen kommt!

Kennen auch Sie Projekte, die auf den ersten Blick nicht realisierbar scheinen, aber einem gemeinnützigen Zweck dienen? Dann schicken Sie uns Ihren Vorschlag bis zum 31.03.2015 unter getrey@swsls.de Betreff: Alle!Achtung! zu. Eine Jury wird dann entscheiden, welches der von Ihnen vorgeschlagenen Projekte den „Alle!Achtung!“-Preis in Höhe von 1.000 € erhält. Wir halten Sie weiter unter blog.swsls.de auf dem Laufenden.



Macht das Leben leichter!

Das Leben ist kompliziert genug – warum also nicht die monatlichen Einzahlungen vereinfachen? Steigen Sie auf das praktische Lastschriftverfahren um. Sie brauchen zukünftig nicht mehr an die pünktliche Einhaltung von Terminen zu denken!

Das SEPA Lastschrift-Mandat gibt's auf unserer Homepage im Bereich „Service“. Oder Sie fordern das Formular an – mit einer Mail an kundenservice@swsls.de!

Bei Überweisungen der Rechnungsbeträge, denken Sie bitte daran: Unbedingt Kunden-Nummer und Objekt-Nummer mitzuteilen. Denn nur, wenn diese gut lesbar auf dem Überweisungsträger stehen, können wir Ihre Überweisung richtig zuordnen. Danke schon jetzt für Ihre Mithilfe!

Rund um die Uhr versorgt von Ihren Stadtwerken Saarlouis



Vom ersten Weckerklingeln bis zum gemütlichen Fernsehabend: **Wir begleiten Sie durch Ihren Tag.**



Start in den Tag

Erstmal wird geduscht. Macht Ihren Kreislauf fit und Sie hellwach. Immer dabei: Rund 40 Liter Wasser pro zehnmütigem Duschvergnügen. Wie gut, dass jede Sekunde frisches Wasser aus den beiden Hochbehältern in's Saarlouiser Trinkwassernetz geleitet wird. Am 02. Juli 2015 waren es beispielsweise sagenhafte 10.700 Kubikmeter Trinkwasser, die in Saarlouis benötigt und verbraucht wurde!



Frühstück muss sein!

Ein leckerer Toast, ein frisch gebrühter Kaffee, ein Frühstücksei? All die schmackhaften Sachen, die zu einem guten Frühstück gehören, werden mit Strom aus Ihrer Steckdose zubereitet. Wetten, dass Ihre Energieberater hier noch jede Menge Spartipps für Sie parat halten?



Sauber auf Knopfdruck!

Mit einer Geschirrspülmaschine entfällt der lästige Abwasch von Hand – Luxus, der noch dazu Energie spart: Im Gegensatz zum Spülen mit der Hand spart die Spülmaschine Zeit, Energie und Wasser.



Die Arbeit ruft ...

Ihr Elektroauto, das Sie über Nacht aufgeladen haben, bringt Sie zügig zu Ihrer Arbeitsstelle. Übrigens: Wenn Sie in der City von Saarlouis unterwegs sind, können Sie bei den Stadtwerken Saarlouis Ihr e-Mobil aufladen. Gratis!



Computer on!

Manche Nutzer lassen ihre „Kisten“ Tag und Nacht laufen, ohne dass sie wirklich genutzt werden. Wem das An- und Ausschalten des PC zu lästig ist, klickt einfach auf den Standby-Modus seines Monitors. Das spart schon mal satte 90 Prozent der Stromkosten des Bildschirms.

Mail-zeit!

Wer in der City von Saarlouis noch schnell in der Sonne seine privaten E-Mails checken möchte, Nachrichten per WhatsApp versenden will und das alles, ohne sein Datenvolumen anzuknabbern, geht kostenlos in's Internet: **intersaar-Hotspot**



Im Büro schneller unterwegs

Mit einer Highspeed-Internetverbindung von den Stadtwerken geht die Arbeit deutlich schneller von der Hand. Unsere Internetanschlüsse bieten wir nämlich nicht nur für Privathaushalte an sondern natürlich auch für Geschäftskunden.



Heimkommen & Wohlfühlen

Die ideale Zimmertemperatur, nicht nur für den gemütlichen Abend, liegt bei 21°C. Wer die Heizung unnötig aufdreht verschenkt dabei bares Geld.



Über's Internet zocken – mit unseren schnellen Anschlüssen!

Insgesamt 4.500 Haushalte können jetzt von den Stadtwerken Saarlouis mit schnellem Internet unter der Dachmarke „schlau.com“ versorgt werden. Im Jahr 2016 werden wir mit dem Ausbau von „Fiber to the Home“ (FTTH) das Glasfasernetz noch weiter nach vorn bringen. Mit FTTH wird der Kunde dann bis ins Haus mit Glasfaser versorgt. Ein noch deutlicherer Geschwindigkeitszuwachs steht bevor!



Energie tanken in der Nacht

Vor dem Schlafengehen muss schnell noch das Handy an die Steckdose, damit es am nächsten Morgen gleich startklar ist. Regelmäßiges Laden Ihres Smartphones kostet im Jahr übrigens gerade mal zwei Euro. Da kann man beruhigt ein- und durchschlafen.

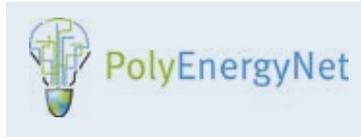


2015

Der Jahresrückblick aus unserer Sicht

In 2015 haben wir viele Neuerungen rund um Energie und Versorgung auf den Weg gebracht:

- Im März startete, mit Unterstützung des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie, ein äußerst interessantes **Forschungsprojekt**, bei dem die Stadtwerke Saarlouis die Federführung übernommen haben. „**PolyEnergyNet**“ nennt sich das gemeinsam mit neun anderen Unternehmen und Forschungsinstituten in Angriff genommene Projekt. Es beschäftigt sich mit der Bildung autonomer Teilnetze, die sich im Falle von Störungen selbst versorgen können. Ausführlichere Infos finden Sie unter www.polyenergynet.de



- **Unser neuer Web-Blog:** Als Ergänzung zu unserer Webseite haben wir eine Plattform geschaffen, die unseren Kunden Einblicke hinter unsere Kulissen gewähren soll. Statt von unserer Seite immer nur in eine Richtung zu informieren, haben im Blog alle Interessierten die Möglichkeit, sich einzubringen, uns ihre Ideen und Anregungen zu übermitteln. Darüber hinaus will der Blog, den Sie in Ihrem Browser unter blog.swsls.de finden, unterhalten und Sie – beispielsweise zu unseren vielfältigen gesellschaftlichen Engagements – informieren. Machen Sie mit!



- **Öffentliches WLAN-Netz an zentralen Punkten in Saarlouis:** Wer bisher in Saarlouis mit seinem Smartphone online gehen wollte, war zumeist auf ausreichend Datenvolumen angewiesen. Bereits seit April ist die Einwahl über einen sogenannten Hotspot in der Französischen Straße/Ecke Sonnenstraße möglich. Über den Netzwerknamen intersaar-Hotspot können Sie sich kostenlos einwählen. Ein weiterer Ausbau des öffentlichen WLAN Netzes ist in Arbeit.



- **Der diesjährige Familienaktionstag begeisterte auch diesmal Alt und vor allem Jung!** „Die Maus und ihre Freunde zu Gast in Saarlouis!“ war das diesjährige Motto der Show, die den Blauen Elefanten, Käpt'n Blaubär und Shaun, das Schaafer, gemeinsam auf die Bühne brachte. Mit Rätseln, Mitmach-Aktionen zum Tanzen und Singen sowie lustigen spontanen Einlagen schufen Original-Moderator der TV-Show, André Gatzke und alle Beteiligten eine ausgelassene und fröhliche Stimmung!

- **„Fibre to the Curve“** – hinter dem Kürzel FTTC steht in Saarlouis nichts anderes, als der pünktlich fertig gestellte Ausbau des schnellen Glasfasernetzes für 4.500 Saarlouiser Haushalte! Seit Anfang Oktober ermöglicht der Ausbau des schnellen Datennetzes die Versorgung mit schnellem Internet mit **Surfgeschwindigkeiten von bis zu 50 Mbit/s.**



- Auf einer Fläche von 67 Hektar entsteht unweit der französischen Grenze (A620 und B269) eines der größten Entwicklungsprojekte für Industrieflächen im südwestdeutschen Raum – der **„Lisdorfer Berg“**. Dieses Areal wird von der landeseigenen Gesellschaft für Wirtschaftsförderung Saar erschlossen und vermarktet. Während der Erschließungsphase, im Jahr 2014, konnten wir dem Bauherrn gwSaar mit Rat und Tat zur Seite stehen. Mittlerweile haben wir für das gesamte Gebiet die Versorgung im Bereich Energie, Trinkwasser und Telekommunikation übernommen. Dieses Bauprojekt zeigt, dass wir nicht nur Privathaushalte versorgen können, sondern auch für große Industrieansiedlungen der richtige Partner vor Ort sind.



Störmeldenummern Weil man nie wissen kann ...

Die Rufnummern für den Rettungsdienst sind jedem bekannt, bereits ab dem Kindergartenalter lernen schon die Kleinsten in spielerischer Form, welche Notrufnummer sie im Rettungsfall wählen müssen. Wie sieht es aber bei einem Stromausfall aus?

Die Ursachen für einen Stromausfall sind vielfältig: Ein Kurzschluss in der Anlage des Kunden, ein Blitzeinschlag, vielleicht auch die Beschädigung eines Kabels durch Baggerarbeiten. Letztendlich sind es unsere Kunden, die dann im Dunklen stehen. Ohne Fernseher, ohne Musik. Und auch die Küche bleibt in diesem Falle kalt.

Unsere Entstörungsdienste sind für Sie Tag und Nacht einsatzbereit. Im Fall einer Störung im Bereich Strom, Erdgas, oder Trinkwasser verständigen Sie bitte umgehend den Bereitschaftsdienst der Stadtwerke Saarlouis GmbH, der rund um die Uhr für Sie erreichbar ist:

Störmeldenummer Erdgas: ☎ 06831 9596-301

Störmeldenummer Strom: ☎ 06831 9596-302

Störmeldenummer Wasser: ☎ 06831 9596-303

Wie läuft eine Entstörung genau ab?

In der Leitstelle werden die Strom- und Gasnetze rund um die Uhr auf Monitoren überwacht. Bei einem größeren Stromausfall informiert eine Software den zuständigen Rufbereitschaftsleiter, wenn es sich um eine Mittelspannungsleitung handelt. Der Rufbereitschaftsleiter informiert nun sein Team, und der Schaden wird weiter vor Ort eingegrenzt. Nach und nach werden die mit dem betroffenen Kabel verbundenen Trafostationen abgefahren und überprüft. Ist der Fehler genau lokalisiert, wird eine Schaltung vorgenommen, das bedeutet, der Strom fließt dann über eine andere benachbarte Leitung, somit ist ein großer Teil der Kunden wieder mit Strom versorgt – nur die Kunden, die direkt an dem betroffenen Kabel hängen sind noch ohne Strom. Um die betroffene Leitung reparieren zu können wird diese vom Netz genommen und anschließend repariert. Danach sind alle Kunden wieder am Netz und mit Strom versorgt.



Wir bringen es
zu unseren Kunden!

SCHNELLES INTERNET FÜR SAARLOUIS. JETZT!

Stadtwerke Saarlouis
erschließen weitere
Stadtteile mit
schnellem Internet

**Vorteile unserer
schnellen VDSL-Anschlüsse:**

- ✓ Eigene Rufnummer behalten gratis
- ✓ Persönliche Beratung
- ✓ Stromkunden der Stadtwerke SLS sparen bis zu 72€/Jahr
- ✓ „Saarländische“ Kundenbetreuung
- ✓ Bares Geld sparen bei Telefon und Internet
- ✓ In vielen Stadtteilen von Saarlouis schon schnelles VDSL verfügbar



Infos und Beratung:
Telefon 06831 9596-335
schlau.com@swsls.de

In diesen Stadtteilen
sofort **VERFÜGBAR**

- Beaumarais
- Neuforweiler
- Picard
- Fraulautern/Kreuzberg
- Lisdorf (teilweise)
- Gebiete Vogelsang, Gartenreihen, Metzger Straße

Saarlouiser Trinkwasser Garantierte Reinheit



Unser Saarlouiser Trinkwasser ist nicht nur für seinen guten Geschmack, sondern auch für seine besondere Reinheit bekannt. Ständige Probeentnahmen, Messungen, die direkt im Wasserwerk sowie verteilt im Stadtgebiet stattfinden und zahlreiche im Labor eingesetzte Verfahren garantieren zu jedem Zeitpunkt die hohe Qualität unseres Trinkwassers.

Modernste Technik sorgt dabei mit ausgefeilter instrumenteller Analytik für die exakte Bestimmung aller für die Gesundheit relevanten Stoffe. Anzahl und Umfang der Messungen von veränderlichen Größen wie Temperatur, pH-Wert, Leitfähigkeit oder bakteriologischen Untersuchungen gehen, genau wie alle anderen Analyseverfahren, weit über das vom Gesetzgeber geforderte Maß hinaus.

So bleibt die hohe Reinheit und Qualität unseres Trinkwassers auch für die Zukunft erhalten.

Unsere aktuellen Wasseranalysen

		Ost	West
Wassertemperatur	°C	12,3	11,6
Trübung	FNU	0,21	0,22
Leitfähigkeit bei 20 °C	µS/cm	288	356
pH-Wert, elektrom.		8,50	7,91
Cyanid	mg/l	< 0,005	< 0,005
Oxidierbarkeit	mg/l O ₂	0,62	0,69
Säurekapazität bis pH 4,3	mmol/l	1,25	1,88
Nitrit	mg/l	< 0,005	< 0,005
Nitrat	mg/l	34,8	37,5
Sulfat	mg/l	33,9	51,6
Chlorid	mg/l	24,4	16,5
Phosphor, gesamt (als P)	mg/l	0,0295	0,108
Fluorid	mg/l	< 0,03	0,10
Gesamthärte	°dH	7,2	10,2
Härtebereich		weich	mittel
Calcium	mg/l	31,16	53,45
Magnesium	mg/l	12,42	11,81
Natrium	mg/l	9,25	6,36
Kalium	mg/l	5,33	3,80
Eisen	mg/l	< 0,005	0,007
Mangan	mg/l	< 0,005	< 0,005
Ammonium	mg/l	< 0,02	< 0,02
Polyzycl. Arom. Kohlenwasserstoffe	µg/l	< 0,010	< 0,010
1,2 Dichlorethan	µg/l	< 0,3	< 0,3
Tetrachlorethan	µg/l	1,6	< 0,3
Trichlorethan	µg/l	1,9	< 0,2
Aluminium	mg/l	< 0,005	0,005
Arsen	µg/l	< 0,6	1
Cadmium	µg/l	< 0,30	< 0,30
Nickel	µg/l	< 1,0	1,8
Blei	µg/l	< 0,50	< 0,50
Quecksilber	µg/l	< 0,06	< 0,06
Chrom	µg/l	< 0,9	< 0,9

Die Versorgungsgebiete der beiden Wasserwerke der Stadtwerke Saarlouis:

- Wasserwerk Ost: Roden und Fraulautern östlich der Bahnlinie sowie der Stadtteil Steinrausch.
- Wasserwerk West: übriges Stadtgebiet



Grundstein für die spätere Karriere: Ausbildung bei den Stadtwerken Saarlouis

Ein guter Start in's Berufsleben ist die halbe Miete – entsprechend begehrt sind unsere Ausbildungsplätze.

Seit Jahren bieten wir interessierten jungen Menschen die Möglichkeit, in diversen Berufsfeldern eine fundierte Ausbildung zu erfahren. Derzeit befinden sich vier Jugendliche in der Ausbildung zu den Berufen Industriekaufrau/-mann und Elektroniker/-in. Darüber hinaus wird bedarfsorientiert auch eine Ausbildung als Informatikkauffrau/-mann angeboten.



Wie die Ausbildung konkret aussieht, erläutert am Besten Anne Strupp, Industriekaufrau im 2. Lehrjahr, die wir hier einfach mal erzählen lassen: „Was mir von Anfang an gut gefallen hat, war die Vielfalt der Ausbildung. Ich durfte in der Kundenabteilung erste Erfahrungen sammeln, bin zur Zeit im Sekretariat tätig und war sogar schon mit Kolleginnen und Kollegen auf Baustellen vor Ort und habe mir die Verlegung von Hausanschlüssen und eine Störungsbeseitigung anschauen dürfen. Auch die Arbeitsatmosphäre und das Betriebsklima sind einfach klasse! Auf alle Fragen bekomme ich eine ausführliche Erklärung, und ehrlich: Wenn meine Ausbildung zu Ende ist, kann ich mir sehr gut vorstellen, weiterhin hier zu arbeiten!“

In den generell drei bis dreieinhalb Jahren dualer Ausbildung wird großer Wert auf den Bezug zur Praxis gelegt. Ob Warenwirtschaft, Bilanzbuchhaltung oder Vertrieb – nach erfolgreichem Abschluß stehen unseren Azubis alle Türen offen.

In den generell drei bis dreieinhalb Jahren dualer Ausbildung wird großer Wert auf den Bezug zur Praxis gelegt. Ob Warenwirtschaft, Bilanzbuchhaltung oder Vertrieb – nach erfolgreichem Abschluß stehen unseren Azubis alle Türen offen.

Qualifizierte Mitarbeiter sind die Basis unseres erfolgreichen Unternehmens. Daher ist uns die Förderung des Nachwuchses durch kompetente Ausbilder und Meister ein großes Anliegen.

Die aktuellen Ausschreibungen finden Sie immer auf unserer Homepage unter www.swsls.de

Langsames Internet können Sie vergessen!

Surfen mit Highspeed

Das neue Datennetz ist in vielen Stadtteilen von Saarlouis verfügbar. Ab sofort können die Saarlouiser Bürgerinnen und Bürger dort mit Highspeed-Geschwindigkeiten von bis zu 50 Mbit/s über die neu verlegten Glasfaserleitungen surfen.

Sukzessive wurde in einem großen Teil von Saarlouis das Glasfasernetz nach der Ausbautechnik „FTTC – Glasfaser bis zum Kabelverzweiger“ verlegt und mit dem regionalen Telefondienstleister VSE NET in Saarbrücken pünktlich zum Ende September 2015 abgeschlossen.

Um dies zu ermöglichen, hat unser Telekommunikationsteam rund 130 km Glasfaserkabel verlegt. Zudem wurden 18 Multifunktionsgehäuse und 9 Verteilstationen installiert. Über diese Leitungen schießen die Daten per Lichtgeschwindigkeit und können rund 4.500 Haushalte mit deutlich mehr Spaß beim Surfen im heimischen Netzwerk versorgen. Wir sprechen somit von über 10.000 Saarlouisern, die zukünftig mit unseren schlau.com Plus Paketen bis zu 50 Mbit/s auf der schnellen Datenbahn unterwegs sein können.



Schneller VDSL-Anschluss: Vorteile über Vorteile!

✓ Mit Highspeed surfen:

Mit unserem VDSL-Anschluß erreichen Sie eine neue Dimension der Datenübertragung. Momentan sind Internetgeschwindigkeiten von 25 Mbit/s bis 50 Mbit/s möglich. Und in Zukunft wird noch deutlich mehr Übertragungsvolumen bei eingesetzter FTTC-Technik zur Verfügung stehen.

✓ Alles über eine Leitung:

Für Telefon, Internet und Fernsehen wird, bei direkter Verlegung in's Haus, nur noch eine einzige Leitung benötigt.

✓ Arbeiten von zu Hause:

Wer vom Home-Office beispielsweise eine datenintensive Präsentation auf einen Firmenserver laden möchte, benötigt dafür unbedingt eine schnelle Internetanbindung – diese ermöglicht den Transport riesiger Datenpakete in Höchstgeschwindigkeit.

✓ Weitere Vorteile:

- Glasfasertechnik ist zukunftssicher.
- Sie ermöglicht interessante Anwendungsmöglichkeiten im Internet wie z. B. HD-Fernsehen, HD-(Video) Telefonie, IPTV, Onlinegames und vieles mehr.
- Sie hält genügend Bandbreitenreserven vor, auch bei gleichzeitiger Nutzung mehrerer Applikationen.
- Ein weiterer Vorteil, vor allem für Online-Gamer, sind die extrem niedrigere Pingzeiten.

Informieren Sie sich im Kundencenter der Stadtwerke Saarlouis oder vereinbaren Sie einen Termin mit unserer Außenendienstmitarbeiterin!

bis
50
Mbit/s



Kennzahlen des Jahres 2014



Vermögenswerte

Bilanzsumme	70.988 T€
Anlagevermögen	57.558 T€
Umlaufvermögen	13.430 T€
Eigenkapital	35.586 T€
Fremdkapital	35.402 T€
Umsatzerlöse	45.425 T€

Energie- und Trinkwasserabgabe

Strom	104.953 MWh
Erdgas	123.116 MWh
Trinkwasser	2.064 Tcbm

Beschäftigte

Anzahl der Beschäftigten	90
davon Auszubildende	3



Abschlag ändern?

Wir machen's Ihnen leicht!

Sie haben Ihre Jahresendabrechnung von uns bekommen und ihr Abschlag kommt Ihnen zu hoch oder zu niedrig vor? Kein Problem!

Ein Formular zur Änderung des Abschlages halten unsere MitarbeiterInnen im Kundencenter für Sie bereit. Hier tragen Sie den neuen Abschlag ein, Unterschrift darunter und fertig!

Online steht Ihnen das Formular auf unserer Homepage zur Verfügung. Auch da brauchen Sie lediglich den gewünschten Abschlag einzutragen und online an uns zu senden. Und bei allen Fragen zur Rechnung selbst werden Sie weiterhin persönlich von uns beraten!

Ist mein Stand-By wirklich aus?

Kleine rote Lämpchen zeigen an, dass die Elektro-Geräte „allzeit bereit“ sind. Das ist zwar zunächst sehr praktisch, bedeutet aber auch, dass ständig Energie verbraucht wird, selbst wenn die Geräte gar nicht genutzt werden. Gerade dieses „fast keinen Strom“ verursacht unnötige Stromkosten.



Wie aber können Sie diese heimlichen Stromfresser im Haushalt aufspüren?

Leihen Sie sich bei uns ein Strom-Messgerät aus. Dieses kleine, handliche Gerät wird zwischen Steckdose und Verbraucher gesteckt. Es zeigt Ihnen auf seinem Display ganz präzise den momentanen Stromverbrauch. Anhand von Durchschnittswerten z. B. für Kühlschränke, Gefriergeräte, Wäschetrockner, Geschirrspüler etc. können Sie feststellen, welches Ihrer Geräte gegebenenfalls ein Stromfresser ist. Die Handhabung des Gerätes erklären wir Ihnen gerne ausführlich.

Beratung und Tipps zum Energiesparen

Sie haben noch Fragen oder möchten eines unserer Strom-Messgeräte für sich reservieren?

- **Kundenservice**
Telefon 9596-333



Neues Vorteilsprogramm für unsere Kunden



Unsere Schlauer Stromer-Kundenkarte wird zum 31.12.2015 eingestellt und durch ein neues Vorteilsprogramm ersetzt. Freuen Sie sich auf viele interessante Aktions-Vorteile. Start des neuen Programms ist aller Voraussicht im Frühjahr 2016.

Unsere gebührenfreie Mastercard Gold bleibt als Ihre Kreditkarte gültig und im Programm. Sie sparen weiterhin die Jahresgebühr und erhalten eine automatische Stromgutschrift auf die nächste Jahresabschlussrechnung.

Über weitere Details informieren wir Sie frühzeitig in den Medien.

Fit für den Winter:

Haus und Heizung winterfest machen



Für jeden Hausbesitzer ist es zu Beginn der kalten Jahreszeit wichtig, Haus und Heizung fit für den Winter zu machen. Wir geben Ihnen die entsprechenden Tipps dazu:

■ Die Heizung einstellen!

Bleibt die Heizung „lau“ oder „gluckert“ sie, befindet sich irgendwo in ihr ein Polster aus Luft. Zur Entlüftung finden Sie an jedem Heizkörper das Entlüftungsventil. Man benötigt einen kleinen Vierkantschlüssel, mit dem man das Entlüftungsventil öffnen und schließen kann. Nach dem Entlüften muss Wasser in die Heizungsanlage nachgefüllt werden! Der optimale Druck Ihrer Heizung liegt zwischen 1,8 und 2 Bar.

■ Richtig heizen!

Die Heizung sollte vom Start an auch bei kühlen Räumen nicht zu hoch, sondern auf mittlere Temperatur eingestellt werden. Wichtig ist, dass alle Räume ausreichend beheizt sind. Ist die Wohnung erstmal richtig kalt, wird der Energieaufwand zum Wiederaufheizen teuer. Auch während eines Winterurlaubs sollten Sie die Heizungen niemals komplett ausschalten, sondern auf niedriger Temperatur weiter laufen lassen.



■ Richtig lüften!

Egal wie schlimm der Frost draußen wütet: Einmal am Tag sollte gut durchgelüftet werden. Stoßlüften ist die bessere Methode: Fenster weit öffnen, fünf bis zehn Minuten sind dabei schon ausreichend, um den Austausch zwischen warmer und kalter Luft zu erreichen. Dabei lassen Sie die Heizung am besten komplett auf „Null“.

■ Leitungen schützen!

Die Wasserversorgung außerhalb von Gebäuden muss vor Frost geschützt werden, um teure Reparaturen im Vorfeld auszuschließen! Freiliegende Leitungen werden mit Dämmmaterial geschützt. Frostwächter sorgen zusätzlich für einen Alarm beim Unterschreiten einer voreingestellten Temperatur. Besondere Vorsicht gilt für Wasserentnahmestellen an Außenwänden von Gebäuden.



Auch in Garagen oder in Schuppen, die der Aufbewahrung von Gartenmaterial und -geräten dienen, ist eine Leitungen schnell mal eingefroren. Hier können Rohre und Armaturen ernsthaft beschädigt werden. Feuchtigkeit dringt dann ins Mauerwerk ein. Schon vor dem Frost gilt daher: Wasserleitungen im Keller abdrehen, Restwasser aus allen Leitungen ablassen!

Hier kann der Kunde selbst eingreifen – Absperrventil schließen und ein Behältnis unter den Wasserhahn für das Restwasser stellen. Dann einfach nur noch Außenwasserhahn und Ablassventil öffnen: Das in der Leitung stehende Wasser läuft ab. Lassen Sie den Außenhahn den Winter über bis zur frostfreien Jahreszeit unbedingt geöffnet.

■ Gartenpumpe ins Haus

Die Gartenpumpe muss geleert oder ins Haus geholt werden. Zum Leeren: Absperrventile öffnen, und das Wasser in den Leitungen hat freie Bahn. Kein Schlauch, kein Rohr platzt durch Frost!

■ Dachrinnen freiräumen

Dachrinnen und Fallrohre verstopfen gelegentlich. Versandung oder Wurzeln können Abflüsse blockieren. Hauseigentümer sollten stets das gesamte Entwässerungssystem rund um das Haus kontrollieren und reinigen, um Verstopfungen zu vermeiden. Achtung: Dachrinnen sollten so gesäubert werden, dass keine Blätter in die Fallrohre gelangen und den Wasserabfluss behindern!

■ Thermografie-Aktion

Schlechte Dämmung kann ein Hauptgrund für massiven Wärmeverlust von Gebäuden sein. Thermografien geben wichtige Hinweise über mögliche Wärmelecks. Mit Hilfe einer speziellen Kamera wird aufgezeigt, wo Ihr Haus



schlecht isoliert ist und Energie verliert. Auch in diesem Winter bieten wir unseren Kunden zu einem Vorzugspreis eine kombinierte Innen- und Außenthermografie für ein privat genutztes Ein- oder Zweifamilienhaus an. Mehr zu unseren Förderprogrammen erfahren Sie auf der Seite 19.

Service & Kontakt

Wir beantworten Ihnen auch gerne alle Fragen zum Thema „**Wie mache ich mein Haus fit für den Winter**“ und informieren Sie an fünf Tagen in der Woche kostenlos zu Themen wie Energiesparen, Gebäude- und Heizungsmodernisierung sowie Elektromobilität.

- **Kundenservice**
Telefon 9596-333



Energie für Körper & Geist

Tipps gegen Wintermüdigkeit

Die Energie, die wir Ihnen Tag für Tag in's Haus liefern, ist aus dem Alltag nicht mehr wegzudenken. Während unsere Vorfahren noch einiges an körperliche Energie für die Erzeugung von Wärme oder der Beschaffung von Trinkwasser aufwenden mussten, gestaltet sich die heutige Versorgung von Strom, Erdgas, Trinkwasser und Telekommunikation fast schon „Energie sparend“ – was die körperliche Aufwendung anbelangt.

Gerade in der kalten Jahreszeit, in den „dunklen“ Tagen, können Sie aber sehr viel selbst tun, um allen Formen der Antriebslosigkeit und „Energie-Defiziten“ zu begegnen:

- **Suchen Sie, wann immer möglich, die frische Luft!** Lange Spaziergänge bei Tageslicht tragen nicht nur zur besseren Laune bei – sie sind extrem wichtig, um das im Winter immer schwächer werdende Sonnenlicht einzufangen. Sollten Sie während der Arbeitszeit oder abends das sommerliche Sonnenlicht sehr vermissen, finden Sie im Fachhandel Energiesparlampen, die die Strahlung des Sonnenlichts perfekt imitieren und so deutlich Ihre Laune „erhellen“ können.
- **Joggen oder Liegestützen** erhöhen überdies Ihre Atemfrequenz und tragen so dazu bei, dass mehr Sauerstoff und damit mehr Energie in Ihren Körper gelangen.
- **Achten Sie auf Ihre Ernährung!** Gerade in Herbst und Winter benötigen Sie Proteine. Ei und Müsli ergeben einen prima Energiespeicher, für den Snack zwischendurch sollten Sie vielleicht einmal Nüsse, Joghurt, Mandeln etc. ausprobieren. Es hilft!
- **Machen Sie Pausen vom Alltag!** Was sich vielleicht schwierig anhört, ist einfach umzusetzen: eine Yoga-Übung hier, eine kleine Pause zur Meditation oder das Durchbrechen der täglichen Routine wie z.B. ein Umweg statt des üblichen Fußwegs zur Arbeit vielleicht. Und wenn Sie jetzt noch einmal am Tag eine Stunde ganz ohne Handy oder Telefon verbringen können, werden Sie merken: Ohne den Stressauslöser Adrenalin, der beim Klingeln des Handys automatisch in Aktion tritt, ist das Leben gleich viel lebenswerter.

Ansonsten gilt:

- Belohnen Sie sich selbst! Ein Stückchen Schokolade kann – nicht nur im Winter – wahre Wunder wirken!

Kein Geld verschenken: Viele Fördermöglichkeiten auch 2016 verfügbar



Erdgasautos

Erdgas gehört noch immer zu den umweltfreundlichsten Brennstoffen bei Autos. Wer sich für den **Kauf eines Erdgas-Autos** entscheidet, erhält als Anreiz nach dem Kauf bis zu **800 kg Erdgas gratis** – eine Menge, mit der man ohne zusätzliche Tankkosten durchaus ein Jahr lang unterwegs sein kann. Verglichen mit dem momentanen „Sprit“-Preis ist das Kilogramm Erdgas, das ca. 1,5 Litern Benzin entspricht, mit etwas über einem Euro überaus preiswert. Bei dieser Neuanschaffung freut sich nicht nur der Geldbeutel, sondern auch die Umwelt.



Außenthermografie

Für's privat genutzte Ein- oder Zweifamilienhaus erhalten unsere Strom- und Erdgaskunden eine kombinierte Innen- und **Außenthermografie zum Vorzugspreis von 229,- €** statt 349,- €. Mit dieser Methode werden auch kleinste Schwachstellen bei der Dämmung der Gebäudehülle aufgedeckt! Die aus der Thermografie resultierende Dokumentation hilft, Energiespar-Maßnahmen gezielt anzugehen. Das Förderprogramm ist im kommenden Jahr bis zum 31.01.2016 befristet, das Auftragsformular finden Sie auf unserer Homepage.

Kontakt & Information

- **Sparen & Fahren mit Erdgas**
Jörg Rink, Telefon 9596-477, rink@swsls.de
- **Gebäudethermografie**
Pia Getrey, Telefon 9596-336, getrey@swsls.de





Baumaßnahmen 2016: Investitionen in Ihre Versorgungssicherheit

Um Ihnen auch im Jahr 2016 eine sichere und effiziente Versorgung mit Strom-*, Erdgas-* und Trinkwasser gewährleisten zu können, werden wir im Lauf des Jahres u. a. in folgenden Straßen der Innenstadt sowie den Ortsteilen Neuforweiler, Picard, Beumarais, Roden, Fraulautern und Steinrausch Baumaßnahmen an Versorgungsleitungen durchführen. Bei all diesen Aktivitäten wird durch die zeitgleiche Mitverlegung von Glasfaserleerrohrtrassen auch unser Glasfasernetz stetig und effizient nach unserem Masterplan für Sie ausgebaut.

- Am Marienhof
- Ellbachtal
- Finkenweg
- II. Gartenreihe
- III. Gartenreihe
- V. Gartenreihe
- Hochstraße
- Im Vogelsang
- Lebacher Straße
- Ostring
- Saarwellinger Straße
- Teilhard-De-Chardin-Allee
- Wieselweg

Die Baumaßnahmen zur Leitungserneuerung bzw. Neuverlegung werden in enger Abstimmung mit der Kreisstadt Saarlouis und den verantwortlichen Behörden gemeinsam koordiniert und ausgeführt. Im Übrigen bearbeitet unser Team Ihre Kundenwünsche das ganze Jahr über, nimmt Instandhaltungsarbeiten wahr und kümmert sich um die Beseitigung von Störungen. Also sind wir nicht nur an den o. g. Baumaßnahmen, sondern wie jedes Jahr auch an vielen kleineren Baustellen im gesamten Versorgungsgebiet für Sie tätig.

Fragen zu unseren Baumaßnahmen beantworten gerne die Leiter der technischen Abteilungen:

- Stefan Schlang, Erdgas- und Trinkwasserversorgung
Telefon 06831 9596-487, schlang@swsls.de
- Hans-Peter Reinert, Stromversorgung
Telefon 06831 9596-466, reinert@swsls.de

* Im Auftrag der Netzwerke Saarlouis GmbH

Selfie Gewinnspiel



Pünktlich zu St. Nikolaus findet auf unserem Blog ein Selfie-Wettbewerb der besonderen Art statt:

Sie und der Nikolaus ...

Einfach ein Selfie mit Nikolaus machen, und schon sind Sie dabei. Natürlich muss es keinesfalls ein lebensgroßer Weihnachtsmann sein (oder gar der Echte!), der mit Ihnen auf dem Foto posiert. Seien Sie kreativ – ob Schoko-Nikolaus oder eine blinkende Nikolausmütze, Stofftier oder verkleidetes Haustier – alles ist erlaubt!

Und das sind die Gewinne:

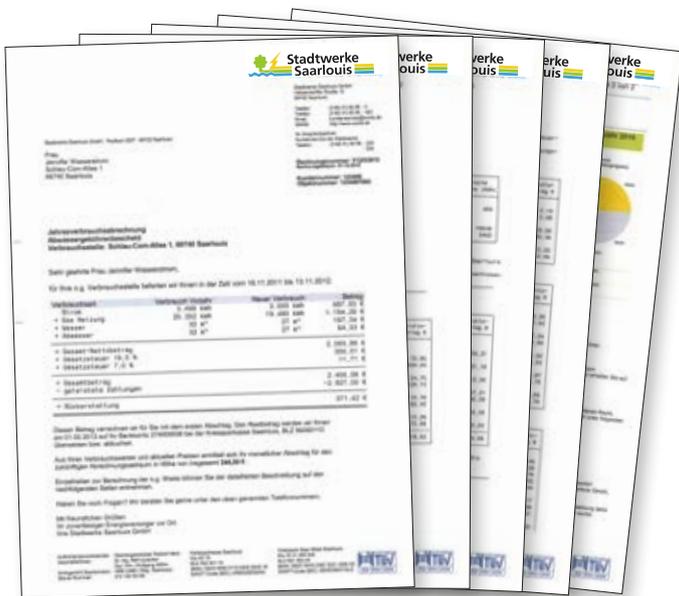
- 1. Preis:** Eine Apple TV Box
- 2–3. Preis:** Je eine Stromgutschrift der Stadtwerke Saarlouis über 200 kWh
- 4–10. Preis:** Je eine LED-Lichterkette

Das Foto schicken Sie per Mail an blog@swsls.de (Betreff: Nikolaus). Das Foto sollte die Dateigröße von 5 MB nicht überschreiten. Alle Nikolaus-Selfies, die bis Mittwoch, 23. Dezember, 10 Uhr, in unserem Mail-Postfach gelandet sind, kommen in die Auswahl und werden auf unserem Web-Blog veröffentlicht.* Eine unabhängige Redaktions-Jury wird die Gewinner auswählen. Die Gewinner werden per E-Mail benachrichtigt.

* Hier finden Sie auch die allgemeinen Teilnahmebedingungen (blog.swsls.de)

Ihre Energie-Rechnung

Übersichtlich & transparent



Die Jahresendabrechnung enthält viele Details, die wir Ihnen auf den nächsten Seiten detailliert erläutern.

Neuerungen und Änderungen gegenüber dem Vorjahr sind übersichtlich für Sie aufbereitet. Sollten Sie Fragen zur Rechnung haben, steht Ihnen natürlich unser freundlicher Kundenservice zur Verfügung!

Alle Telefonnummern finden Sie auf den Seiten 38/39.

Auf der ersten Seite können Sie bereits die wesentlichen Informationen zu Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung erkennen!!!

1 Jahresverbrauchsabrechnung und Abwassergebührenbescheid?

Unsere Rechnung ist eine Energie- bzw. Wasserverbrauchs-Abrechnung. Im Auftrag der Stadt Saarlouis berechnen wir auch den Schmutzwasseranteil der Kanalbenutzungsgebühr – natürlich nur, wenn Sie Abwasser zahlen.



Stadtwere Saarlouis
 Industriepark Straße 12
 66742 Saarlouis
 Telefon: 0 63 91 98 98 - 0
 Telefax: 0 63 91 98 98 - 403
 E-Mail: kundenservice@sws.de
 www.sws.de

Ihr Ansprechpartner:
 Kundenservice der Saarlouis
 Telefon: 0 63 91 98 98 - 333

Rechnungsnummer: V14111840
 Rechnungsdatum: 23.12.2014
 Kundennummer: 132296
 Objektnummer: 416703304

Herr
 Max Mustermann
 Musterstraße 1
 66740 Saarlouis

**Jahresverbrauchsabrechnung
 Abwassergebührenbescheid
 Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 66740 Saarlouis**

Sehr geehrter Herr Mustermann

Sir Ihre o.g. Verbrauchsstelle lieferten wir Ihnen in der Zeit vom 04.12.2013 bis 10.12.2014:

Verbrauchsart	Verbrauch Vorjahr	Neuer Verbrauch	Betrag
Strom	3.851 kWh	3.725 kWh	973,66 €
+ Gas Heizung	21.607 kWh	16.665 kWh	1.141,37 €
+ Wasser	33 m³	32 m³	179,41 €
+ Abwasser	33 m³	32 m³	100,16 €
= Gesamt-Wertobetrag			2.394,62 €
+ Umsatzsteuer 19,0 %			401,88 €
+ Umsatzsteuer 7,0 %			12,56 €
= Gesamtbetrag			2.809,04 €
- geleistete Zahlungen			-3.102,00 €
= Rückerstattung			292,96 €

Wir werden die Rückerstattung i.H.v. -292,96 EUR am 02.02.2015 zum Mandat Nr. und der Gläubigerkennzeichnungsnummer DE902220000000003 auf Ihr Konto IBAN DE48523001100074005630 bei der Kreissparkasse Saarlouis BIC KRSAD633000 überweisen.

Aus Ihren Verbrauchswerten und aktuellen Preisen ermittelt sich Ihr monatlicher Abschlag für den zukünftigen Abrechnungszeitraum in Höhe von insgesamt 244,84 €.

Einzelheiten zur Berechnung der o.g. Werte können Sie der detaillierten Beschreibung auf den nachfolgenden Seiten entnehmen.

Haben Sie noch Fragen? Wir beraten Sie gerne unter den oben genannten Telefonnummern.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr zuverlässiger Energieversorger vor Ort
Ihre Stadtwerke Saarlouis GmbH

Auftragsverwalter: Oberbürgermeister Roland Herz
 Geschäftsführer: Dr.-Ing. Ralf Lohmann
 236, 47m, Wolfgang Müller
 Amtsgericht Saarlouis
 Steuer-Nummer: 615 120 129

Kreissparkasse Saarlouis
 Postfach 10
 66129 Saarlouis (Sa)

Volksbank Westliche Saar plus eG
 Postfach 10
 66129 Saarlouis (Sa)

BIC: KRSAD633000
 BIC: WSL233300000
 SWIFT-Code (BIC): GENODE33HAN

Muster Seite 1

2 Kunden-Nr. UND Objekt-Nr.

Die Kundennummer verwaltet Ihre Kundendaten. Die Objektnummer das betreffende Anwesen.

Bitte geben Sie bei Rückfragen, Überweisungen etc. UNBEDINGT BEIDE Zahlen an, damit eine zweifelsfreie Zuordnung in Ihrem Interesse erfolgen kann.

3 Verbrauchsstelle

Das Haus bzw. die Wohnung, für die die Abrechnung erfolgt.

4 Zeitraum

Der Zeitraum, für den diese Abrechnung erfolgt.

5 Übersicht

Die Übersicht wurde neu und transparent gestaltet. Hier erkennen Sie auf einen Blick den Verbrauch der vorhergehenden Rechnung und den Verbrauch der aktuellen Rechnung. Dadurch wird Ihnen ermöglicht, Ihren Verbrauchsverlauf zu kontrollieren. Daneben stehen die für den neuen Verbrauch berechneten Nettosummen (ohne Mehrwertsteuer). Darauf werden ggf. die verschiedenen Mehrwertsteuersätze (19% für Strom, Erdgas, Wärmedirektservice und Fernwärme, 7% für Wasser) berechnet. Der Gesamtbetrag ist der von Ihnen tatsächlich zu zahlende Wert für Ihren Verbrauch im Abrechnungszeitraum. Davon werden geleistete Zahlungen abgezogen. Es verbleibt eine Nachzahlung oder ein Guthaben.

6 Abschlag

Der genannte Betrag ist der neue Abschlagsbetrag für 2016. Die genaue Aufteilung auf die verschiedenen Energiearten finden Sie auf Seite 5 der Rechnung.



Seite 2

Rechnungs-Nr.: V1411800
Kundennummer: 130290, Objektnummer: 4107033001

Zählpunktname: DE00006367405204107033001000000
Standardeslprofil: HD - Strom Haushalt

Abrechnung Strom

7 Verbrauchsermittlung

8 Zählernummer

Datum	Ableitung durch	Stand	Differenz	Wandlerfaktor	Verbrauch
04.12.2013		19110			
31.12.2013	Erstwert Turmus	19215	205	1,0000	205 kWh
01.01.2014		19315			
24.04.2014	Ausbauleitung	20281	946	1,0000	946 kWh

8 Zählernummer

Datum	Ableitung durch	Stand	Differenz	Wandlerfaktor	Verbrauch
29.04.2014		3			
10.12.2014	Selbstabl. Kunde	2169	2167	1,0000	2167 kWh

9 Zählernummer

Datum	Ableitung durch	Stand	Differenz	Wandlerfaktor	Verbrauch
04.12.2013		8766			
31.12.2013	Erstwert Turmus	8844	78	1,0000	78 kWh
01.01.2014		8844			
24.04.2014	Ausbauleitung	7183	339	1,0000	339 kWh

Verbrauchsabrechnung

13 Tarif

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Brutto-betrag €
Tarif: Strom Haushalt						
Arbeitspreis Strom						
04.12.13-01.12.13	205 kWh	0,221500	45,41	19,0	8,63	54,04
01.01.14-04.04.14	946 kWh	0,221500	209,84	19,0	39,87	249,71
29.04.14-10.12.14	2167 kWh	0,221500	477,78	19,0	90,78	568,56
Arbeitspreis Strom HT						
04.12.13-01.12.13	78 kWh	0,221500	17,28	19,0	3,28	20,56
01.01.14-04.04.14	339 kWh	0,221500	75,09	19,0	14,27	89,36
Grundpreis						
04.12.13-01.12.13	283 kWh	0,020500	5,80	19,0	1,10	6,90
01.01.14-04.04.14	1285 kWh	0,020500	26,34	19,0	5,00	31,34
29.04.14-10.12.14	2167 kWh	0,020500	44,22	19,0	8,40	52,62
Grundpreis						
04.12.13-01.12.13	28	70,86	5,41	19,0	1,03	6,44
01.01.14-04.04.14	114	70,86	22,34	19,0	4,19	26,53
29.04.14-10.12.14	230	70,86	44,46	19,0	8,43	52,89
Gesamtbeitrag Strom			973,37		184,94	1.158,31

14 Verbrauchsermittlung

Datum	Ableitung durch	Stand	Differenz (m³)
04.12.2013		0	
10.12.2014		32	32

Auftragszustand: Oberbürgermeister Roland Hens
Dipl.-Ing. Ralf Leuchter
Angebot/Bestellform: HD (Strom, Saarlouis)
Strom-Nutzer: 012 120 0120

Ansprechpartner Saarlouis
Kix 40 10
KAW (E.ON) 0693 0110 0000 0040 10
SWFT Code (NIC): KRAAD33AAA

Vollbank Weutsche Beer plus eG
Rix 21 220 002
BLZ 891 902 00
KAW (E.ON) 0693 0110 0000 0040 10
SWFT Code (NIC): GENOD015L0

Kreisgarage Saarlouis
Rix 42 10
BLZ 891 901 10
KAW (E.ON) 0693 0110 0000 0040 10
SWFT Code (NIC): KRAAD33AAA

Vollbank Weutsche Beer plus eG
Rix 21 220 002
BLZ 891 902 00
KAW (E.ON) 0693 0110 0000 0040 10
SWFT Code (NIC): GENOD015L0

Muster Strom



Seite 4

Rechnungs-Nr.: V1411800
Kundennummer: 130290, Objektnummer: 4107033001

Abrechnung Wasser

Verbrauchsermittlung

Datum	Ableitung durch	Stand	Differenz (m³)
04.12.2013		190	
10.12.2014	Selbstabl. Kunde	182	32

Verbrauchsabrechnung

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Brutto-betrag €
Tarif: Wasserverbrauch						
Arbeitspreis Wasser						
04.12.13-10.12.14	32 CBM	1,600000	51,60	7,0	4,83	61,83
Grundpreis						
04.12.13-10.12.14	1,00	372	119,52	121,81	7,0	8,53
Gesamtbeitrag Wasser			179,41		12,56	191,97

Abrechnung Abwasser

Verbrauchsermittlung

Datum	Ableitung durch	Stand	Differenz (m³)
04.12.2013		0	
10.12.2014		32	32

Verbrauchsabrechnung

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Umsatzsteuer [%]	Brutto-betrag €
Tarif: Schmutzwasseranteil Kanalgeb.						
Gebühr Abwasser						
04.12.13-10.12.14	32 CBM	3,130000	100,16	0,0	0,00	100,16
Gesamtbeitrag Abwasser			100,16		0,00	100,16

Auftragszustand: Oberbürgermeister Roland Hens
Dipl.-Ing. Ralf Leuchter
Angebot/Bestellform: HD (Strom, Saarlouis)
Strom-Nutzer: 012 120 0120

Ansprechpartner Saarlouis
Kix 40 10
KAW (E.ON) 0693 0110 0000 0040 10
SWFT Code (NIC): KRAAD33AAA

Vollbank Weutsche Beer plus eG
Rix 21 220 002
BLZ 891 902 00
KAW (E.ON) 0693 0110 0000 0040 10
SWFT Code (NIC): GENOD015L0

Kreisgarage Saarlouis
Rix 42 10
BLZ 891 901 10
KAW (E.ON) 0693 0110 0000 0040 10
SWFT Code (NIC): KRAAD33AAA

Vollbank Weutsche Beer plus eG
Rix 21 220 002
BLZ 891 902 00
KAW (E.ON) 0693 0110 0000 0040 10
SWFT Code (NIC): GENOD015L0

Muster Wasser & Abwasser

Die Berechnung jeder einzelnen Energieart erfolgt auf einer separaten Seite.

- 7 Verbrauchsermittlung**
Aufgrund der vorhandenen Zählerstände erfolgt die Ermittlung des Verbrauchs.
- 8 Zählernummer**
Die Nummer Ihres Strom-, Erdgas, Wasser- und/oder Wärmemengenzählers. Die Verbrauchsermittlung erfolgt bei Strom-Mehrtarifzählern für jedes Laufwerk getrennt. Dabei kennzeichnen Zähler mit _02 das NT-Laufwerk. Bei Zählerwechseln werden der bisherige und der neue Zähler aufgeführt.
- 9 Stand**
Alle vorhandenen abrechnungsrelevanten Zählerstände werden hier in der zeitlichen Reihenfolge nacheinander aufgelistet.
- 10 Differenz**
Der Unterschied zwischen den Zählerständen.

- 11 Wandlerfaktor (nur bei Strom)**
Bei Kunden mit sehr viel Strombedarf sind sog. Wandler eingebaut. Dies führt dazu, dass der gemessene Wert mit dem voreingestellten Wandlerfaktor multipliziert werden muss. Für jeden Haushalt gilt jedoch der Wandlerfaktor 1.
- 12 Verbrauch**
Differenz x Wandlerfaktor ergibt den Verbrauch. Dieser wird mit der entsprechenden Maßeinheit aufgeführt.
- 13 Tarif**
Zeigt den für den Abrechnungszeitraum gültigen Tarif.
- 14 Einzelpreis**
Der Preis pro Einheit für die von Ihnen bezogene Energie- bzw. Wassermenge (kWh / MWh / m³).
- 15 Tage**
Der Grundpreis errechnet sich für die genannten Tage aus dem Einzelpreis. Der Einzelpreis ist beim Grundpreis immer auf ein Jahr genannt. Die Abrechnung erfolgt taggenau.

**Stadtwerke
Saarlouis**
Seite: 3

Rechnungs-Nr.: V1411880
Kundennummer: 130296, Objektnummer: 4107033001

Zählpunktname: DE700400667400304107033001000000
Standardlastprofil: A14 - GAS Einfamilienhaus

Abrechnung Gas

Verbrauchermittlung **16** **17** **18** **19**

Zählernummer: 9947989

Datum	Ableitung durch	Stand	Differenz (m³)	Zustandszahl	Brennwert	Thermische Energie (kWh)
04.12.2013		4022				
31.12.2013	Erstwert Turus	4248	224	0,905	11,253	2396
01.01.2014		4248				
15.12.2014	Selbstabz. Kunde	5523	1277	0,905	11,278	13689

Die Zustandszahl errechnet sich aus den folgenden Faktoren
 Ta_{eff} = 13°C h_{eff} = 23 mbar
 Pa_{std} = 391 mbar im Gasnetz Picard, 950 mbar im Gasnetz Saarlouis, 950 mbar im Gasnetz Saarland
 Die Berechnung erfolgte gemäß DVGW-Arbeitsblatt 6885 „Gasabrechnung“, Ausgabe 11/2008.
 Nähere Informationen können Sie auf unserer Internetseite www.swsls.de im Bereich Erdgas nachlesen.

20 **21**

Verbrauchsabrechnung

Abrechnungs-zeitraum	Verbrauch/Bezugszeit	Tage	Einzel-Preis €	Sortim-betrag €	Stichtagswert (%)	Stichtagswert (kWh)	Brutto-betrag €
Tariff: Saarlouis/Erdsas mit Bonus							
Anschaffungspreis Gas							
04.12.13-31.12.13	2396 kWh		0,062930	150,54	19,0	28,60	179,14
01.01.14-10.12.14	13689 kWh		0,062930	860,08	19,0	163,42	1.023,50
Grundpreis Warmleistung							
04.12.13-10.12.14	20,00 kWh	372	149,98	190,92	19,0	28,87	179,89
GIB mir RUF - Fremdbonus							
04.12.13-10.12.14		12	1,98	-20,17	19,0	-3,83	-24,00
Gesamtbetrag Gas Heizung				1.141,37		216,86	1.358,23

Auftragsverwalter: Oberbürgermeister Roland Herz
 Geschäftsführer: Dr.-Ing. Axel Linderer
 Ausgabestelle: 33643 Saarbrücken
 Steuer-Nummer: 515 125 30728

Erzeuger: Saarlouis
 66123 LL 15
 BUL 910 511 11
 BAK: 2542 2005 0110 2000 2042 18
 BSWF Code (BIC): BSWFDE33XXX

Verbraucher: Wöhrle Saar plus eG
 66123 LL 15
 BUL 910 511 11
 BAK: 2542 2005 0110 2000 2042 18
 BSWF Code (BIC): BSWFDE33XXX

MIV
100 Jahre 1914-2014

Muster Erdgas

Die Erdgasrechnung entspricht den verbraucherfreundlichen Vorgaben der G685.

16 Verbrauchermittlung, Zählernummer, Stand und Differenz

Diese Angaben sind bei der Erdgas-, Strom und Wasserrechnung an der jeweils gleichen Stelle aufgeführt.

17 Zustandszahl

Erdgas wird im sog. Betriebszustand gemessen. Dabei sind der Luftdruck (abhängig von der Höhenzone wo sich ein Zähler befindet), der Gasdruck in der Leitung sowie die Temperatur am Zähler zu berücksichtigen. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustandes. Daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand mittels der Zustandszahl z umgerechnet werden.

18 Brennwert

Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt in Kilowattstunden, der in einem Kubikmeter Gas enthalten ist. Der Brennwert ist abhängig vom Methangehalt im Gas. Da Erdgas ein natürliches Produkt ist, schwankt dieser von Monat zu Monat. Der Brennwert muss für jeden Ablesezeitraum separat und mengengewichtet ermittelt werden.

19 Thermische Energie (kWh)

Die Thermische Energie ergibt sich aus der Differenz \times Zustandszahl \times Brennwert.

**Stadtwerke
Saarlouis**
Seite: 3

Rechnungs-Nr.: V1411880
Kundennummer: 130296, Objektnummer: 4107033001

Ihr neuer Abschlagsplan **22**

Versorgungsart	Netto	MwSt. in €	MwSt. in %	Brutto
Strom	86,08 €	16,45 €	19,0	102,53 €
Gas Heizung	113,45 €	21,55 €	19,0	135,00 €
Wasser	18,89 €	3,57 €	19,0	22,46 €
Abschlag	9,00 €	0,00 €	0,0	9,00 €
Abschlag-Gesamtbetrag	224,89 €	39,11 €		264,00 €

Die vorgenannten Beträge sind wie folgt fällig:
 02.02.2015, 02.03.2015, 01.04.2015, 04.05.2015, 01.06.2015, 01.07.2015, 03.08.2015, 01.09.2015, 01.10.2015, 02.11.2015, 01.12.2015

Muster Abschläge

Auftragsverwalter: Oberbürgermeister Roland Herz
 Geschäftsführer: Dr.-Ing. Axel Linderer
 Ausgabestelle: 33643 Saarbrücken
 Steuer-Nummer: 515 125 30728

Erzeuger: Saarlouis
 66123 LL 15
 BUL 910 511 11
 BAK: 2542 2005 0110 2000 2042 18
 BSWF Code (BIC): BSWFDE33XXX

Verbraucher: Wöhrle Saar plus eG
 66123 LL 15
 BUL 910 511 11
 BAK: 2542 2005 0110 2000 2042 18
 BSWF Code (BIC): BSWFDE33XXX

MIV
100 Jahre 1914-2014

20 Zustandszahlen in Saarlouis

Da es in der Stadt Saarlouis insgesamt 3 verschiedene Gasnetze gibt, mussten wir auch 3 verschiedene Zustandszahlen berechnen. Näheres dazu finden Sie auf unserer Internetseite www.swsls.de bei Erdgas unter dem Punkt Privatkunden/Erdgas.

21 Aufteilung von thermischer Energie

Bei Preisänderungen und Tarifwechseln sind oftmals Zählerstände nicht bekannt.

Die Aufteilung erfolgt dann aufgrund Vorgaben der Eichbehörden unter Berücksichtigung des DVGW-Arbeitsblatt G685 „Gasabrechnung“, Ausgabe 11/2008.

Dabei wird bei Kochgas oder Gas für Warmwasser die Aufteilung nach Tagen vorgenommen. Bei Heizgas werden Gradtagszahlen zur Berechnung benutzt. Damit werden die tatsächlichen Witterungsverhältnisse berücksichtigt. Sollten Sie uns Zählerstände mitteilen, werden diese entsprechend mit unterschiedlichen Brennwerten bewertet und eine nachfolgende Aufteilung ist nicht mehr notwendig.

Der Abschlagsplan ist Bestandteil der Rechnung.

22 Abschlagsplan

Es werden pro Versorgungsart der Nettobetrag, die MwSt. in €, die MwSt. in % sowie der Bruttobetrag aufgeführt. Auch werden die Abschlagstermine für das kommende Jahr genannt. Gewerbetreibenden lassen wir auf Wunsch gerne einen gesonderten Abschlagsplan zukommen, auf dem für jeden Termin die MwSt. gesondert ausgewiesen ist.

Stadtwerke Saarouis
Seite: 6

Rechnungs-Nr.: V14/11860
Kundenummer: 130298, Objektnummer: 4107033001

Gesetzliche Pflichtangaben ²³

In den v.g. Preisen sind die Netzkosten aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), des Erneuerbaren-Energien-Gesetz (EEG) und §19 StromNEV-Umlage enthalten. Weitere Informationen dazu erhalten Sie auf der Informationsplattform der deutschen Übertragungsnetzbetreiber im Internet www.netztransparenz.de

Gesetzliche Abgaben

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/ Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Gesetzsteuer [%]	Brutto-betrag €
KWK-Aufschlag						
04.12.13-31.12.13	383 kWh (1.Zone)		0,00126	0,36	19,0	0,37
01.01.14-10.12.14	3442 kWh (1.Zone)		0,00178	6,13	19,0	7,29
EEG-Umlage						
04.12.13-31.12.13	383 kWh		0,02277	14,03	19,0	2,84
01.01.14-24.04.14	1285 kWh		0,06240	80,18	19,0	95,41
25.04.14-10.12.14	2187 kWh		0,06240	134,60	19,0	25,87
§19 StromNEV-Umlage						
04.12.13-31.12.13	383 kWh (1.Zone)		0,00029	0,93	19,0	1,11
01.01.14-10.12.14	3442 kWh (1.Zone)		0,00092	3,17	19,0	0,80
Differenzabfertigungslage						
04.12.13-31.12.13	383 kWh (1.Zone)		0,00250	0,97	19,0	0,13
01.01.14-10.12.14	3442 kWh (1.Zone)		0,00250	8,61	19,0	1,84
Strom Üml. abschließbare Lasten						
04.12.13-31.12.13	383 kWh		0,00000	0,00	19,0	0,00
01.01.14-24.04.14	1285 kWh		0,00000	0,12	19,0	0,02
25.04.14-10.12.14	2187 kWh		0,00000	0,19	19,0	0,23

Netznutzungsentgelte Strom

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/ Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Gesetzsteuer [%]	Brutto-betrag €
Netzentgelt Arbeitspreise						
04.12.13-31.12.13	383		0,048400	13,70	19,0	2,00
01.01.14-24.04.14	1285		0,048000	62,84	19,0	74,78
25.04.14-10.12.14	2187 kWh		0,048000	105,48	19,0	125,52
Netzentgelt Grundpreise						
04.12.13-31.12.13	1,00	28	29,20	2,24	19,0	0,43
01.01.14-10.12.14	1,00	348	36,50	34,40	19,0	6,54
Netzentgelt Reaktionsleistung Messung und Abrechnung						
04.12.13-31.12.13	1,00	28	6,20	0,51	19,0	0,61
01.01.14-24.04.14	1,00	114	6,20	2,09	19,0	2,49
25.04.14-10.12.14	1,00	230	3,30	2,06	19,0	2,48
Netzentgelt Reaktionsleistung Abrechnung						
04.12.13-31.12.13	1,00	28	19,10	1,47	19,0	0,28
01.01.14-24.04.14	1,00	114	19,10	5,97	19,0	7,13
25.04.14-10.12.14	1,00	230	14,60	9,20	19,0	10,95
Netzentgelt Reaktionsleistung						
04.12.13-31.12.13	1,00	28	25,90	1,99	19,0	0,38
01.01.14-24.04.14	1,00	114	25,90	8,09	19,0	9,63
25.04.14-10.12.14	1,00	230	8,10	8,10	19,0	8,57

Netznutzungsentgelte Gas

Abrechnungszeitraum	Verbrauch/ Bezugszeit	Tage	Einzelpreis €	Netto-betrag €	Gesetzsteuer [%]	Brutto-betrag €
Netzentgelt Arbeitspreise						
04.12.13-31.12.13	1,00	28	6,20	0,51	19,0	0,61
01.01.14-24.04.14	1,00	114	6,20	2,09	19,0	2,49
25.04.14-10.12.14	1,00	230	3,30	2,06	19,0	2,48
Netzentgelt Grundpreise						
04.12.13-31.12.13	1,00	28	19,10	1,47	19,0	0,28
01.01.14-24.04.14	1,00	114	19,10	5,97	19,0	7,13
25.04.14-10.12.14	1,00	230	14,60	9,20	19,0	10,95
Netzentgelt Reaktionsleistung						
04.12.13-31.12.13	1,00	28	25,90	1,99	19,0	0,38
01.01.14-24.04.14	1,00	114	25,90	8,09	19,0	9,63
25.04.14-10.12.14	1,00	230	8,10	8,10	19,0	8,57

Leistungsanbieter: Übertragungsnetzbetreiber
Netznutzungsentgelte: 2013: 13,70 €; 2014: 74,78 €; 2015: 125,52 €
Strom: 2013: 2,00 €; 2014: 74,78 €; 2015: 125,52 €
Gas: 2013: 0,61 €; 2014: 2,49 €; 2015: 2,48 €
Grundpreis: 2013: 0,43 €; 2014: 6,54 €; 2015: 10,95 €

Muster Pflichtangaben

23 Nach der Novellierung des Energiewirtschaftsgesetzes in 2011 sind wir dazu verpflichtet, Ihnen **Gesetzliche Abgaben und Netznutzungsentgelte** Strom, sowie Netznutzungsentgelte Gas gesondert auszuweisen. Diese Beträge sind in Ihrer Strom- bzw. Erdgasrechnung enthalten. Der KWK-Aufschlag dient zur Förderung der Kraft-Wärme-Kopplung (Erzeugung von Wärme und Elektrizität durch Einsatz einer Primärenergie, z. B. Gas). Die EEG-Umlage fördert den Ausbau der Erneuerbaren Energien in Deutschland. Die § 19 StromNEV-Umlage dient dazu energieintensive Industrieunternehmen, die jährlich mindestens 7.000 Benutzungsstunden aufweisen und mehr als zehn Gigawattstunden verbrauchen, ab dem 01.01.2012 von den Netzentgelten zu befreien. Damit soll die Wettbewerbsfähigkeit dieser Unternehmen trotz des zu erwartenden Anstiegs der Energiekosten gesichert werden. Die Kosten werden vor allem durch kleine Unternehmen und Endverbraucher getragen. Die Netzentgelte werden von den Verteilernetzbetreibern für die Netznutzung zu Ihrer Belieferung mit Energie erhoben. Diese werden jedes Jahr von der Bundesnetzagentur, bzw. im Saarland von der Landesregulierungsbehörde genehmigt.

Rechnerische Ermittlung von Verbräuchen
 Jedes Jahr müssen wir Verbräuche aufgrund von Preisänderungen oder Tarifänderungen rechnerisch ermitteln. Dies erfolgt aufgrund von Vorgaben der Eichbehörden und im Fall von Erdgas unter Berücksichtigung des DVGW-Arbeitsblattes G685 „Gasabrechnung“, Ausgabe 11/2008. Energiearten, die gleichmäßig über ein Jahr verbraucht werden (z. B. Haushaltsstrom, Gas für Kochen oder Warmwasserbereitung sowie der Wasserverbrauch) können dabei „linear“ aufgeteilt werden. Das bedeutet, dass eine Umrechnung auf Basis der betreffenden Tage erfolgt. Bei Energiearten mit schwankendem Verbrauch (Heizungen) kann so nicht verfahren werden, da dann die tatsächlichen Verhältnisse nicht abgebildet werden.

Stadtwerke Saarouis
Seite 1 von 2

Vertragliche Zusatzinformation zur Rechnung vom 23.12.2014

Geschäftspartner-Nr.: 130298
 Objekt-Nr.: 4107033001
 Rechnungs-Nr.: V14/11860
 Strom-Netzbetreiber-Nr.: 9900560000003 (Netzwerke Saarouis GmbH)

Darstellung des Verbrauchs mit Vergleichsgruppen für Strom

(Hinweis) Bitte beachten Sie, dass Ihr Jahresverbrauch nur den Verbrauch der Monate wieder-gibt. Wenn Sie einen Kunden sind, so erhält der Jahresverbrauch Ihren Stromverbrauch von 1 bis 8 Monaten, verteilt von Mai bis zum November oder Dezember (je nach Abrechnungszeitraum). Die rechnerisch dargestellten Jahresverbräuche der Vergleichsgruppen berücksichtigen nicht die speziellen Verbrauchsverläufe unter 10.000 kWh.

Vergleichsgruppe	2013	2014	2015
1 Person	2.460	4.128	6.880
2 Personen	3.390	3.090	6.440
3 Personen	3.140	1.880	2.620
4 Personen	600	1.080	1.180

Die Vertragsdauer ist unbefristet.
 Die vertraglich festgelegte Kündigungfrist beträgt 3 Monate.

24

Gas-Netzbetreiber-Nr.: 9879040000005 (Netzwerke Saarouis GmbH)

Darstellung des Verbrauchs mit Vergleichsgruppen für Gas

(Hinweis) Bitte beachten Sie, dass Ihr Jahresverbrauch nur den Verbrauch der Monate wieder-gibt. Wenn Sie einen Kunden sind, so erhält der Jahresverbrauch Ihren Gasverbrauch von 7 bis 8 Monaten, verteilt von Mai bis zum November oder Dezember (je nach Abrechnungszeitraum). Die rechnerisch dargestellten Jahresverbräuche der Vergleichsgruppen berücksichtigen nicht die speziellen Verbrauchsverläufe unter 10.000 kWh.

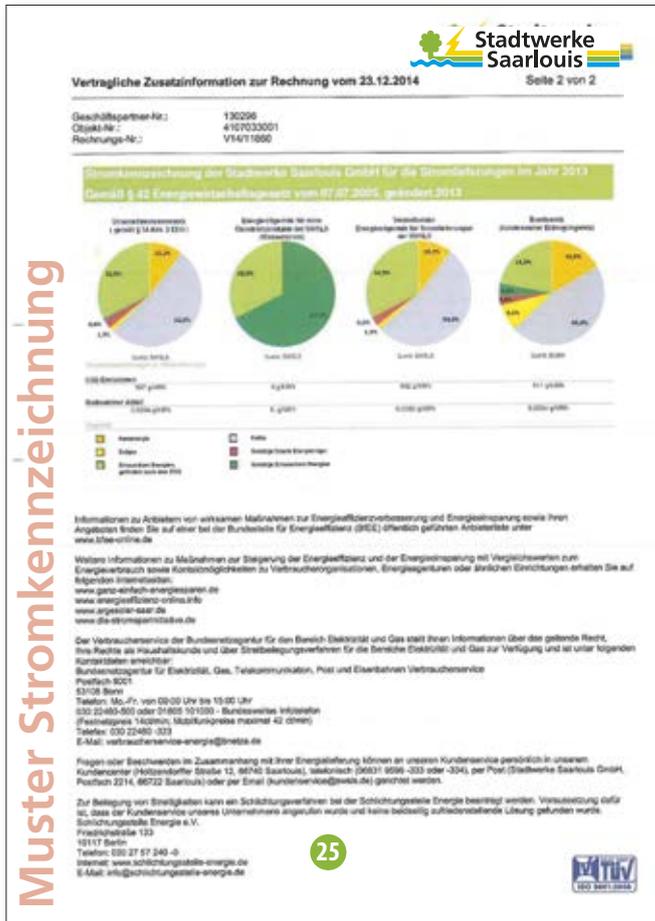
Vergleichsgruppe	2013	2014	2015
1 Person	6.000	10.000	20.000
2 Personen	4.000	8.000	16.000
3 Personen	2.000	4.000	8.000
4 Personen	1.000	2.000	4.000

Die Vertragsdauer ist unbefristet.
 Die vertraglich festgelegte Kündigungfrist beträgt 3 Monate.

24

24 Verbrauchervergleich
 In grafischer Form soll jedem Endkunden sein Jahres- und Vorjahresverbrauch in Relation zu verschiedenen Vergleichsgruppen aufgezeigt werden. Dadurch soll der Kunde erkennen, wie seine individuelle Verbrauchssituation gegenüber dem Durchschnitt vergleichbarer Kundengruppen liegt. Die Vergleichsdaten stammen aus einer Veröffentlichung des BDEW (Bundesverband der Energie und Wasserwirtschaft) und wurden von uns übernommen.

Dies erfolgt über sog. Gradtagezahlen. Dabei beziehen wir von der amtlich zugelassenen Wetterstation von meteomedia in Dillingen stündlich Temperaturwerte. Aus dem Durchschnitt der Summe der 24 Stundenwerte wird für einen Tag eine Tagesdurchschnittstemperatur ermittelt. Liegt diese über 15 Grad ist die Gradtagezahl = 0 (z. B. im Sommer). Das liegt daran, dass man annimmt, dass bei 15 Grad Durchschnittstemperatur nicht geheizt wird. Liegt diese unter 15 Grad, wird die Differenz zu 20 Grad (vorgegebene Heiztemperatur in Deutschland) berechnet. Daher gilt, dass je niedriger die tatsächlichen Temperaturen sind, desto höher ist die Gradtagezahl.



25 Stromkennzeichnung

Gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz besteht eine verbindliche Stromkennzeichnungspflicht für alle Produkte eines Stromhändlers.

Unser Strommix wird Ihnen in grafischer Form dargestellt. Der Unternehmensstrommix bezieht sich auf die gesamte verkaufte Strommenge der Stadtwerke Saarlouis GmbH. Ferner weisen wir Ihnen den Strommix unseres umweltfreundlichen Wasserstromproduktes aus. Dort können Sie erkennen, dass unser Wasserstrom zu 100 % ökologisch erzeugt wird und keine CO₂-Emissionen bzw. kein radioaktiver Abfall anfällt. Des Weiteren zeigen wir Ihnen den Strommix unserer gesamten verkauften Strommenge abzüglich des Wasserstroms.

Als Vergleich dazu haben wir den Bundesmix daneben gestellt. Derzeit besteht keine Verpflichtung weitere Energiearten entsprechen auszuweisen.

Von ganz oben sieht man besser! Mit High-Tech defekten Photovoltaik-Anlagen auf der Spur



Schon seit 2011 speisen die Stadtwerke Saarlouis mit eigenen Photovoltaikanlagen auf den Dächern des Betriebsgebäudes in der Holtzendorfer Straße, den beiden Umspannwerken sowie dem Wasserwerk in Beaumarais Strom ins Netz ein.

Solche Anlagen sind in der Regel wartungsarm und verrichten ihren Dienst über viele Jahre störungsfrei. Dennoch bedarf es einer regelmäßigen und professionellen Wartung, um Ertrags- einbußen vorzubeugen. Ein präzises Bild eventuell vorliegender Schäden kann man sich jedoch nur mit Hilfe einer Wärmebild- Kamera machen. Diese muss in einem bestimmten Abstand und dem richtigen Winkel zum Objekt die Bilder aufnehmen.

Um bei diesen Arbeiten die Sicherheit des Kontrollpersonals zu gewährleisten und auf Hubfahrzeuge oder Gerüste gänzlich verzichten zu können, werden wir zukünftig einen Hexakopter einsetzen. Dieses Fluggerät hat einen Durchmesser von ca. einem Meter, ist mit sechs Rotoren ausgestattet und trägt die Kamera, mit der die Thermografie-Aufnahmen gemacht werden. Der Pilot, der den Hexakopter nach Vorschrift nur auf Sicht fliegt, kann das Gerät sowohl frei steuern als auch via GPS-Koordinaten auf der Stelle halten.



Vor Flugantritt ist allerdings noch einiges zu beachten, was den Datenschutz und die weiteren sicherheitsrelevanten Dinge angeht. Ein wichtiger Baustein ist die Erteilung der Starterlaubnis, innerhalb geschlossener Ortschaften, durch die Ortpolizeibehörde. Erst wenn alle Genehmigungen und Regularien vorliegen und bearbeitet wurden, kann mit der Befliegung der Anlagen begonnen werden.

Nach Auswertung der Kamerabilder wird eine Bewertung der Anlagen vorgenommen. So ist es möglich eventuelle Fehler und Schwachstellen zu finden und das alles ohne Gefahr für die mit der Arbeit beauftragten Mitarbeiter.

Strompreise 2015/2016

Preise Haushaltsstrom

Tarif/Vertrag	Arbeitspreis netto ct./kWh	Arbeitspreis brutto ct./kWh	Grundpreis €/ Monat netto	Grundpreis €/ Monat brutto	MWSt.	gültig ab
SWLS Grundversorgung günstig bei einem Stromverbrauch bis 2.253 kWh						
	24,428	29,07	5,82	6,93	19%	01.01.15
	23,827	28,35	6,14	7,31	19%	01.01.16
SWLS Zeitvariabel						
HT	24,428	29,07	5,82	6,93	19%	01.01.15
	23,827	28,35	6,14	7,31	19%	01.01.16
NT	20,040	23,85	5,82	6,93	19%	01.01.15
	19,439	23,13	6,14	7,31	19%	01.01.16
SWLS Avanza günstig bei einem Stromverbrauch bis 4.255 kWh						
	23,267	27,69	8,00	9,52	19%	01.01.15
	22,666	26,97	8,32	9,90	19%	01.01.16
SWLS Privatstrom günstig bei einem Stromverbrauch ab 4.256 kWh						
	22,139	26,35	12,00	14,28	19%	01.01.15
	21,538	25,63	12,32	14,66	19%	01.01.16
SWLS SaarStrom						
	24,228	28,83	5,76	6,85	19%	01.01.15
	23,627	28,12	6,08	7,24	19%	01.01.16
SWLS Wasserstrom						
	24,445	29,09	6,49	7,72	19%	01.01.15
	23,844	28,37	6,81	8,10	19%	01.01.16

Preise Nachtstromspeicherheizung

Tarif/Vertrag	Arbeitspreis netto ct./kWh	Arbeitspreis brutto ct./kWh	Grundpreis €/ Monat netto	Grundpreis €/ Monat brutto	MWSt.	gültig ab	
NHR	HT Grundversorgung	24,428	29,07	5,82	6,93	19%	01.01.15
	HT Grundversorgung	23,827	28,35	6,14	7,31	19%	01.01.16
	HT Avanza	23,267	27,69	8,00	9,52	19%	01.01.15
	HT Avanza	22,666	26,97	8,32	9,90	19%	01.01.16
	HT Privatstrom	22,139	26,35	12,00	14,28	19%	01.01.15
	HT Privatstrom	21,538	25,63	12,32	14,66	19%	01.01.16
	NT	18,695	22,25	2,01	2,39	19%	01.01.15
	NT	18,254	21,72	2,01	2,39	19%	01.01.16
NH2 NH9d NHS	HT	22,015	26,20	4,31	5,13	19%	01.01.15
	HT	21,574	25,67	4,31	5,13	19%	01.01.16
	NT	18,009	21,43			19%	01.01.15
	NT	17,568	20,91			19%	01.01.16

Preise Wärmepumpe und Elektro-Direktheizung

Arbeitspreis netto ct./kWh	Arbeitspreis brutto ct./kWh	Grundpreis €/Monat netto	Grundpreis €/Monat brutto	MWSt.	gültig ab
18,524	22,04	3,88	4,62	19%	01.01.15
18,083	21,52	3,88	4,62	19%	01.01.16

Die Nettoverbrauchspreise enthalten eine Konzessionsabgabe, die an die Kreisstadt Saarlouis abgeführt wird. Sie beträgt bei den NT-Tarifen 0,61 Cent/kWh; bei der Nachtstromspeicherheizung bzw. der Wärmepumpe und der Elektro-Direktheizung 0,11 Cent/kWh.; bei allen übrigen Tarifen 1,59 Cent/kWh. Ökosteuer/Stromsteuer: Sie beträgt 2,05 Cent/kWh und ist in den Arbeitspreisen enthalten. Des Weiteren sind in den Nettoarbeitspreisen die von uns abzuführenden gesetzlichen Umlagen aus EEG (6,354 Cent/kWh), KWKG (0,445 Cent/kWh), die Umlage

gem. § 19 StromNEV (0,378 Cent/kWh) sowie die Offshore-Haftungsumlage nach § 17f EnWG (0,04 Cent/kWh) enthalten. Die Umlage für Abschaltbare Lasten entfällt ab dem 01.01.2016. Die Brutto-Preise werden auf der Basis der Netto-Preise ermittelt. Die Netto-Preise erhöhen sich um die Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) in der jeweiligen gesetzlich festgelegten Höhe. Die angegebenen Preise sind aus Übersichtlichkeitsgründen zum Teil gerundet.

Erdgaspreise 2015/2016

Grundversorgungstarife

Tarife	Grundpreis €/ Monat netto	Grundpreis €/ Monat brutto	Arbeitspreis netto ct./kWh	Arbeitspreis brutto ct./kWh	MWSt.	gültig ab
Kleinverbrauch günstig bei einem Verbrauch bis 1.833 kWh/Jahr	1,07	1,27	9,808	11,67	19%	01.10.11
	1,07	1,27	9,659	11,49	19%	01.01.16
Grundpreistarif günstig bei einem Verbrauch ab 1.834 kWh/Jahr	4,86	5,78	7,328	8,72	19%	01.10.11
	4,86	5,78	7,179	8,54	19%	01.01.16
Heizgas (nur Grundver- sorgung)			6,763	8,05	19%	01.10.11
			6,506	7,74	19%	01.01.16

Grundpreis Heizgas Grundversorgung und Sondervereinbarung Saarlouiser Erdgas

Heizung mit einer Nennwärmeleistung ...	Grundpreis €/ Monat netto	Grundpreis €/ Monat brutto	MWSt.	gültig ab
bis 12 kW	9,98	11,88	19%	01.01.08
bis 16 kW	11,17	13,29	19%	01.01.08
bis 20 kW	12,34	14,68	19%	01.01.08
bis 25 kW	13,86	16,49	19%	01.01.08
bis 30 kW	15,38	18,30	19%	01.01.08
bis 35 kW	16,98	20,21	19%	01.01.08
bis 40 kW	21,40	25,47	19%	01.01.08
je weitere angefangene 5 kW bis max. 200 kW erhöht sich der monatliche Grundpreis um	2,99	3,56	19%	01.01.08

Arbeitspreise Sondervereinbarung Saarlouiser Erdgas

Arbeitspreis netto ct./kWh	Arbeitspreis brutto ct./kWh	MWSt.	gültig ab
6,283	7,48	19%	01.10.11
6,026	7,17	19%	01.01.16

Alle versorgten Erdgaskunden in unserem Versorgungsgebiet sind dem Marktgebiet „E.ON GT H-Gas“ zugeordnet.
Beim Einsatz von Gas als Reserve- oder Zusatzversorgung zur sog. Spitzenbedarfsdeckung neben nicht mit Gas betriebenen Anlagen, ist der Kunde verpflichtet, uns vor Errichtung einer derartigen Anlage Mitteilung zu machen. In diesem Fall sind gesonderte Vereinbarungen zu treffen.
Die Nettoarbeitspreise enthalten eine Konzessionsabgabe, die an die Kreisstadt Saarlouis abgeführt wird. Sie beträgt bei den Wahlтарifen (Kochen und Warmwasser) 0,61 Cent/kWh, bei den sonstigen Tarifen (Gasheizung) 0,03 Cent/kWh und bei der Belieferung von Sondervertragskunden (wenn zulässig) 0,03 Cent/kWh.

Familienkalender 2016 wartet auf Euch!

Mit dem Familienkalender 2016 der Stadtwerke ist das tägliche Miteinander der Familie schnell und gut organisiert. Der farbenfrohe Kalender ist erhältlich bei folgenden bekannten Vorverkaufsstellen: Kundenzentrum der Stadtwerke Saarlouis, bei der Stadtinfo und natürlich auch in den beteiligten Kitas, zu einem Preis von 2 € das Stück.

Kinder der KITA Metzger Wiesen, der KITA Steinrausch, der Römerbergschule und der Grundschule Im Vogelsang waren es, die für 2016 den Familienkalender mit Motiven von Maus und Elefant aus der „Sendung mit der Maus“ zu einem attraktiven Wandschmuck gemacht haben.

Die aus über 100 Bildern für den Kalender ausgesuchten Motive zieren einen Kalender, dessen gesamter Erlös auch in diesem Jahr wohltätigen, gemeinnützigen Zwecken zugute kommt. Die Wahl fiel dieses Jahr auf „Jung und Parkinson e.V.“ und „Weißer Ring, Landesbüro Saarland“.



Wasserpreise 2015/2016

Arbeitspreis

	Netto €/m ³	Brutto €/m ³	MWSt.	gültig ab
Privatkunden	1,80	1,93	7%	01.01.12
Gewerbekunden	1,87	2,00	7%	01.01.12
Gewerbekunden mit EMAS/ISO-Plus-Zertifizierung	1,86	1,99	7%	01.01.12

Grundpreis

	Netto €/Monat	Brutto €/Monat	MWSt.	gültig ab
Der monatliche Grundpreis beträgt bei Wasserzählern mit einer Nenngröße von QN 1,5	9,96	10,66	7%	01.01.09
	11,00	11,77	7%	01.01.16
QN 2,5	9,96	10,66	7%	01.01.09
	11,00	11,77	7%	01.01.16
QN 6	10,79	11,55	7%	01.01.09
	12,00	12,84	7%	01.01.16
QN 10	12,45	13,32	7%	01.01.09
	14,00	14,98	7%	01.01.16
DN 80	42,43	45,40	7%	01.01.09
	44,00	47,08	7%	01.01.16
DN 100	46,68	49,95	7%	01.01.09
	48,00	51,36	7%	01.01.16
DN 150	63,66	68,12	7%	01.01.09
	65,00	69,55	7%	01.01.16
DN 200	80,63	86,27	7%	01.01.09
	82,00	87,74	7%	01.01.16
Standrohre	29,71	31,79	7%	01.01.09
	31,00	33,17	7%	01.01.16

Zähler-Ablesekarte 2015

Zähler selber ablesen – einfacher geht's nicht!

Mit unserer Zähler-Ablesekarte, die wir an unsere Kunden verschicken, geben wir Ihnen die Möglichkeit Ihr eigener Ableser zu sein. Und so geht's: Sie vergewissern sich, dass die Zählernummer auf der mitgelieferten Ablesekarte Ihrer Zählernummer entspricht. Dann lesen Sie den Zählerstand ab, tragen ihn ein und schicken uns die Karte kostenlos zu. Der Kontrollbeleg, den Sie bitte auch ausfüllen, dient Ihnen zum Vergleich bei der Endabrechnung.

Per Internet geht's auch schnell und einfach. Im Anschreiben werden Ihnen die Zugangsdaten für unser Zählerstandsportal mitgeteilt, nach dem Login können Sie direkt Ihren Zählerstand eintragen. Oder Sie scannen per Smartphone den aufgedruckten QR-Code und werden direkt mit dem Portal verbunden.

Bei Schwierigkeiten sind wir natürlich auch persönlich für Sie da: Unter 06831 9596-508 helfen wir Ihnen gerne weiter!

WICHTIG!

Wir benötigen unbedingt Ihre Zählerstände, um diese Ihrem Strom und Erdgas-Händler weiterzuleiten, damit Ihre Jahresendabrechnung erstellt werden kann. Sollten wir bis zum 31.12.2015 keine Mitteilung von Ihnen erhalten, werden wir gerne die Zählerstände anhand Ihrer Vorjahresverbräuche für Sie schätzen.

Bequemer geht's nicht:

Unser Online-Service erspart manche Rennerei und viel Zeit!

Auf unserer Web-Seite www.stadtwerke-saarlouis.de finden Sie nicht nur eine Menge Tipps zum Energiesparen oder interessante Informationen. Sie können dort auch ganz bequem viele Formulare downloaden oder sich direkt über die Webseite mit den Mitarbeitern der Stadtwerke kurzschließen.

Zum Online-Service gehören u. a.

- Melden Ihrer Zählerstände
- gewünschte Abschlagsänderung
- Erstellung oder die Änderung Ihres SEPA-Lastschriftenmandates
- Termin zur Energieberatung

Und wenn Sie eine Anfrage zu einem wie auch immer gearteten Sponsoring haben – auch das geht, ohne vom Schreibtisch aufzustehen.



Kontakt



Adresse

Stadtwerke Saarlouis GmbH
Holtzendorffer Straße 12
66740 Saarlouis



Öffnungszeiten

Mo, Di und Do 08.00–16.00 Uhr
Mi und Fr 08.00–13.00 Uhr



www.swsls.de



Störfall-Rufnummern 24h

Erdgasversorgung | Stromversorgung | Wasserversorgung
9596-301 | **9596-302** | **9596-303**

SAMMELNUMMER DER STADTWERKE

Sammelnummer		9596-0	info@swsls.de
			kundenservice@swsls.de

GESCHÄFTSFÜHRUNG

Techn. Geschäftsführer	Dr. Ralf Levacher	9596-482	levacher@swsls.de
Kfm. Geschäftsführer	Wolfgang Müller	9596-350	mueller@swsls.de

Sekretariat			
	Brigitte Tempel	9596-495	tempel@swsls.de
	Claudia Rehr	9596-451	rehr@swsls.de
	Telefax	9596-496	

WICHTIGE ANSPRECHPARTNER FÜR UNSERE KUNDEN

Vertrieb			
Leitung	Markus Malter	9596-486	malter@swsls.de
Strom/Erdgas	Daniela Kurt	9596-488	kurt@swsls.de
Telekommunikation		9596-335	schlau.com@swsls.de
	Telefax	9596-470	
Energieberatung			
Strom	Michael Weidenhof	9596-480	weidenhof@swsls.de
Erdgas- / Trinkwasser	Jörg Rink	9596-477	rink@swsls.de
Marketing			
Leitung	Jörg Rink	9596-477	rink@swsls.de
	Pia Getrey	9596-336	getrey@swsls.de

Beschwerdemanagement			
	Achim Kleinbauer	9596-340	kleinbauer@swsls.de
Shared-Service			
Leitung	Thomas Bernard	9596-498	bernard@swsls.de
• Kundenbetreuung/-abrechnung			
	Allgemeine Servicenummern	9596-333 9596-334	
	Achim Kleinbauer	9596-340	kleinbauer@swsls.de
	Karin Seger	9596-402	seger@swsls.de
	Marina Gillert	9596-403	gillert@swsls.de
	Nicole Morschett	9596-458	morschett@swsls.de
	Sabrina Paulus	9596-459	paulus@swsls.de
	Raphaella Konrad	9596-473	konrad@swsls.de
• Forderungsmanagement			
	Dirk Wilhelm	9596-460	wilhelm@swsls.de
	Dietmar Schmitt	9596-411	d.schmitt@swsls.de
	Werner Maas	9596-508	maas@swsls.de
	Stephanie Hahn	9596-518	hahn@swsls.de
• Großkundenabrechnung			
	Gabriele Dutzmann	9596-457	dutzmann@swsls.de
• Netzservice			
	Alexandra Becker	9596-485	abecker@swsls.de
	Jennifer Theobald	9596-516	jtheobald@swsls.de
	Anne Baier	9596-519	baier@swsls.de
	Telefax	9596-483	

TECHNISCHE BEREICHE

Stromversorgung			
Leitung	Hans-Peter Reinert	9596-466	reinert@swsls.de
Meister	Martin Entenmann	9596-463	entenmann@swsls.de
Erdgas- und Trinkwasserversorgung			
Leitung	Stefan Schlang	9596-487	schlang@swsls.de
Projektleitung Trinkwasser	Reinhold Hemmer	9596-467	hemmer@swsls.de
Meister	Alfons Ecker	9596-520	ecker@swsls.de
Netzdokumentation/Planauskunft			
Leitung	Silke Kockler-Schikofsky	9596-475	kockler-schikofsky@swsls.de
	Hans Joachim Amann	9596-468	amann@swsls.de
	Thomas Fritz	9596-469	fritz@swsls.de
	Sabine Liers	9596-474	liers@swsls.de
Hausanschlüsse			
	Christian Rupp	9596-455	rupp@swsls.de
	Thomas Becker	9596-521	tbecker@swsls.de
Mess- und Zählerwesen			
	Manfred Fontaine	9596-390	fontaine@swsls.de
	Sabrina Blanchebarbe	9596-522	blanchebarbe@swsls.de
Zentrale Arbeitsvorbereitung			
Leitung	Alfons Ecker	9596-520	ecker@swsls.de
	Christian Lessel	9596-502	lessel@swsls.de
	Rainer Port	9596-504	port@swsls.de



Jetzt selber testen:
Die Sparkassen-App.

TESTSIEGER	
Zusammen mit der App Sparkasse+	
Stiftung Warentest	GUT (2,1)
Finanztest	Sparkasse für Android, Version 2.3.5
	Im Test: 18 Android Banking-Apps
	Qualitätsurteil: 2 gut, 11 befriedigend, 5 ausreichend
	Ausgabe: 6/2015
www.test.de	
15DX31	

Das Konto, das mehr drauf hat als Geld. Das Sparkassen- Girokonto.

Jetzt unsere beliebte Finanz-App
und viele weitere Zusatzfunktionen
entdecken.

Das Sparkassen-Girokonto bietet viele Vorteile
wie das mobile Überweisen mit pushTAN oder
das praktische Klicksparen per Knopfdruck. Noch
mehr Vorteile und Infos erfahren Sie in Ihrer Ge-
schäftsstelle oder unter www.ksk-saarlouis.de

Wenn's um Geld geht



**Kreissparkasse
Saarlouis**